



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Genç mültecilerin başarılı entegrasyonuna doğru **STK kılavuzu**



I'mappy

Bu yayın, "Genç Mültecilerin Başarılı Entegrasyonuna Doğru. STK Kılavuzu", Mülteciler İçin Güçlendirilmiş Ağ ve Entegrasyon Haritası" projesi çerçevesinde geliştirilmiştir. (proje No.: 2016-3-TR01-KA205-037114).

Mevcut yayının geliştirilmesindeki baş ortak:

Global Citizens' Academy

Katkıda bulunan ortaklar:

IGAM (Türkiye)

TERA Ankara (Türkiye)

TDM 2000 (İtalya)

IASIS (Yunanistan)

ADEL (Slovakya)



Bu yayın, Avrupa Birliği Erasmus+ programı tarafından finanse edilmektedir. Avrupa Komisyonu'nun bu yayının hazırlanmasına verdiği destek, sadece yazarların görüşlerini yansıtan içerikler için bir onay içermez ve Komisyon, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.



İçindekiler

STK'lar için iMAPPY kılavuzu	3
Kılavuzun amaç ve hedefleri	3
Kim için?.....	3
Kılavuzun yapısı.....	3
Temel tanımlar	5
Genç mültecilerin başarılı entegrasyonuna doğru. STK'ların rolü.....	7
Mülteci dostu bir örgüt olun!.....	8
Örgütünüzü değerlendirin!.....	8
Örgütsel değişimleri planlayın!.....	13
Örgütünüze kapsayıcı politika ve uygulamalar uygulayın!.....	14
Örgütsel kültür ve temel değerler	14
Örgütsel politika ve prosedürler	15
Mesleki gelişim	16
Program planlama ve sunma	18
İletişim	25
Mevcut fırsatlardan yararlanın!.....	28
iMAPPY uygulaması	34
iMAPPY uygulaması – nedir?	34
iMAPPY uygulaması nasıl kullanılır?	34
Ekler	40
Türkiye mülteci entegrasyon sistemi	40
Yunanistan mülteci entegrasyon sistemi	42
İtalya mülteci entegrasyon sistemi.....	44
Slovakya mülteci entegrasyon sistemi.....	48
Litvanya mülteci entegrasyon sistemi	51
Kaynakça	53

STK'lar için iMAPPY kılavuzu

Kılavuzun amaç ve hedefleri

Bu kılavuz, genç mültecilerin ev sahibi topluluklarına entegrasyonunu destekleyen STK'ların kapasite geliştirme sürecini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Kılavuzun hedefleri:

- Sivil toplum kuruluşlarının mülteci entegrasyon sürecinde oynadıkları rol hakkında farkındalık yaratmak;
- Daha etkin bir mülteci entegrasyon sürecini destekleyen STK'ların faaliyet ve hizmetlerinin iyileştirilmesi için araç ve rehberlik sağlamak;
- iMAPPY projesinin çıktılarını tanıtmak ve kullanımları için rehberlik sağlamak.

Kim için?

Bu kılavuz, genç mültecilerin entegrasyonu sürecinde faaliyet gösteren yöneticiler, personeller, gönüllüler ve sivil toplum kuruluşları üyeleri içindir:

- Mülteci entegrasyonu alanında istisnai olarak çalışan kuruluşlar;
- Mülteci entegrasyonu alanında yaptıkları çalışmalar düzenli faaliyetlerinin bir parçası olan kuruluşlar.

Kılavuz, politika ve uygulamalarını değerlendirmek ve mülteci entegrasyonu sürecinde kapasitelerini güçlendirmek isteyen kuruluşlar için faydalı olacaktır.

Kılavuz, halihazırda aktif olmayan ancak çalışma alanlarını genişletmek ve mülteci entegrasyonunu destekleyen faaliyetlere olduğu gibi onları kendi düzenli faaliyetlerine daha başarılı bir şekilde katmaya başlamak isteyen STK'lar için de yararlı olabilir.

Kılavuzun yapısı

Bu kılavuz aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

- “Temel tanımlar” ve “Genç mültecilerin başarılı entegrasyonuna doğru. STK'ların rolü” bölümlerinde, kılavuzda kullanılan temel tanımlarla ilgili temel bilgileri ve başarılı mülteci entegrasyonu sürecinde sivil toplum kuruluşlarının ana rolüne ilişkin kısa bir giriş bulacaksınız.

- - “Mülteci dostu bir örgüt olun!” bölümünde, daha mülteci dostu olmak adına öncelikle örgütsel gelişim sürecinden geçmenize ve örgütünüzdeki sistematik değişiklikleri planlamanıza yardımcı olacak araçlar ve rehberlik materyalleri bulacaksınız. Bu bölüm şunları içermektedir:
 - o Mülteci entegrasyonu bağlamında örgütsel politika ve uygulamalarınızı değerlendirmenizi sağlayacak öz değerlendirme aracı;
 - o Daha mülteci dostu olmak için örgütünüzde somut değişiklikler planlamanıza yardımcı olacak örnek bir araç;
 - o Ülkenizdeki mülteci entegrasyon sürecini desteklerken, örgütünüzün kapasitesinin geliştirilmesine yönelik temel ilkeler ve politika ve uygulamalarda kapsayıcı stratejilerin uygulanması. Burada, iMAPPY projesinin ortak ülkelerinden farklı sivil toplum kuruluşlarının gerçek çalışmalarında bu politika ve uygulamaların nasıl uygulandığını gösteren bazı örnekler de bulacaksınız.
- “iMAPPY uygulaması” bölümünde, “Mülteciler için Güçlendirilmiş Ağ ve Entegrasyon Haritası” projesi kapsamında geliştirilen “iMAPPY” mobil uygulamasının tanıtımını ve nasıl kullanılacağı konusunda kısa bir talimat bulacaksınız.
- Son olarak önemli noktalardan bir tanesi de iMAPPY projesinin tüm ortak ülkelerindeki mülteci entegrasyon sistemleri hakkında daha fazla bilgi edinme şansınız olacaktır.

Temel tanımlar

- **Sığınmacı** – mülteci statüsü için başvuru sürecinde bulunan kişilerdir. Bu, birkaç yıl sürebilecek yasal bir süreçtir. Mülteci statüsü, olayın esasına ve kişinin kendi menşe ülkesinde sağlam temelli bir zulüm korkusuna sahip olduğunu gösterme kabiliyetine bağlı olarak verilebilir. Reddedilenler, kalma veya ikincil koruma için izin başvurusunda bulunabilirler.
- **Kültür**, etnikliğin ifade edilme şeklidir. Bir topluluğa ait olmamızı sağlayan gelenekler, değerler, davranışlar ve iletişim araçlarını içerir.
- **Çeşitlilik**, kendilerini yaş, cinsiyet, etnik köken, din, engellilik, cinsel yönelim, eğitim ve ulusal köken açısından farklı kılan şeylere saygı göstererek ve takdir ederek insanları güçlendirmekle ilgilidir. Çeşitlilik, bu farklılıkların güvenli, olumlu ve destekleyici bir ortamda keşfedilmesine olanak tanır. İnsanların farklılıklarına gerçekten değer vermelerini sağlamak için sade bir hoşgörüyü aşarak başkalarını anlamak anlamına gelir. Bu, her bireyin içinde yer alan çeşitliliğin zengin boyutlarını kucaklamayı ve övmeyi ve toplumda ve iş gücünde çeşitliliğe pozitif değer vermemizi sağlar.
- **Eşitlik**, herkesin eşit değerde olduğu ve eşit saygı, onur ve fırsat hak etmesi anlamına gelir. Dört temel hedefe dayanmaktadır:
 - Hizmetlere erişim
 - Karar verme ve kendi topluluğunu şekillendirme sürecine dahil olma
 - Sevgi, ilgi, saygı ve dayanışmaya dayalı ilişkiler, ve
 - Çeşitliliğin ve sosyal statü hakkının tanınması.
- **Etnik azınlık**, etnik çoğunluktan ayırt edilebilir bir kültür veya etnisite anlamına gelir.
- **Dahiliyet** - belirli bir toplumda yaşayan tüm insanların eşit şartlarda erişim ve katılım hakkına sahip olmaları gerektiği fikrini ifade etmek için sosyal politikada ve eğitim politikalarında yaygın olarak kullanılan bir terimdir. Bu bir yandan, kurumların, yapıların ve önlemlerin, koşulların, kimliklerin ve yaşam biçimlerinin çeşitliliğini barındırmak için pozitif olarak tasarlanması gerektiği anlamına gelir. Öte yandan, fırsat ve kaynakların dezavantaj ve ötekileştirmeyi en aza indirecek şekilde dağıtılması gerektiği anlamına gelir. Avrupa gençlik çalışmaları ve yaygın eğitim alanına dahiliyet, daha az fırsat sahibi olanların sunulan yapılarla ve programlara erişimlerinin sağlanması için her şeyi kapsayan bir strateji ve uygulama olarak kabul edilir.

- **Entegrasyon**, farklılık(ları) tutarlı bir bütünlük oluşturan bir sentez açısından uzlaştırır- "bütünlük". Başarılı bir şekilde elde edildiğinde entegrasyon, birbirinden ayrı unsurlar arasında gerçek bir uyum- bir denge - oluşturduğundan memnun edicidir. Günlük kullanımda, bu terim günümüzde sıklıkla yabancıların veya engellilerin sosyal entegrasyonunu genel toplum veya çoğunluk ile eşit şartlara bağlamaktadır. Mevcut durumda, entegrasyonla ilgili Avrupa'nın sosyo-politik söylemleri her şeyden önce üçüncü dünya ülkelerden, özellikle de Avrupa'nın ötesindeki dünya bölgelerinden (ancak kesinlikle böyle değil) gelen göçten kaynaklanan dilbilimsel ve dinsel meselelere odaklanmaktadır. Fakat entegrasyon için referans noktası nedir? Herkesin birleştirici senteze eşit değerde katkı yapmasını sağlamak nasıl mümkün olabilir? Sentez bir "eritme potası" mı yoksa "karışık salata" mı olmalı ya da olacak? Genellikle, genel toplum ya da çoğunluğa "uymayan" kişiler en azından kısmen asimile edilmek zorundadırlar. Bu, toplumsal olarak kabul edilebilmek için genel toplumun veya çoğunluğun (bazı) değerlerini ve uygulamalarını edinmek zorunda oldukları anlamına gelir. Koşullara bağlı olarak entegrasyon, asimilasyon için başka bir tabir olabilir. Ancak entegrasyonun (en azından) iki yönlü bir süreç olması gerekir, dolayısıyla (yapıları ön planda olana göre kayma gösteren) azınlıklar ve çoğunluklar, karşılıklı olarak hoş bir sentez oluşturmak için çok sayıda mutabakat müzakere etmek durumundadırlar. Avrupalı toplumların şu anda özellikle bu konuda iyi olduğunu söylemek zor olacaktır, ancak birçoğu bir çeşit ilerleme kaydetmektedir ve bazılarının da iyi kurulmuş çok etnikli ve kozmopolit yönetimler olduğu iddia edebilir.
- **Kültürlerarasılık** - çok etnikli bir toplumda sosyal uyumu sağlamayı amaçlayan bir yaklaşımdır. Toplumdaki tüm kültürel ve dini gruplar arasında diyalogu, anlayışı, işbirliğini, uyumu ve saygıyı aktif olarak teşvik etmektedir. Yerleşiklerin topluluklarını birlikte geliştireceği fikrini desteklemektedir.
- **Mülteci** - zulüm, savaş veya şiddet yüzünden ülkelerini terk etmek zorunda kalanlardır. Bir mülteci, ırk, din, milliyet, siyasi görüş ya da belirli bir sosyal gruba üyelik nedenleriyle sağlam temelli bir zulüm korkusuna sahiptir. Büyük olasılıkla, vatanlarına geri dönemezler ya da bunu yapmaktan korkarlar. Savaş ve etnik, kabile ve dini şiddet(i), ülkelerinden kaçan mültecilerin önde gelen nedenleridir.

Genç mültecilerin başarılı entegrasyonuna doğru. STK'ların rolü

Binlerce genç mülteci şu anda Avrupa'da daha iyi ve daha güvenli bir hayat aramaktadır. Kendi vatanlarına çoğu, savaş, çatışma, yoksulluk ve sosyal güvensizlik durumlarına maruz kalmıştır ve bundan dolayı da ülkelerini Avrupa'da daha iyi yaşam koşulları aramak için terk etmişlerdir. Ancak çoğu durumda, yeni ev sahibi topluluk onlara tamamen farklı bir sosyal, kültürel veya ekonomik çerçeve sunmaktadır, dolayısıyla yeni ortamla başa çıkabilmeleri için özel bir desteğe ihtiyaçları vardır. Zayıf ve belirsiz yaşam koşulları, eğitime erişim eksikliği, ayrımcı tutumlar ve maruz kaldıkları damgalama, genç mültecilerin sosyal dahiliyetlerine engel teşkil etmektedir.

Göçmen ve mülteci kökenli gençlerin hizmetlerle iyi ilişkilendiklerinde, başarılı bir şekilde:

- yetişkinliğe geçişlerinde kimlik ve bağımsızlık konularını atlatmaları;
- özellikle ayrımcılık, olumsuz deneyimler ve/veya ev sahibi ülkedeki son gelişmeler karşısında direnç ve aidiyet duygusu geliştirmeleri;
- kültürlemedeki nesiller arası farklılıklar da dahil olmak üzere doğdukları (veya ebeveynlerinin doğdukları) ülke ve anaakım yerel kültür arasındaki karmaşık kültürel farklılıklar arasında gidip gelmeleri;
- farklı kültürel bağlamlara esneklik ve uyum sağlamaları;
- aileleri ve toplulukları ile güçlü ilişkiler kurmaları;
- akranları ve daha geniş topluluklarla güçlü ilişkiler geliştirmeleri daha olasıdır.

Kapsayıcı kuruluşlara katılım yoluyla güçlendirilmiş gençler, hayatları boyunca ev sahibi toplumlara anlamlı olarak katılıp katkıda bulunabilirler. Bu da sosyal uyumu destekler ve genel topluluğun, tüm nüfusun muhtelif perspektiflerinden, bilgilerinden ve becerilerinden faydalanmasını sağlar. Örgütler aynı zamanda, farklı anlayış biçimlerini ve "iş yapmanın" yenilikçi yollarını değerlendirme yoluyla da bu şekilde faydalanabilir.

Örgütlerin daha kapsayıcı olma konusunda da sosyal sorumlulukları vardır. İnsan hakları ilkelerine dayanan adil ve eşit bir toplum, ancak ve ancak hiçbir grubun bilmeden veya başka bir şekilde dışlanmaması halinde gerçekleştirilebilir. Bununla birlikte, göçmen ve mülteci kökenli gençlere genellikle sosyal dışlanmayı körükleyebilen kültürlü örgütlerde daha az hizmet verilir. Bu nedenle örgütlerin kültürel olarak kapsayıcı iyi uygulamaları uygulamaya yönelik çalışması şarttır.

Mülteci dostu bir örgüt olun!

Eşitliğin ve kaynaşmanın temel ilkelerine dayanan bir hizmet oluşturmak, projelerimizin, programlarımızın ve faaliyetlerimizin çoğunluk grubunun normlarına ve değerlerine dayalı olup olmadığını veya farklı yaşam koşullarından ve kimliklerden gelen gençlerin ihtiyaçlarını içerip içermediğini sormak anlamına gelir. Kapsayıcı bir hizmet, bir topluluk içindeki çeşitliliği yansıtan bir hizmettir.

Bu bölüm, örgütsel gelişim sürecinin farklı aşamalarına göz atmanıza yardımcı olacak ve genç mültecilerin başarılı entegrasyonunu destekleyen bir örgüt olma yolunda değişiklikler yapmanızı sağlayacaktır. Bu bölüm:

- genç mültecilerin entegrasyonu bağlamında örgütünüzün ne kadar kapsayıcı olduğunu değerlendirmenize yardımcı olacaktır;
- örgütünüzdeki iyileştirmeleri ve değişiklikleri planlamanıza yardımcı olacaktır;
- örgütünüzde kapsayıcı politika ve uygulamalar uygularken genç mültecilerin eşitliğini ve dahiliyetinin nasıl sağlanacağına dair bir takım rehberlik sağlayacaktır.

Örgütünüzü değerlendirin!

Öz değerlendirme aracı, örgütünüzün örgüt politikalarını ve uygulamalarını mülteci entegrasyonu bağlamında gözden geçirmenize olanak tanıyacaktır.

Araç, örgütsel politika ve uygulamaların aşağıdaki alanlarını kapsamaktadır:

- Örgütsel kültür ve temel değerler;
- Örgütsel politika ve prosedürler;
- Mesleki gelişim;
- Faaliyet/program planlama ve sunma;
- İletişim.

Öz değerlendirme aracı nasıl kullanılır?

- Aracı çeşitli amaçlar için kullanabilirsiniz:
 - o Örgütünüzün gelişimsel değişikliklerinin başlatılması;
 - o Günlük etkinliklerin izlenmesi ve eşitlik ve dahiliyetin temel ilkelerine uygunluğu;
- Öz değerlendirme sürecini bir ekip olarak işletmeye ve örgütünüzdeki - yönetimden hedef kitlenizin temsilcilerine kadar- farklı rollere sahip kişileri sürece dahil etmeye çalışın;

- Aracın sorularını yanıtlarken mümkün olduğunca dürüst olmaya çalışın;
- Araçları yerel bağlamınıza ve örgütünüzün ihtiyaçlarına göre uyarlamaktan çekinmeyin.

Gösterge	Cevaplanacak sorular	Yorumlarınız
Örgütsel kültür ve temel değerler		
İnsan haklarının, ayrımcılık karşıtlığının, dahiliyetin ve çeşitliliğin temel değerleri örgütümüzün kökleridir	<ul style="list-style-type: none"> - Örgütünüzün misyonu nedir? - Örgütünüzün misyonunda insan haklarının, ayrımcılık karşıtlığının, dahiliyetin ve çeşitliliğin temel değerlerinin nasıl ele alınmaktadır? 	
Örgütsel politika ve prosedürler		
Örgütümüzün eşit ve kapsamlı bir hizmet sunmak üzere yazılı bir taahhüdü vardır	<ul style="list-style-type: none"> - Örgütünüz, katılımcıları ayrımcılığa ve ırkçılığa karşı korumak için hangi mekanizma ve prosedürlere sahiptir? - Örgütünüzün ırkçılık karşıtlığı, eşitlik, dahiliyet ve kültürlerarasılık konularında yazılı bir taahhüdü var mıdır? Var ise, nedir? 	
Mesleki gelişim		
Personel ve gönüllülerimiz, genç mülteciler için kapsamlı bir hizmet sunmak üzere eğitilmekte ve desteklenmektedir	<ul style="list-style-type: none"> - Siz ve örgütünüzdeki kişiler insan hakları ve özellikle mülteci ve sığınmacıların haklarını ne kadar biliyorsunuz? Onlar hakkında nasıl bilgi sahibi oluyorlar? - Personeliniz ve gönüllüleriniz kültürlerarasılık, kültürel farkındalık, ırkçılık ve azınlık etnik kökenlerden gelen 	

Gösterge	Cevaplanacak sorular	Yorumlarınız
	gençlerin karşı karşıya kaldığı diğer konularda ne tür bir eğitim almaktadır?	
<i>Faaliyet/program planlama ve sunma</i>		
<p>Örgütün faaliyetleri ve programları, toplumdaki tüm gençlerin çeşitli ihtiyaçlarını ve kimliklerini bilinçli olarak içerecek şekilde tasarlanmakta ve sunulmaktadır</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Örgütünüz göçmen kökenli olan kişiler için açık mı? Onları faaliyetlerinize nasıl katıyorsunuz? - Bölgenizde en fazla temsil edilen etnik grupları biliyor musunuz? Onlar hakkında bilgileri nasıl topluyorsunuz? - Faaliyetlerinizin ve programlarınızın bulunduğu bölgedeki etnik ve kültürlerin çeşitliliği ile ilgili olmasını nasıl sağlıyorsunuz? - Faaliyetlerinizde ve programlarınızda azınlık etnik kökenlerden gelen gençlerin özel ihtiyaçlarını, sorunlarını ve deneyimlerini nasıl karşılıyorsunuz? - Faaliyetleriniz ve programlarınız farklı dini ihtiyaçlara yönelik mi? Bu ihtiyaçları nasıl karşılıyorsunuz? - Faaliyetlerinizde tüm gençlerin güvenliğini ve saygısını nasıl sağlıyorsunuz? - Bölgenizdeki herhangi bir genç, ırkçılık karşıtı, eşitlik, dahiliyet ve kültürlerarası öğrenmeye yönelik programlarınıza katılabilir mi? 	
<i>İletişim</i>		

Gösterge	Cevaplanacak sorular	Yorumlarınız
Örgütümüz, hem hedef grup (genç mülteciler) hem de daha geniş kitleler ile doğru iletişimin sağlanması için gerekli çabaları göstermektedir	<ul style="list-style-type: none">- Genç mülteciler ve sığınmacılarla iletişimin doğru dilde yapılmasını sağlıyor musunuz? Nasıl?- Örgütünüze katılan mülteci ve sığınmacılarla ilgili iletişim kanallarını kullanıyor musunuz? Nelerdir? Onları nasıl tanımlarsınız?- Hem içeride hem de dışarıda eşitliği ve insan haklarını nasıl teşvik ediyorsunuz?- Mültecilerle faaliyetlerinizi daha geniş bir kitleye ulaştırırken temel etik ilkelerini uyguluyor musunuz? Ne ve nasıl?	

Örgütsel değişimleri planlayın!

Mülteci entegrasyonu bağlamında örgütünüzün politika ve uygulamalarının öz değerlendirme sürecinden sonra, sizlere nasıl daha kapsayıcı hale gelebileceğiniz ve genç mültecilere nasıl kaliteli hizmet verebileceğiniz konusunda bazı somut eylemler planlamanızı öneririz. Örgütsel değişiklikleri planlamak için işte birkaç basit adım:

1. Gerçekleştirdiğiniz öz değerlendirme sürecine geri dönün;
2. Bazı iyileştirmeler yapmak istediğiniz somut alanları belirleyin;
3. Somut eylemler üzerine beyin fırtınası yapın;
4. Örgütünüzde değişikliklere yol açacak bir eylem planı hazırlayın. Aşağıda verilen eylem planının şablonunu kullanabilirsiniz (bunu örgütünüzün ihtiyaçlarına göre uyarlayabilirsiniz!):

	Yapılacak eylemler	Ne zamana kadar?	Sorumlu kim?	Hangi desteklere ihtiyacınız olacak?
Kısa vade (1-2 hafta)				
Orta vade (1-3 ay)				
Uzun vade (6-12 ay)				

Örgütünüze kapsayıcı politika ve uygulamalar uygulayın!

Bu kısımda, ülkenizdeki mülteci entegrasyon sürecini desteklerken, örgütünüzün kapasitesinin geliştirilmesine ve politika ve uygulamalarda kapsayıcı stratejilerin uygulanmasına yönelik temel ilkeler bulacaksınız. Temel ilkeleri, proje ortağı ülkelerden, örgütünüzdeki iyileştirmeler ve değişiklikler için size ilham verebilecek bazı pratik örnekler izlemektedir.

Örgütsel kültür ve temel değerler

- Örgütünüzü üzerine kurduğunuz değerleri ana hatlarıyla belirtin;
- Örgütünüzün değerleri ve davranışlarını eleştirel bir şekilde düşünün: farklılığa açıklık, farklı şekillerde bilme ve var olmayı kucaklamaya istekli olma ve faaliyet ve programlarınızda ayrımcılık yapmama ve eşitliğe olan bağlılık.;
- Örgütünüzün vizyon, misyon, çalışma prensipleri gibi yönlendirici ifadelerini düşünün ve göçmen ve mülteci kökenli gençlerle olan ilişkinizin örgütünüzün amacıyla nasıl birleştiğini değerlendirin;
- Geniş bir kültür çeşitliliğini kucaklayan, buna yatırım yapan ve buna göre işleyen bir örgüt kültürünü aktif olarak teşvik eden halihazırdaki yatırımınızı muhafaza edin;
- İş arkadaşlarınız ve göçmen ve mülteci kökenli gençlerin kurumunuzdaki dahiliyeti, eşitliği ve çeşitliliğin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerini ve endişelerini belirlemek adına onlarla ortaklaşa çalışın.

LİTVANYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Global Citizens' Academy'nin temel değerleri

Global Citizens' Academy'i geliştirirken örgütün kurucuları, örgütün üzerine kurulduğu bir dizi temel değer tanımlamışlardır. Bunlar, dayanışma, saygı, kendine ve diğer insanlara karşı sorumluluk, açık fikirlilik, aktif katılım, işbirliği ve farklılık yaratma inancının temel değerlerini içermektedir. Dahası örgüt, projeleri ve eğitim faaliyetleri ve farkındalık yaratma kampanyaları yoluyla gençler arasında eşitlik, adalet, hoşgörü, barış, farklılıklara saygı vb. temel değerleri teşvik etmektedir.

Örgütsel politika ve prosedürler

- Örgütünüzde dahiliyetin, eşitliğin ve çeşitliliğin yanı sıra güvenlik ve korumanın nasıl teşvik edilmesi gerektiğini bildirmek adına ilgili yasal gerekliliklerden yararlanın;
- Ayrımcılıkla mücadele, ırkçılığın önlenmesi ve sosyal dahiliyetin örgüt kültürüne iyi oturduğundan emin olmak için mevcut politika ve prosedürlerinizi gözden geçirin;
- Örgütünüzdeki tüm gençler için somut gelişim prosedürlerini hem fiziksel hem de duygusal bir ortam olarak tanımlayın;
- Katılımcılarınızın kişisel verilerinin kişisel veri korumasının yasal gerekliliklerine göre toplanmasını ve saklanmasını sağlayacak önlemleri oluşturun;
- Dahiliyet, eşitlik ve çeşitliliği teşvik eden bir kültür geliştirmek ve iyileştirmek için ilgili politika ve prosedürler ve bunların uygulamalarıyla ilgili istişarelere göçmen ve mülteci kökenli iş arkadaşlarınızı ve gençleri dahil edin;
- Politika ve prosedürleri uygulamaya koymak için meslektaşlarınızı ve gençleri motive edin;
- Politika ve prosedürleri ve bunların uygulamalarını izleyin, gerektiğinde geliştirmelere razı olun;
- Örgütünüzdeki ayrımcılık konularını, özellikle büyükse, raporlama prosedürlerini düşünün.

SLOVAKYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Mülteci Entegrasyon Sürecinde Deneyimlerin Aktarılması

Norveçli ortak ile ikili işbirliği ve topluma entegrasyonda yardımcı olabilecek bazı iyi uygulamalar:

- mülteciler ve sığınmacılarla iyi ayarlanmış bir çalışma sistemi;
- kendi kendinelik ve bağımsızlık sağlayan iyi yapılandırılmış bilgi sistemi (web, el kitapları, kılavuzlar);
- Ülkenin dilini, nerede yaşadıklarını, birçok yardım türünü öğrenme konusunda bir destek sistemi.

İyi uygulama hakkında daha fazla bilgi için: http://charitanitra.sk/wp-content/uploads/2016/05/REPORT_NORWAY_ENG.pdf

Mesleki gelişim

- Yöneticiler ve gönüllüler de dahil olmak üzere tüm personel için kültürel yeterlilik ve göçmen ve mülteci kökenli gençlerle birlikte çalışma konularında eğitim ve mesleki gelişim fırsatları sağlayın;
- Kültürel yetkinlikte personel ve gönüllülerinize:
 - o bireysel etkileşimlerin göçmen ve mülteci kökenli gençlerin ihtiyaçlarına gerçekten cevap vermesini sağlamak;
 - o kültürel çeşitliliğe cevap vermenin hizmete ve program tasarımına dahil edilmesini sağlamak;
 - o örgütün davetkar ortamını geliştirmek;
 - o kültürel olarak farklı personel arasında daha fazla uyum sağlamaya katkıda bulunmak;
 - o değerlerin uygulamada yansıtılmasını sağlayarak örgütün kültürünü geliştirmek adına için profesyonel gelişim fırsatları sağlayın;
- Kültürel olarak farklı personel sayısını arttırmayı düşünün- bu, farklı bakış açıları ve anlayışlar getirerek kapsayıcı bir örgüt kültürüne katkıda bulunabilir;
- Danışana dönük veya proje odaklı çalışan ve düzenli olarak göçmen ve mülteci kökenli gençlerle çalışması gereken personelin sürekli beceri kazanmasını teşvik edin (örneğin, ilgili ağ toplantılarına katılmalarını destekleme);
- Konu ile alakalı olduğu müddetçe, göçmen ve mülteci kökenli bazı gençlerin karşı karşıya kalabilecekleri belirli problemlere cevap vermede mesleki gelişim fırsatları yaratın.

YUNANİSTAN'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

SILO projesi

IASIS STK, Yunanistan örneğindeki göçe özel olarak odaklanarak temel yetkinliklerin ve yaşam boyu öğrenme fırsatlarının eksikliğinin ortaya koyduğu yetişkinlerin sosyal dışlanması konularını ele almak amacıyla SILO (katılımcı sanatlar aracılığıyla farkındalık ve destek sağlayarak işlerini/hizmetlerini düzenlemek adına eğitimler/danışmanlar için Beceri ve Yeterlilikler) projesini uygulamıştır. Hedef, eğitim vermek, hedef uygulayıcı grupların yararlanıcılarının, yani sosyal olarak dışlanmış yetişkinlerin, katılımını sağlamak ve onları desteklemek ve onaylanmış yetkinliklere ulaşmaktır. **Katılımcı Sanat, film yapımcıları,**

müziyenler, yazarlar, ressamalar, vb. gibi her türlü sanat biçimini kapsamaktadır ve kendisinin kolaylaştırdığı bir sürece dahil etmek üzere en az bir kişi ile birlikte çalışan bir sanatçı içermektedir.

SİLO, (a) sosyal olarak dışlanmış yetişkinlerin öğrenmeye katılma ihtiyacının yanı sıra, (b) yaygın eğitimden yararlanma ihtiyacına değinmekte ve bu ihtiyaçları, sosyal olarak dışlanmış yetişkinleri yaygın öğrenimi kullanan katılımcı sanat projelerine katmak ve katılımcı sanat projeleri aracılığıyla yaygın öğrenmeye katılarak yetkinlikleri geliştirmek ve onaylamak için uygulayıcılar için yeni bir eğitim vererek karşılamaktadır.

Proje hakkında daha fazla bilgi için: <http://www.silo.media/>

YUNANİSTAN'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

LIGHTHOUSE projesi

LIGHTHOUSE, iki başarılı çerçevenin birleşiminden - Avusturyalı proje ortağı BEST tarafından geliştirilen Avusturya modeli LOT-House (learning (öğrenme), orienting (yönlendirme), trying-doing (yapmaya çalışma)) ve yaygın ve gayri resmi öğrenmenin tanınması için iyi yapılandırılmış Fransız sistemi - elde edilen becerileri, istihdam edilebilirliği ve hareketliliği geliştirmek için özel olarak danışmanlık ve tanınma yoluyla göçmenler için hayat boyu öğrenme ve kariyer yollarını destekleyen yenilikçi bir model ve araç geliştirmiştir. Eylül 2014'ten Ağustos 2017'ye kadar, İspanya, Norveç, Yunanistan, Fransa, Kıbrıs ve Avusturya'dan ilgili know-how ve uzmanlığa sahip yedi ortakdan oluşan bir konsorsiyum proje uygulamasından sorumlu olmuştur.

Lighthouse becerileri, istihdam edilebilirliği ve hareketliliği geliştirmek için özel olarak danışmanlık ve tanınma yoluyla göçmenler için hayat boyu öğrenme ve kariyer yollarını desteklemektedir.

Lighthouse: Göçmenlere:

- Sosyokültürel entegrasyonda
- Önceki öğrenmelerinin tanınmasında
- Eğitim ve yaşam boyu öğrenme rehberliğinde
- Mesleki değerlendirme ve kariyer rehberliğinde
- Hareketlilik problemleri, başarı faktörleri ve olasılıklarında

kolaylık sağlamak adına eğitmenler/danışmanlar için Beceri ve Yeterlilikler sağlamaktadır

SLOVAKYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Öğretmenler için eğitim materyali "Burada evimizdeyiz"

Uluslararası Göç Örgütü (IOM), göç üzerine bir dizi eğitim materyali yayınlamıştır: bir belgesel film, öğretici bir materyal ve bir bilgi poster. Eğitim materyalleri, göç ve göçmenlerin halka tanıtılmasına yönelik geniş bir sunum aracı olarak hizmet vermektedir. Özellikle örgün eğitimin tüm düzeylerinde, çok kültürlü eğitime ve göçmenlerle çalışan profesyonellerin kültürlerarası becerilerindeki eğitimlerine göç konusunu getirme konusunda öğretmenlere ve öğretim görevlilerine yardımcı olacaktır.

Eğitim materyaline <http://www.iom.sk/en/activities/17-aktivita/integracia-migrantov/285-we-are-at-home-here-educational-materials-for-teachers-and-lecturers> adresinden ulaşılabilir.

Program planlama ve sunma

- Bölgenizde kaç kişinin göçmen ve mülteci kökenli olduğunu öğrenin ve menşe ülkeleri ve konuşulan dilleri belirleyin;
- Bölgenizdeki göçmen ve mülteci kökenli gençlerle ilgili dini ve kültürel geçmişlerini göz önünde bulundurarak daha fazla bilgi edinin;
- Göçmen ve mülteci kökenli insanlarla karşılaşabilecek gençlik çalışmalarının ihtiyaçlarını, sorunlarını ve engellerini belirleyin;
- Bölgenizdeki göçmen, mülteci ve sığınmacılarla çalışan hizmetler hakkında bilgi edinin;
- Aynı hedef grupla ilgilenen diğer yerel örgütlerle ağ kurun;
- Kültürel farkındalık ve ırkçılık karşıtı programlar sunarak personelinizi ve şu anda birlikte çalıştığınız gençleri hazırlayın;
- Sürekli temas için hiçbir fırsat sağlamayan tek seferlik projeler, oluşturduğunuz güvene zarar verebileceğinden göçmen ve mülteci kökenli gençlerin uzun süreli katılımı için fırsatları nasıl güvence altına alacağınıza dair bir strateji geliştirin;
- Mülteci ve göçmen kökenli gençlerin örgütünüze dahil olması için daha fazla zaman ayırın;

- Örgütünüz ve faaliyetleriniz hakkındaki temel bilgileri genç mülteciler için anlaşılabilir bir dile çevirin; çok açık olun - faaliyetlerinize ve programlarınıza tam olarak nerede ve ne zaman katılabileceklerini açıklayın;
- Göçmen ve mülteci kökenli katılımcıların kültürlerini sormaktan çekinmeyin - bu, öğrenmenin en iyi yoludur;
- Eylemde bulunmak, birini kırma korkusundan bulunmama daha iyidir, hata yapmaktan korkmayın, bunu herkes için değerli bir öğrenme fırsatı olarak görün;
- Mümkün olduğunda mevcut uzmanlıktan yararlanın; tecrübelerinizi başkaları ile paylaşın; diğer destek hizmetleri ile ağ kurun;
- Göçmen ve mülteci kökenli gençlerin pek çok etkinliğe katılmak için yeterli mali kaynağa sahip olamayacağını hesaba katın;
- Gençlerin kendi kültürlerinin temsilcisi olmasını beklemeyin; gençlik grubu ortamındayken başkalarından farklı olmak istemeyebilirler;
- Davetkar bir ortam yaratın - topluluğunuzu yeni insanların katılabilmesi için güvenli hale getirin;
- Farklılığa saygı gösterin - örgütünüzde çeşitliliğe karşı açıklığınızı gösteren görsellere yer verin. Örneğin, dünyanın farklı yerlerinden gelen kişilerin görüntüleri, çeşitli dillerde hoş geldiniz işaretleri vb.;
- Gençler için çaba gösterin, onunla konuşun ve onun hikayesini dinleyin;
- Faaliyetlerinizi ve programlarınızı planlarken ve sunarken esnek olun - en alakalı etkinliklerin neler olduğunu araştırın, materyalleri tercüme edin, teşvik edin ve sabırlı olun;
- Özellikle dil yeterliliğinin bir sorun olduğu yerlerde sanat, tiyatro, fotoğraf, video, müzik, spor ve oyunlar işe yarar;
- Kültür, faaliyetlerinizi ispat eder- kendinize farklı kültürlerden gelen gençler için işe yarayıp yaramayacağını sorun;
- Cinsiyet sorunları ortaya çıkabilir. Onları mümkün olduğunca hassas bir şekilde halledin;
- Birçok eğlenceli aktivitenin ve oyunun farklı kültürel geçmişlerden gelen insanlar için uygun olmayabileceği gerçeğini göz önünde bulundurun;

- Savaş benzeri temalar içeren aktivitelerden kaçının, örneğin lazer oyunları, paintball;
- Kapsayıcı eylemleri ve iyi uygulamaların değiş tokuşunu teşvik etmek için diğer örgütlerle ağlar kurun.

İTALYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

CARITAS İtalya tarafından göçmenler ve mülteciler için eğitim

İtalya'daki çok sayıda Caritas örgütü, mültecilere ve göçmenlere entegre olma çabalarının bir parçası olarak eğitim programları sunmakta ve geleceklerini inşa etmelerine yardımcı olmaktadır. İşte bazı örnekler:

- *Şarap Yapımı* – Mülteciler ve sığınmacılara, BM mülteci kuruluşu ve Mafya karşıtı Libero örgütü tarafından desteklenen Caritas projesinin bir parçası olarak Todi, Umbria'da Grechetto şarabının nasıl yapılacağı öğretilmektedir. Proje ayrıca mültecilerin zeytinyağı yapmalarına da eşlik etmektedir.
- *Dayanışma çiftliği* – Caritas Palermo Sicilya'nın başkentinin dış kesimlerinde, göçmenlerin ve işsiz İtalyanların hayvan ve sebze yetiştirdiği ve gelecekteki işleri için yararlı teknikler öğrendiği bir çiftlik işletmektedir. Bu projede, birlikte yaşayan göçmen ve İtalyanların desteklenmesine odaklanılmaktadır.
- *Safran ekimi* – Safran dünyanın en pahalı baharatlarından biridir ve İtalya'nın en sevilen yemeklerinden 'risotto alla milanese' için önemli bir malzemedir. Ragusa, Sicilya'daki mülteci ve göçmenlere safran yetiştirme teknikleri öğretilmekte ve aynı zamanda “Let's build knowledge” (“Hadi bilgi toplayalım”) (Costruiamo saperi) projesinin bir parçası olarak kuru taş duvar örme ve diğer tarımsal teknikler de öğretilmektedir.
- *Üniversite diploması* – Mülteci ve sığınmacılar, İtalya'da bir üniversite diploması almak için bir hibeye başvurma fırsatına sahiptir. Hibeler, 1960'larda Vietnam'dan göçmen olan Caritas Rome'un eski göçmenlik hizmetleri müdürü Lê Quyê n Ngô Dinh'nin anısına verilmektedir.

İyi uygulama hakkında daha fazla bilgi için:

<https://sconfinati.caritasambrosiana.it/mappa/index.html>

<http://www.caritasperugia.it/news/diocesi-umbria/grechetto-doc-asylon-progetto-rifugiati-todi>

<https://www.facebook.com/Vino-Asylon-un-progetto-per-i-rifugiati-a-Todi-190245954392643/>

İTALYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

"Orienta - Strumenti di orientamento al lavoro per richiedenti asilo" (Orienta - Sığınmacılar için kariyer rehberliği araçları)

Proje, sığınmacı ve mültecilere İtalya'da iş ararken yararlı bilgiler sunmayı amaçlamaktadır.

Sunulan araç, sığınmacı ve mülteciler için çok dilli bir videodur. Video eğitiminin kullanımı çok kolay ve çok kullanışlıdır. Alanda çalışan operatörler tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme ve oryantasyon mülakatlarında bir destek olarak tasarlanmıştır ve düşük eğitim seviyesine sahip olanlar için de erişilebilirdir.

Video, farklı dillerde mevcuttur: İngilizce, Fransızca, Arapça, Urduca, Bengalce, Bambara, Mandinka, Fula ve Volof.

Video, bir meslek arayışında bulunan varsayımsal bir sığınmacı olan Adem'in hikayesini anlatmaktadır. Hikayesi sayesinde, iş bulmak için iki olası yol gösterilmektedir: daha az etkili yol olan "karaborsada" çalışma ve Adem'in günümüzün İtalyan bağlamında bir iş aramasının temel iyi uygulamalarını uyguladığı sıradan bir iş. Video, atılması gereken ana adımları ortaya koymaktadır: kalifiye olduğu bir meslek için amaçlı arama, İtalyanca kurslarına katılma, özgeçmiş hazırlama, referans belediyenin çalışma masasında oryantasyon mülakatları vb.

İyi uygulama hakkında daha fazla bilgi için:

<http://www.laimomo.it/a/index.php/it/altre-notizie/299-cercare-lavoro-in-italia-piu-facile-con-i-video-multilingue-di-orienta-guida-pratica-per-richiedenti-asilo>

İtalyanca araç: <https://www.youtube.com/watch?v=opyMmqmTCaY>

İngilizce araç: <https://www.youtube.com/watch?v=MjbUmpb53RU>

SLOVAKYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Mareena STK tarafından düzenlenen Iraklı gençlerle film gecesi

Şubat 2018'de Nitra'dan gelen genç gönüllüler, Irak'ta çekilmiş bir filmi birlikte izlemeye davet edildi. Film orijinal dildeydi ve her 10 dakikada bir film durdurulup hikayenin ne olduğunu açıklandı. Film gecesi, cumartesi akşamı Nitra'daki Irak toplum merkezindeki genç

Iraklılar tarafından düzenlendi. Pilot kültürlerarası film gecesi başarılıydı. Bu etkinlik aylık olarak düzenlenecektir.

Etkinlikten kareler:



SLOVAKYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Marena NGO tarafından düzenlenen Iraklılar tarafından hazırlanan "Pazar kahvaltısı"

"Pazar kahvaltısı", Nitra'daki bir sanat kafede ayda (hava koşullarından dolayı kışın yok) bir gün olarak yapılan bir etkinliktir. Iraklı mülteciler bu etkinliğe katılıp en sevdikleri yemekleri hazırlamış ve Nitra vatandaşlarına ikram etmişlerdir.

Etkinlikten kareler:



Etkinlik hakkında daha fazla bilgi için:

https://www.facebook.com/pg/trafacka/photos/?tab=album&album_id=157115539627486

2

SLOVAKYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

STEP 3 projesi

ADRA STK ile ortaklaşa olarak Marginal STK, iltica ve ikincil koruma verilen ve uluslararası korumadan yararlananların entegrasyonuna odaklanan STEP 3 projesini Slovakya'da uygulamaktadır.

- sosyal, yasal ve psikolojik destek ve yardım sağlanması
- finansal ve maddi destek sağlanması
- tamamlayıcı sağlık desteği sağlanması
- uygun konaklama ve istihdam aranırken, Slovakça eğitimi ve sosyal-kültürel eğitim alınırken yardım sağlanması
- eğitim masraflarının karşılanması
- boş zaman faaliyetleri

İyi uygulama hakkında daha fazla bilgi için: <https://marginal.sk/wp-content/uploads/2018/02/Z%C3%A1kladn%C3%A9-inform%C3%A1cie-DOPLNKOV%C3%81-OCHRANA-Basic-information-SUBSIDIARY-PROTECTION-STEP-3.pdf>

TÜRKİYE'DEN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

KIZILAYKART

KIZILAYKART, Türk Kızılayı tarafından sağlanacak ve Halkbank şubeleri aracılığıyla dağıtılacak olan bir banka kartıdır. Sadece Halkbank ATM'lerinden para çekme işlemleri ücretsiz olmasına rağmen Türkiye genelindeki tüm Satış Noktaları (POS) ve ATM makinelerinde kullanılabilir.

ESSN, Türkiye'de Geçici ve Uluslararası Koruma altındaki savunmasız insanlara nakit yardımı sağlamak ve kamp dışında yaşayan tüm mülteci ve sığınmacıların yiyecek, barınma ve düzgün giyinme gibi temel ihtiyaçlarını karşılamalarına olanak tanımayı amaçlamaktadır.

Uygunluk kriterlerine göre yapılan değerlendirmeler sonucunda hane halkı, Türk Kızılayı'nın vereceği KIZILAYKART kanalıyla aile ferdi başına 120 TL aylık nakit yardımı alacaktır.



TÜRKİYE'DEN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen SIHHAT Projesi

SIHHAT projesi, 178 göçmen sağlık merkezinin ve 10 toplum ruh sağlığı merkezinin kurulması, teçhizatı ve işletmesinin masraflarını karşılamak üzere kurulmuştur. Bu merkezler, Suriyeli doktor ve hemşireler de dahil olmak üzere 1.500 sağlık çalışanı istihdam edilerek Suriyeli mültecilere ilk ve ikincil sağlık hizmetleri verecektir. Bu proje ile Suriyeli mültecilere sağlık ihtiyaçları ve haklarının daha iyi ele alınacağı güvencesi verilmektedir. Kadınlar ve çocuklar, projede özel öneme sahip dezavantajlı gruplar arasındadır.



İletişim

Göçmen ve mülteci kökenli gençlerle iletişim kurarken:

- Potansiyel göçmen ve mülteci kökenli katılımcıların okuryazarlık becerilerini belirlemek için kibarca yazılı iletişim başlatın;
- Toplantı saatleri, yerleri ve tarihleri hakkında yazılı ve sözlü olarak bilgi verin;
- Anlaşıp anlaşılmadığı tam olarak kesin değilse, talimatları tekrarlayın;
- Karşınızdakinin söylediklerini anlamadıysanız, tekrar etmesini istemekten korkmayın – ona konuşma süresi verin; bazı şeyleri açıklığa kavuşturmak için sorular sorun, ancak iletişimi ileriye taşımak için yeterince anladığınızdan emin olun;
- Azınlık etnik kökenli kişiler için telefon konuşmaları genellikle daha zordur, bu nedenle bilgi almak, kayıt yaptırmak vb. için aramaya çekinebilirler. İnsanların bilgi edinmesi ve kendilerini size alıştırmaları için bir ziyaret hizmeti sunulmalıdır;
- Etkinlikler için çevrilmiş izin notları yararlı olabilir. Topluluğunuzdaki bir kişiden mevcut formlarınızı çevirmenize yardımcı olmasını isteyin;
- Herkesin gizlilik ve profesyonellik hakkı vardır, bu nedenle kişisel veya hassas olabilecek herhangi bir konuşmada tercüman olarak çocuk, akraba, arkadaş veya iki dilli vasıfsız personel kullanmayın;
- Kısa ifadeler kullanın ve konuşmalarda jargon ya da şiveden kaçının. Gerekirse, farklı ve daha basit terimler kullanarak söylemeye çalıştığınız şeyi tekrarlayın;
- Tercüme yüz yüze veya alternatif olarak telefon üzerinden yapılabilir;
- Konuşmanıza yardımcı olan tercümanın değil, hizmet alanın yüzüne bakın.

İTALYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Yetişkin Mülteciler için Dil Desteği

Avrupa Konseyi, mülteciler ve sığınmacılar için dil desteği sağlama konusunda STK'lar ve hayır kurumları ile işbirliği yapan herkesi desteklemek amacıyla bir araç seti hazırlamıştır.

Araç seti, ilk tanışmada mültecilerle etkileşim için rehberlik sağlayan ve olumlu grup dinamiklerini teşvik eden 57 adet kullanıma hazır öğretici araç ve materyal içermektedir. Araç seti, halihazırda var olan materyallerin uzun bir toplama, seçme ve deneme faaliyetinin nihai bir ürünüdür. İtalya, İngiltere ve Romanya'daki uzman grupları içeren Avrupa Konseyi'nin Yetişkin Göçmenler Dil Entegrasyonu (LIAM) projesinin bir parçası olarak tasarlanmıştır.

Araç setinin oluşturulmasında işbirliği yapan uzmanların listesini burada bulabilirsiniz.

İtalyan uzmanlar: Alessandro Borri (Bologna, Castel di Casio'daki "Montagna" yetişkin eğitimi il merkezi); Orazio Colosio (Yetişkin eğitimi Treviso il merkezi); Sabrina Machetti (Siena Yabancılar Üniversitesi); Fernanda Minuz (Araştırmacı); Emilia Paonne ("Bambini + Diritti" Derneği); Mariangela Recchia ("Auxilium" Kooperatifi); Lorenzo Rocca (Perugia Yabancılar Üniversitesi). İtalya'daki deneysel uygulama Nisan'dan Şubat'a kadar 36 merkezde gerçekleştirilmiş ve 18 adet yerel LIAM koordinatörü, 150 gönüllü ve 2.076 mülteci katılmıştır.

Araç seti 7 dilde - İtalyanca, İngilizce, Fransızca, Almanca, Felemenkçe, Yunanca ve Türkçe - mevcuttur ve aşağıdaki bölümlere ayrılmıştır:

- Başlarken
- Kelime öğrenme
- Dil öğrenme hakkında düşünme
- Dil desteği senaryoları
- Seyahatleri planlama ve ev sahibi toplulukla etkileşimde bulunma

Araç setine <https://www.coe.int/en/web/language-support-for-adult-refugees/home> adresinden ulaşılabilir

İyi uygulama hakkında daha fazla bilgi için: <https://www.coe.int/it/web/lang-migrants>

Daha geniş kitlelere eşitlik, dahiliyet ve çeşitlilik konusunda katkıda bulunurken:

- Saygı, eşitlik, dayanışma ve adalet değerlerine dayalı görüntüler ve ilgili mesajlar seçin;
- Değinmek istediğiniz konuların gerçeklikleri ve karmaşaları konusunda bir kamusal anlayış geliştirmek adına herhangi bir görüntü veya tasvir edilen durumu hem anlık hem de geniş bağlamında doğru bir şekilde yansıtın;
- İnsanları, durumları veya mekanları potansiyel olarak tek tipleştirilen, sansasyonelleştiren ya da bunlara ayrımcılık yapan görüntü ve mesajlardan kaçının;
- Tam anlayış ve katılım sağlayan ve izinleri alınmış görüntü, mesaj ve örnek olaylar kullanın;
- Hikayesi anlatılanlara bir koruma sağlayın.

LİTVANYA'DAN İYİ UYGULAMA ÖRNEĞİ

Görüntü ve Mesajlarda Etik Kurallarının temel ilkelerine uyma

Global Citizens' Academy (GCA), İrlanda Sivil Toplum Kuruluşları Derneği tarafından geliştirilen Görüntüler ve Mesajlarda Etik Kuralları'nın temel ilkelerine özenle uymaktadır. Bu tüzük, STK'ların kamu iletişim stratejilerini tasarlarken ve uygularken kullanacakları bir dizi yol gösterici ilke sunmaktadır. Tüzük, üç temel değer üzerine oluşturulmuştur:

- İlgili insanların onuruna saygı;
- Bütün insanların eşitliğine olan inanç;
- Adalet, dayanışma ve adaleti teşvik etme ihtiyacını kabul.

GCA, tüzüğün temel ilkelerini projelerinin ve eğitim programlarının materyallerinin (resimler, metinler, videolar, vb.) seçiminde olduğu gibi örgütün tüm iletişim faaliyetlerinde de uygulamaktadır.

Kılavuz hakkında daha fazla bilgi için: <https://dochas.ie/images-and-messages>

Mevcut fırsatlardan yararlanın!

Bu bölümde, örgütünüzün kapasite geliştirmesi ve mülteci entegrasyonu alanındaki çalışmalarınızın iyileştirilmesi adına yararlanabileceğiniz fırsatlar hakkında bazı önemli bilgiler bulacaksınız.

İltica, Göç ve Entegrasyon Fonu (AMIF)

Birlik genelinde göçmen ve mülteciler için yüksek standartlarda koruma sağlama yaklaşımını desteklemekte ve yalnızca ulusal değil yerel ve bölgesel düzeylerde de Avrupa Birliği dışından gelen kişilerin haklarına erişimi ve entegrasyonu tedbirlerinin geliştirilmesine yönelik tahsis edilmektedir.

Desteklenen eylemler iltica prosedürünün farklı aşamalarına ve iltica politikalarının farklı yönlerine ilişkindir. Refakatsiz küçükler, kadınlar, gençler, çocuklar ve yaşlılar gibi hassas gruplara özel ilgi gösterilmektedir. Fon, eğitim, dil kursları, işgücü piyasasına hazırlık, altyapı geliştirme, maddi eşya (gıda, giysi, hijyen ürünleri) sağlama, tıbbi ve psikolojik bakım, adli yardım, kültürel yaşama dahiliyet, STK'ların idari sistemleri ve personel eğitimlerinin güçlendirilmesi hususlarında işletilmektedir.

Fonların çoğunluğu, çok yıllık ulusal programlar temelinde paylaşımlı yönetim yoluyla uygulanmaktadır. En yüksek AB-eş finansman oranı %75'tir (belirli durumlarda %90). Fonların geri kalanı Birlik faaliyetleri, acil yardım, teknik yardım ve Avrupa Göç Ağı'na gitmekte ve doğrudan veya dolaylı yönetim yoluyla uygulanmaktadır. AB seviyesindeki uygulamalar, teklif ve ihale çağrılarında, harici uzmanlara yönelik çağrılara ve acil yardımlara dayanmaktadır.

İç Güvenlik Fonu (ISF)

Fon, Sınırlar ve Vizeler alanıyla ilgili konularda, dış sınırların yekpare ve yüksek standartta kontrolünü sağlamayı, sınır yönetimini uyumlu hale getirmeyi ve vize işlemlerinin etkin bir şekilde işletilmesine ve AB ülkeleri arasında bilgi paylaşımına destek vererek sorunsuz bir sınır geçişinin sağlanmasını hedeflemektedir. Göçmenlerle ilgili olarak, AB'ye meşru seyahatleri kolaylaştırmakta ve vize başvuruları ve eşit muamele için yüksek kalitede hizmetler sağlamaktadır. Fon, kolluk birimleri ile ilgili alanlarda, sınır ötesi organize suçlarla mücadele ve AB ülkelerinin güvenlikle ilgili riskleri etkin bir şekilde yönetme kapasitelerini güçlendirmeye yönelik işletilmektedir.

Örgütlü suçun tespiti ve soruşturulması, çocuklara yönelik cinsel istismarın tespiti ve soruşturulması, terör faaliyetlerinin önlenmesi, vize ile ilgili eğitim, personele dil ve kültürlerarası becerilerin kazandırılması, bilgi paylaşımı ve şiddet içeren radikalleşmenin

önlenmesi, BT güvenliği, vize sorunlarının çözümü, ve iletişim altyapısı bu fon tarafından desteklenmektedir.

ISF'nin büyük bir kısmı, yıllık ulusal programlar (teklif çağrıları, kamu alımları ve doğrudan ilam) biçiminde paylaşımlı yönetim yoluyla uygulanmaktadır. Projeler, belirli faaliyetler için %75 veya %90'a kadar bir oranda ve teknik yardım için %100'e kadar finanse edilmektedir. Geriye kalan fonlar doğrudan veya dolaylı olarak Komisyon tarafından yönetilmekte ve teklif ve ihale çağrıları, Birlik faaliyetleri veya acil durum ve teknik yardım yoluyla verilebilmektedir.

Avrupa Sosyal Fonu (ESF)

ESF, işgücü piyasasındaki istihdama erişimi ve sürdürülebilir entegrasyonu desteklemektedir. Sosyal dışlanma riski taşıyanlara ve ötekileştirilmiş topluluklardan gelenlere özel ilgi gösterilmektedir. ESF, aktif dahiliyet ve fırsat eşitliği yoluyla ötekileştirilmiş toplulukların sosyoekonomik entegrasyonuna destek sağlamakta ve her türlü ayrımcılığa karşı mücadele etmektedir. Eğitim ve öğretim: ESF, dezavantajlı gruplarla ilgili olarak kaliteli eğitim ve yaşam boyu öğrenmeye eşit erişimi destekleyerek becerilerin geliştirilmesine ve kariyer rehberliğinin ve edinilen yetkinliklerin onaylanmasının desteklenmesine yardımcı olmaktadır. ESF, idari yükü azaltmak ve verimliliği artırmak için eğitim, öğretim ve istihdam ve sosyal politikalar sunan tüm paydaşların kurumsal ve idari olarak kapasite geliştirmelerine yatırım yapmaktadır.

ESF, paylaşımlı yönetim usulüne göre uygulanmaktadır. Fonlama her zaman kamu ya da özel finansman ile birlikte yapılmaktadır. Ortak finansman oranları toplam proje maliyetlerinin %50'si ile %85'i arasında değişmektedir. Destek, işletme hibeleri, teklif ve ihale çağrıları şeklinde sağlanmaktadır.

AB İstihdam ve Sosyal Yenilik Programı (EaSI)

EaSI, AB hedeflerinin ve istihdam, sosyal işler ve dahiliyet alanlarında AB düzeyinde ve ulusal düzeyde eylemlerin koordinasyonunu güçlendirmeye adanmıştır. Göçmenlerle ilgili olarak, iki alt programın önemi büyüktür. İlerleme, ayrımcılıkla mücadeleye özel ilgi göstererek istihdam, sosyal dahiliyet ve sosyal koruma adına uygun AB politikası geliştirilmesini desteklemektedir. Gerçek ihtiyaçlara çözüm üretebilmek için ulusal ve uluslararası diyalogu teşvik etmekte ve sosyal ve işgücü piyasası politikası yeniliklerini uygulamak için finansal destek sağlamaktadır. Mikrofinans ve Sosyal Girişimcilik, özellikle mikro ya da sosyal girişimlerini kurmak isteyen göçmenler, kadınlar, gençler ve düşük vasıflı işçiler gibi hassas

grupların mikrofinansmana erişimini arttırmayı amaçlamaktadır. EaSI'nin üçüncü alt programı olan EURES, Birlik genelinde iş arayanların aynı boş kadrolara ve destek hizmetlerine erişebilmelerini sağlayarak AB içi işçi hareketliliğini teşvik etmektedir.

İlerleme ve EURES, teklif ve ihale çağruları yoluyla doğrudan Avrupa Komisyonu tarafından yönetilmektedir. Mikrofinans ve Sosyal Girişimcilik teminatına başvurmak için, Avrupa Yatırım Fonu web sitesinde niyet beyanı çağrısını yanıtlayın.

Avrupa Bölgesel Kalkınma Fonu (ERDF)

ERDF, Avrupa bölgeleri arasındaki kalkınmadaki eşitsizlikleri azaltmayı amaçlayan AB uyum politikasındaki kilit finansman araçlarından biridir. Yatırımlarını yenilik ve araştırma, dijital gündem, KOBİ'lere destek ve düşük karbon ekonomisi konularına yapmaktadır. Göçmen ve mültecilerle ilgili olarak ERDF, ESF'yi altyapı ve kentsel yenilenme yatırımları yoluyla entegrasyon sürecini desteklemede tamamlayabilir. Öncelik, istihdam ve sosyal dahilîyetin teşvik edilmesi, yoksulluk ve ayrımcılıkla mücadele ve eğitim, öğretim ve yaşam boyu öğrenime yatırıma verilmektedir.

Fon, kabul merkezleri ve barınakların inşasını, sıcak noktalarda altyapı gelişimini, sosyal ve sağlık hizmetleri, mobil hastaneler, sağlık ve su temini için altyapı geliştirilmesini, eğitim tesislerindeki altyapı yatırımlarını, temel sağlık hizmetlerini, toplum temelli sosyal hizmetleri, arabuluculuğu, sosyal çalışma etkinliklerini, dil kurslarını, göçmen ve mültecilerin entegrasyonunu desteklemektedir.

ERDF, bölgesel yönetimlerce uygulanan ulusal operasyonel programlar biçiminde Üye Devletler aracılığıyla paylaşımlı bir yönetim usulünce yönetilmektedir. Hibeler, ödüller, geri ödemeli yardım ve finansal araçlar şeklinde destek sağlamaktadır.

Yaratıcı Avrupa

Program, sosyal entegrasyonu ve karşılıklı kültürel anlayışı teşvik eden Avrupa kültürel, görsel-ışitsel ve sektörler arası projeleri desteklemektedir. Avrupa değerlerinin ve kültürlerinin görünürlüğünü artırmakta ve uluslararası ortak üretimi teşvik etmektedir. Finanse edilen faaliyetler, göçmenlerin Avrupa'da kültürel çeşitliliğe katkısını yukarılara çıkarmaktadır. Kültür, mültecilerin buluşması, iletişim kurması ve toplumun bir parçası olması için bir yol olabilmektedir.

Program, Avrupa Komisyonu tarafından fonlama faaliyetlerini ve tahsis edilecek tutarları özetleyen yıllık çalışma planlarına dayalı olarak doğrudan Eğitim, Kültür ve Görsel-İşitsel Yürütme Ajansı aracılığıyla yönetilmektedir. Projeler göçmenlerin belirli bir dile

dayanmadan kendilerini sosyalleştirip ifade etmelerine yardımcı olmakta ve göçün nedenleri ve etkileri hakkında farkındalık yaratmaktadır.

Vatandaşlar için Avrupa

Vatandaşlar için Avrupa demokratik ve sivil katılımı, göçmenlerin damgalanmasına karşı mücadele ve kültürlerarası diyalog ve karşılıklı anlayışın geliştirilmesine özel bir vurgu ile katılımcıları, Avrupa'nın somut siyasi meselelerini tartışmak üzere harekete geçiren ve toplumsal katılım ve gönüllülük, ortak bir tema üzerinde birlikte çalışan belediyeleri destekleyen şehir ağları ve politika oluşturma sürecine doğrudan katılım fırsatı sunan sivil toplum projeleri için fırsatlar sunan kardeş şehircilik projeleri biçiminde teşvik etmektedir. Avrupa'nın siyasi meselelerini tartışmak adına şehirler arasında kurulan ortaklıkları (kardeş şehircilik), ortak sorunları ve kaynakları paylaşmak için kurulan şehir ağlarını ve AB politika oluşturma sürecine doğrudan katılımı sağlayan sivil toplum projelerini (tartışmalar, kampanyalar, AB vatandaşlarının görüşlerini toplama faaliyetleri, sivil katılım ve dayanışmayı teşvik etme, gönüllülük, emsal değerlendirmeler, uzman toplantıları, farkındalık yaratma faaliyetleri vb.) içermektedir. Vatandaşlar için Avrupa, Avrupa Komisyonu tarafından doğrudan yönetilmekte ve Eğitim, Görsel-İşitsel ve Kültür Yürütme Ajansı aracılığıyla yıllık çalışma programları temelinde yürütülmektedir.

Haklar, Eşitlik ve Vatandaşlık

Program, insanları daha görünür kılarak uygulamada insan haklarına ve özgürlüklerine saygı duyulmasını ve daha tutarlı bir şekilde AB'de uygulanmasını sağlamaktadır. Ayrımcılık yapmama ve çocuk haklarının destekleme, farkındalık yaratma ve ırkçılık, yabancı düşmanlığı ve kadına ve çocuğa yönelik şiddet ile mücadeleyi destekleme amacı, özellikle göçmenlere odaklanmaktadır.

Fon, iyi uygulamaların değiş tokuşunu, farkındalık yaratma amaçlı konferans ve kampanyaları, analitik faaliyetleri (çalışmalar, ölçütler, anketler), bilgilendirme materyallerini, eşitliği ve insan haklarını koruyan eylemleri, refakatsiz göçmen küçüklerin bakımı ve haklarının desteklenmesini, yeni gelişmelerin tek noktada toplanmasını, katma değerli Avrupa eylemlerini vb. desteklemektedir. Ayrıca, profesyoneller için kapasite geliştirme ve eğitimini (personel değişimi, uzman toplantıları, çalıştaylar), eğitim modülleri ve çevrimiçi/çevrimdışı eğitim araçları geliştirmeyi, karşılıklı öğrenmeyi, emsal

değerlendirmelerini, eğitici eğitimi etkinliklerini, yasal terminoloji dili eğitimlerini, eğitim materyallerini vb. desteklemektedir.

RECP, ihale ve niyet beyanı çağruları şeklinde yayınlanan eylem ve işletme hibeleri ile doğrudan Avrupa Komisyonu (Adalet Genel Müdürlüğü) tarafından yönetilir ve uygulanır. Projeler için eş finansman oranı genellikle %80'dir.

Erasmus+

Program, eğitim, öğretim, gençlik ve spor alanlarında finansman sağlamaktadır. İnsan hareketliliğini, yenilikçi uygulamaları paylaşma bakımından daha iyi istihdam edilebilirlik ve uluslararası işbirliği adına desteklemektedir. Göçmenlerin sosyal dahilietini teşvik eden, radikalleşmeyi önleyen, niteliklerin tanınmasını destekleyen ve çok dilliliği teşvik eden eylemler, hoşgörü ve ortak değerler teşvik edilmektedir.

Fon, mülteci ve göçmen çocukların eğitimini, kültürlerarası sınıfları, sınıf toleransı ve çeşitliliğinin teşvik edilmesini, eğitim ve öğretim kurumlarının kapasite geliştirmesini, medya okuryazarlığının artırılmasını, karmaşık sınıf gerçekleri ve okulu bırakma ile başa çıkmak için yeterlilik eğitimini, gençlik çalışanlarını destekleyen eylemleri, beceri ve yeterlilikler tanınmasını, özel ihtiyaçları olan öğrencilere yardım etmeyi, çevrimiçi dil değerlendirme kurslarını, çalışma ve istihdam konusunda danışmanlık sağlamak üzere gönüllülerin eğitimini, arabuluculuk hizmetlerini, belgesiz eğitim durumunda yapılan testleri, yüksek öğrenim kurumlarında eğitim ile ilgili maliyetlerin tazminini, yaygın eğitim faaliyetlerini ve gönüllülüğü vb. desteklemektedir. Aynı zamanda, entegrasyonu teşvik eden eylemleri, farkındalık yaratıcı tartışma ve konferansları, öğrenciler tarafından sağlanan yasal tavsiye/sağlık hizmetleri, oryantasyon kursları, yerel kültüre uyum eğitimi vb. teşvik etmektedir.

Program, Üye Devletlerdeki ulusal ajanslar tarafından veya Eğitim, Kültür ve Görsel-İşitsel Yürütme Ajansı aracılığıyla doğrudan Avrupa Komisyonu tarafından uygulanmaktadır.

Göç konuları hakkında daha fazla bilgi almak için faydalı bağlantılar

Göç konusu ilginizi çekiyor ve bu konu hakkında daha fazla bilgi edinmek veya göç ile ilgili en güncel haberleri takip etmek istiyorsanız, şunları öneriyoruz:

- Uluslararası göç organizasyonu, her dakika tüm dünyada gerçekleşen değişikliklerle ilgili rakamlar ve istatistikler sunmaktadır. (<https://www.iom.int/>)

- Birleşmiş Milletler tüm dünyada yardım ve entegrasyon programları ile birlikte çalışmaktadır. Çalışmaları hakkında ve insan deneyimi üzerine ilginç hikayeler için daha fazla bilgiyi - <http://www.un.org/en/index.html> adresinde bulabilirsiniz.
- Mülteci entegrasyonları hakkında iyi uygulama örnekleri ve hoş hikayeler arıyorsanız, bu siteyi ziyaret edin: <https://ec.europa.eu/migrant-integration/home>

iMAPPY uygulaması

iMAPPY uygulaması - nedir?

iMAPPY, ev sahibi ülkesi hakkında sosyal ve temel bilgilere erişimi olmayan veya ebeveynleri veya aileleri olmayan genç mültecilere ulaşmayı amaçlayan bir entegrasyon haritasıdır.

iMAPPY, gençlerle çalışan, genç sığınmacı ve mültecilere sosyal ve temel bilgi sağlayan ve hatta dil kursları sunan örgütleri işaretlemektedir. Uygulamanın nihai amacı, genç sığınmacı ve mültecilerin ev sahibi ülkelerde karşılaştıkları birçok problem ve sınırlamanın üstesinden gelmelerine yardımcı olmaktır.

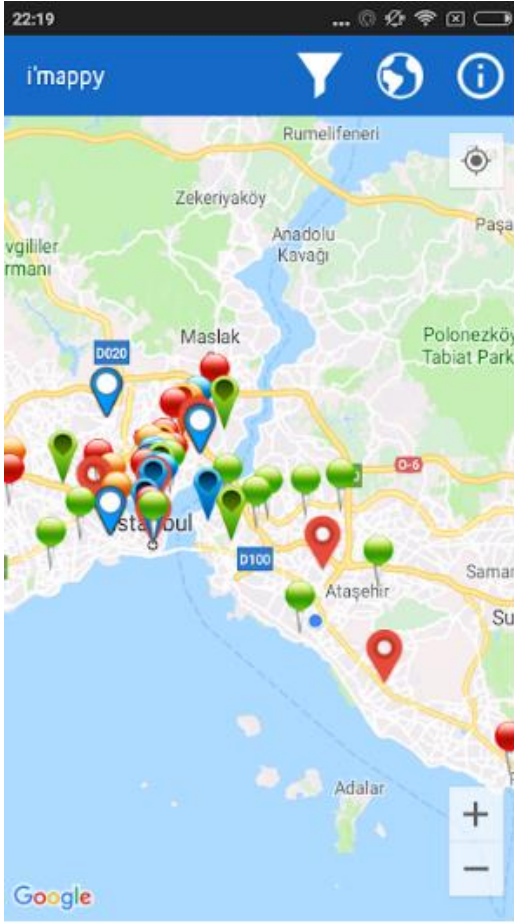
iMAPPY uygulaması çok basit ve kullanımı kolaydır. Altı farklı dil ve ihtiyacınız olan bilgileri hızlı bir şekilde bulmanıza yardımcı olacak birçok filtre arasından seçim yapabilirsiniz.

iMAPPY, kullanıcıları ve lokasyonları hakkında herhangi bir kişisel bilgi toplamaz ve arama geçmişini saklamaz. Kullanımı her yerde ve her zaman güvenlidir.

iMAPPY uygulaması nasıl kullanılır?

Kullanıcı, iMAPPY mobil uygulamasını açtığında aşağıda gösterildiği gibi uygulamanın ana sayfasına bağlanır:

[iMAPPY HOME PAGE](#)

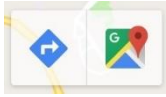


HARİTA İĞNELERİ

Uygulama açıldıktan sonra, kullanıcının bulunduğu konumdaki örgütleri bir iğne şeklinde görüntüler. Kullanıcı iğneye tıkladığında, örgüt ve iletişim bilgileriyle ilgili genel bilgilere ulaşacaktır.

Örgüt bilgi sayfası şöyle görünmektedir:





YÖN BUTONLARI

Kullanıcı bir iğne seçtiğinde, ekranın alt kısmında bir Google Haritalar simgesi görünür. Kullanıcı simgeye bastığında Google Haritalar uygulamasına yönlendirilir ve orada seçilen örgütün yerini görebilir. Ayrıca, kullanıcının bulunduğu yerden seçilen yere nasıl ulaşılacağı konusunda yol tarifi almasına yardımcı olur.



ANASAYFA ÜZERİNDEKİ BUTONLAR

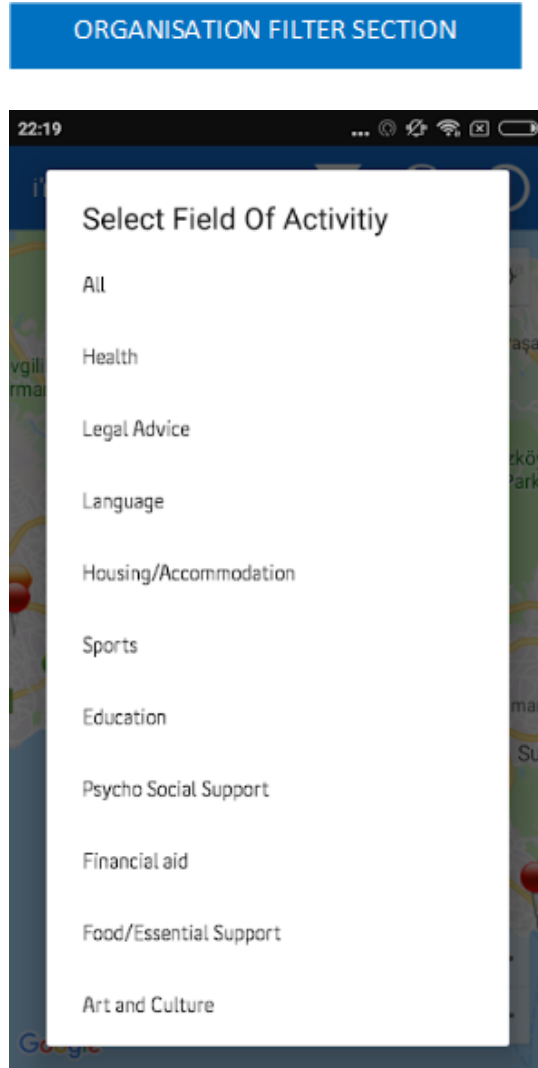
iMAPPY Uygulaması ana sayfasının üst kısmında 3 ana buton vardır - Örgüt filtresi butonu, Dil Seç butonu ve uygulama bilgileri butonu.



1. Örgüt filtresi butonu

STK Filtre butonu, STK'ları faaliyet alanlarına göre filtrelemek için kullanılır. Örneğin, Eğitim, Sağlık, Spor, Adli Yardım, Konut/Konaklama, Sanat ve Kültür ve diğerleri.

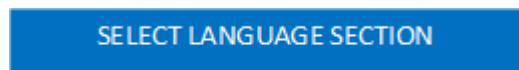
STK filtresi bölümü şöyle görünmektedir:

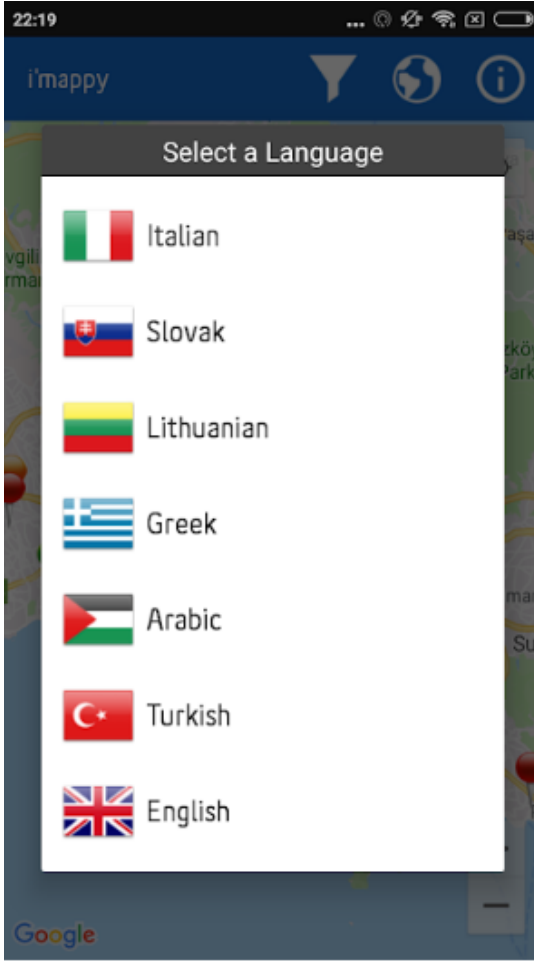


2. Dil seç butonu

Bu buton, kullanıcıların uygulamanın dilini değiştirmelerine yardımcı olur. Şu anda, iMAPPY uygulamasındaki bilgiler 7 dilde sunulmaktadır: İtalyanca, Slovakça, Litvanca, Yunanca, Arapça, Türkçe ve İngilizce.

Dil değiştir bölümü şöyle görünmektedir:

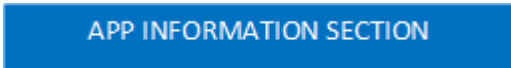




3. Uygulama Bilgileri butonu

Kullanıcılar bu butona tıklayarak uygulamanın ana bilgilerine, geliştiricilerine vb. ulaşabilir.

Uygulama bilgileri bölümü şöyle görünmektedir:





“Geri” butonu sadece, kullanıcı başka bir sayfaya gittiğinde ve ana sayfaya geri dönmek istediğinde görünür ve kullanılır.

Ekler



Türkiye mülteci entegrasyon sistemi

Türkiye, 1951 Cenevre Mülteci Sözleşmesi ve 1967 protokolüne taraf bir devlettir. Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM), geçici koruma (GK) rejimi de dahil olmak üzere Türkiye'deki tüm iltica prosedürlerinin sorumlu devlet organıdır. Suriye entegrasyon süreci esas kabul edilmekte ve entegrasyon faaliyetleri STK'lar aracılığıyla yürütülmektedir. Katılımcı STK'lar ağırlıklı olarak Türk Kızılayı, IOM (Uluslararası Göç Örgütü), ICMC (Uluslararası Katolik Muhaceret Komisyonu), BMMYK (Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği)'dir. Ayrıca, eğitime erişim ve katılım entegrasyon için önceliklidir. Suriyeli mülteciler, kendilerine eğitim konusunda Türk vatandaşlarıyla aynı fırsatların tanınması için Türkçe dersleri almaktadır. Ayrıca, farklı STK'lar tarafından yönetilen birçok AB finansmanlı proje vardır. Mesleki eğitim kursları birçok farklı STK tarafından yürütülmektedir. Öte yandan, ASAM (Avrasya Stratejik Araştırmalar Merkezi), IGAM (İltica ve Göç Araştırmaları Merkezi), YUVA gibi örgütler Türk halkını ve mültecileri entegre etmek için birçok belediye ile birlikte faaliyetler düzenlemektedir.

Bir kişinin Türkiye'de iltica talebinde bulunması halinde, bu prosedür yasal olarak 6 ay sürmektedir, ancak uygulamada büyük gecikmeler yaşanmakta ve bu bazen 2 yıla kadar sürebilmektedir. Türkiye'de ana karar organı GİGM'dir, ancak BMMYK hala mülteci statüsü belirleme yetkisini taşımaktadır. İltica başvuruları incelenirken, az sayıda mülteci ve sığınmacı kamplara yerleştirilmekte, geri kalanı ise kırsal ve kentsel alanlarda yaşamaktadır. Kayıt sırasında doğru kimlik bilgileri verilmesi ve sahip olunan mevcut belgelerin teslim edilmesi gerekmektedir. Türk makamlarından bir raporlama istendiği takdirde bu görevlere de uyulması gerekmektedir. Kimlik bilgilerine veya medeni hale (adres, medeni hal, doğum ve ölüm vb.) ilişkin herhangi bir değişiklik olması halinde Türk makamlarının bilgilendirilmesi kanunen zorunludur. Türkiye'deki yükümlülüklerine uymayanlar, Türk hukukuna uygun olarak idari yaptırımlar veya cezai işlemlerle karşı karşıya kalabilirler. Bu nedenle, Türkiye'de kalınan süre boyunca kurallara, yasalara ve yükümlülüklere uyulması çok önemlidir.

Mülteciler sınırdan geçtikten sonra Türk yetkililer (GİGY) tarafından kayıt altına alınmaktadır. Mültecilerin kaydı Türkiye'nin 81 ilinde yapılabilmektedir. Çalışmanın izne bağlı olması ve işverenlerin inisiyatifini gerektirmesi, mültecileri korunmasız bir durumda bırakan kayıt dışı istihdama yol açmaktadır. Başvuruları incelenirken sığınmacılar, kimlik kartlarıyla sağlık hizmetlerinden yararlanabilir, aynı zamanda dil kursları veya mesleki eğitim kursları ve yasal

tavsiye almak için belediyeleri ziyaret edebilirler. Bu hizmet sağlayıcıları belirli sorunları çözmek adına gerekli önlemleri almak üzere kendilerini gerekli devlet kurumlarına yönlendirmektedir. KIZILAYKART, mülteci ve sığınmacılara Türk Kızılayı tarafından sağlanan ve Halkbank şubeleri aracılığıyla dağıtılan bir banka kartıdır. Hane halkı, aile üyesi başına aylık nakit 120 TL nakit yardım almaktadır. Sadece ATM'lerde para çekme işlemi ücretsizdir ancak Türkiye genelindeki tüm Satış Noktası (POS) ve ATM makinelerinde kullanılabilir. Mülteciler etkili bir korunma hizmeti almak için Türkiye'de kaldıkları süre boyunca Türk makamlarının kanunları ve idari gerekliliklerine uymak zorundadırlar.

BMMYK, Türk makamlarına doğrudan operasyonel destek, kapasite geliştirme ve teknik danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Mülteci ajansı olarak BMMYK, BM müktesebatı ve ortaklarının Türkiye'nin mülteci tepkisini destekleme ve yardımdaki boşlukları önleme konusundaki çabalarını koordine etmektedir.

Bazı illerde, bazı Halk Eğitim Merkezleri'nin beceri eğitimi ve mesleki eğitim sağlayan özel programları vardır. Halk Eğitim Merkezleri tarafından Türkçe dersleri ücretsiz olarak verilmektedir. BMMYK ortakları ve Anadolu Üniversitesi de dil kursları hakkında daha fazla bilgi sağlayabilmektedir. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB), Milli Eğitim Bakanlığı (MEB), Türk Kızılayı (TRK) ve Birleşmiş Milletler Çocuk Fonu (UNICEF), mülteciler için ulusal çapta 'Eğitim için Şartlı Nakit Transferi' (EŞNT) adlı bir sosyal yardım programı uygulamaktadır. Hangi milletten olursa olsun kamp dışı ortamlarda yaşayan tüm mülteciler (uygunluk kriterlerini karşılıyorsa) bu yardımdan yararlanabilmektedir.

Mülteciler bulunduğu ilde İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne kayıt olduktan sonra kimlik belgelerini Türk makamlarından alabilirler. Türk yetkililer tarafından sağlanan ve sicillerinde tıbbi ve ilaç yardımı da dahil olmak üzere neredeyse tüm yardımlar için geçerlidir. Sağlık Hizmeti Uygulaması/Bütçe Kanunu uyarınca, her seviyedeki sağlık hizmetlerinin bedeli, Türk vatandaşlarıyla eşit şartlarda karşılanmaktadır.



Yunanistan mülteci entegrasyon sistemi

1951 Cenevre Mülteci Sözleşmesi ve 1967 Protokolü'ne taraf bir ülke olarak Yunanistan, iltica yasasının temel geri göndermeme ilkesinin gereğince kriterleri karşılayanlara iltica sağlamakla yükümlüdür. Ayrıca, Avrupa Birliği (AB) ve Schengen bölgesi Üye Devleti olarak Yunanistan'ın, sınırları güvence altına alan Avrupa Ortak İltica Sistemi (CEAS) ve Schengen Sınırları Kanunu'nu oluşturan direktif ve yönetmeliklere uyması gerekmektedir. Yunanistan ayrıca, iltica hakkını tanıyan Avrupa Birliği Temel Haklar Bildirgesi'ne uymakla yükümlüdür.

İltica başvuruları İltica Servisi huzurunda yapılmaktadır. 12 Bölgesel İltica Dairesi ve 10 İltica Birimi, 2017 sonunda faaliyete geçmiştir. İltica Servisi, Dublin prosedürünü uygulamaya, diğer Üye Devletlerde aile birleşimi ile ilgili talep ve transferlerin çoğunu gerçekleştirmeye ve bekleyen yeniden yerleştirme başvurularını sonuçlandırmaya yetkilidir. İltica prosedürüne erişim hala endişe konusu olmaya devam etmektedir.

AB-Türkiye beyannamesine tabi olan başvuru sahiplerine, örneğin 20 Mart 2016 tarihinden sonra Doğu Ege adalarına ulaşanlara, sıcak noktaların oluşturulduğu (Midilli, Sakız Adası, Sisam, İleryoz, İstanköy) Kabul ve Kimlik Tespit Merkezlerinde (RIC) ve Rodos'taki Bölgesel İltica Dairesi'nde hızlı bir şekilde sınır prosedürleri uygulanmaktadır. Hızlı sınır prosedürleri altında başvuranlara çok kısa süreler verilirken diğer yandan da Avrupa İltica Destek Ofisi (EASO) personeli tarafından mülakatlar gerçekleştirilmektedir. "Güvenli üçüncü ülke" kavramı ilk kez, Suriyeliler de dahil olmak üzere %25'in üzerinde bir tanınma oranına sahip bir uyruğa mensup başvuranlar için kullanılmıştır. İltica Servisinin ilk emsal kararları Temyiz Yetkilisi altındaki Bağımsız Temyiz Komiteleri önünde temyiz edilmektedir. Temyiz başvurusu kabul edilemezlik kararına karşı veya başvuru sahibinin alıkonulduğu hallerde 30 gün içinde - hızlandırılmış olarak 15 gün içerisinde - ve sınır prosedürü ve hızlı sınır prosedürü için 5 gün içinde yapılmalıdır. İtirazın otomatik askıya alma etkisi vardır.

Bozma başvurusu, olumsuz ikinci derece kararlara karşı tebligata müteakip İdare Mahkemesi nezdinde 60 gün içinde açılabilir. Otomatik askıya alma etkisi sağlanmamaktadır.

Küçüklerin entegrasyon süreci esastır. Refakatsiz küçükler için eğitim erişilebilirliği ve katılım onları topluma entegre etmek için bir önceliktir. Eğitimde entegrasyon, iltica izni alındığından itibaren üç aydan daha geç olmamalıdır. Yunanistan'daki mülteci statüsü sağlanan çok az sayıda mülteci/sığınmacıya baktığımızda, kabul edilmeleri sonrasındaki entegrasyonları hakkında bir sonuca varmak zordur. Mülteci statüsüne sahip olanlar, genellikle daha önce

yaşadıkları konaklama birimlerinde kalmakta ve entegrasyona ve yavaş yavaş özerk olmaya yönelik çabalar ev sahibi birimler tarafından yönlendirilmektedir.

ESTIA programı, mültecilerin yaşam koşullarını iyileştirmek için büyük ölçekli bir kiralama proje hazırlamaktadır. Yunanistan'daki bazı belediyeler de bu projenin bir parçasıdır. Bu proje, mültecilerin temel ihtiyaçlarını onurlu bir şekilde karşılamalarını amaçlamaktadır. Tahsisler ülke çapında tutarlıdır ve mültecilerin aile büyüklüğüne dayalı olmasının yanı sıra Yunanistan acil sosyal güvenlik ağına göre belirlenmektedir.

Kalan fonlama, sığınmacının birinci basamak sağlık hizmeti, psiko-sosyal destek, iyileştirilmiş hijyen koşulları ve yaygın eğitim de dahil olmak üzere Yunanistan'daki insani ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik mevcut projeleri tamamlamak adına yardımsever STK'lara gitmektedir.

Genel olarak, refakatsiz bir küçüğün mülteci statüsünün tanınmasından sonra eğitim ve dil desteğine erişim, sağlık hizmetlerine erişim, istihdam edilebilirlik olasılıkları ve hakları, aile birleşimi hakkı, seyahat izinleri gibi entegrasyon tedbirleri kaygı uyandırmaktadır.

Barındırma birimleri çoğunlukla küçüklerin entegrasyonundan sorumludur (eğitim, dolaşım, istihdam edilebilirlik, kültürel değişim). Bu çerçevede ek çalıştaylar ve faaliyetler düzenlenebilir. Eğitim kültürlerarası okullar tarafından sağlanmaktadır.



İtalya mülteci entegrasyon sistemi

İtalya, mültecilerin ve ailelerinin korunmasını sağlayan en önemli uluslararası anlaşmalara bağlıdır ya da onaylamıştır. İtalya'nın bugüne kadar benimsediği evrensel bir iltica hakkı sağlayan hiçbir uluslararası belge yoktur. İtalyan Anayasası, “Kendi ülkesinde, İtalyan anayasası tarafından güvence altına alınan demokratik özgürlüklerini fiilen uygulaması reddedilen bir yabancı, kanunun koyduğu şartlar altında iltica hakkına sahip olacağını” belirtmektedir. Anayasa ile başlayarak, İtalya'da çeşitli yasal ve düzenleyici araçlar iltica ve sığınmacı konularını düzenlemektedir.

İtalyan hukuku, “mülteci” kavramını, “ırk, din, vatandaşlık, belirli bir sosyal gruba (veya belirli bir kesime ait) siyasi düşünceye mensup olma sebebiyle sağlam temelli bir zulme uğrama korkusuna dayalı olarak vatandaşlık ülkesinin toprakları dışında bulunan ve bu korkuya dayanarak kendi ülkesinin korunmasından yararlanamayan ya da bu konuda isteksiz yabancı bir vatandaş” olarak tanımlamaktadır. Aynı zamanda "yukarıda sözü edilen aynı nedenlerden ötürü önceden ikamet ettiği ikametgâhı dışında bulunan ve bu korkuya dayalı olarak vatandaşlık ülkesine dönemeyen ya da geri dönmek istemeyen vatansız bir kişi" tanımı da, İtalya'daki yasal amaçlar adına "mülteci" tanımına eşittir.

Yasa ayrıca “mülteci statüsü”nü de yabancı bir vatandaşın devlet tarafından bir mülteci olarak tanınması olarak tanımlamaktadır. “İkincil koruma” için hak sahibi kişiler, mülteci olarak tanınmaya hak kazanmayan, ancak menşe ülkelerine geri döndükleri veya, vatansız kişiler için, daha önceki olağan ikamet ülkelerine geri döndükleri takdirde ciddi zararlar görme riskiyle karşı karşıya kalabilmeleri ve bu riskin bir sonucu olarak o ülkenin korunmasından yararlanamama konusunda geçerli sebepleri olan kimselerdir. “Uluslararası koruma talebi”, mülteci statüsünü veya ikincil korumaya uygun kişi statüsünü elde etmeyi amaçlayan bir girişimdir. Bir “uluslararası koruma talebi başvurusu”, uluslararası korunan bir kategoriye kabul edilmeyi talep eden üçüncü bir ülkenin vatandaşı veya vatansız bir kişidir. Buna karşılık “insani koruma”, İtalya'dan gönderilmesini imkânsız kılan nesnel ve ciddi kişisel koşulları bulunan ve uluslararası koruma talebinin reddedildiği üçüncü bir ülkenin vatandaşlarına verilen korumadır. “Refakatsiz küçükler”, hangi sebepten olursa olsun ulusal topraklarda bulunan, yardımdan veya hukuki temsilcilikten yoksun olan on sekiz yaşından küçük yabancılardır.

Uluslararası koruma, İtalyan devleti, siyasi partiler veya “kendi topraklarının bir kısmını veya eyaletini kontrol eden” örgütler tarafından sunulabilmektedir. Uluslararası koruma, bu tür ciddi zararların uygulanmasını veya zulmü engellemek için yeterli önlemlerin alınmasından oluşmaktadır.

İtalyan iltica sistemi, hem mülteci hem de ikincil koruma statüsünün belirlenmesi için aynı olan tek bir düzenli prosedür öngörmektedir. Bu prosedür kapsamında, Bölgesel Komisyonlar öncelikli prosedür veya hızlandırılmış prosedür kapsamında yer alan davalara karar verebilmektedir. İltica talebinde bulunmak için resmi bir zaman çerçevesi yoktur. İltica talebinde bulunma niyeti, bir dilbilimci arabulucu yardımı ile başvuran tarafından kendi dilinde de sözlü olarak ifade edilebilir. İltica başvurusu, ya sınır polis biriminde ya da parmak izi ve fotoğraflama işleminin yapıldığı eyalet polis karakolu (Questura) bölgesinde yapılabilmektedir. İltica talebinin sınırda yapılması halinde, polis yetkilileri sığınmacıları resmi kayıt için Questura'ya davet etmektedir. Polis makamları, kayıt formunu ve iltica başvurusu ile ilgili belgeleri ulusal sınırlarda yer alan ve 30 gün içinde sabit iltica mülakatlarını yapmaya yetkili tek makamlar olan Bölgesel Komisyonlara ya da Uluslararası Koruma Alt Komisyonlarına (Commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale, CTRPI) göndermektedir. İltica talebinde bulunan kişi daha sonra, Bölgesel Komisyon ile yapılacak olan mülakat tarihi konusunda Questura tarafından bilgilendirilmektedir. Mülakat randevu tarihleri ve kararları kabul merkezlerinin yöneticileri tarafından verilebilmesine rağmen, kanunun yürürlüğe girmesinden birkaç gün önce yayınlanan İltica Hakkı Ulusal Komisyonu Genelgesi (Commissione nazionale per il diritto di asilo, CNDA bu prosedürün uygulanmasını askıya almış ve Questura'nın bildirimleri yürütmeye devam etmesini gerekli bulmuştur.

Bu organlar İtalyan İçişleri Bakanlığı'nın Sivil Özgürlükler ve Göçmenlik Dairesi'ne aittir. İltica başvuruları ile ilgili bireysel kararlar alma konusunda bağımsızdırlar ve İçişleri Bakanlığı'nın talimatlarına uymazlar.

İltica prosedürü azami 18 ay sürebilmektedir.

Çok sayıda eşzamanlı uygulama nedeniyle, uygulamada 30 günlük süre hiçbir zaman dikkate alınmaz. Prosedür Kararnamesi, hızlandırılmış ve öncelikli prosedürleri karşılamaktadır. CTRPI Başkanı, davaları öncelikli veya hızlandırılmış prosedürlere göre belirlemektedir.

Sığınmacılar, Bölgesel Komisyonlar tarafından verilen olumsuz bir karara karşı yetkili Sivil Mahkeme'ye 30 gün içinde itiraz edebilirler.

Nisan 2017'de İtalya, ilk resmi göçmen Ulusal Entegrasyon Planını uygulamaya başlamıştır. Proje, uluslararası korumadan yararlananlar için hak ve görevler ortaya koymaktadır. Planı imzalayan göçmenler, İtalyanca öğrenme taahhüdü vermektedir. Dil eğitimi ve eğitim sistemine erişim her şeyden önemlidir. İtalyan göçmenlik yasası uyarınca, kendilerinin ya da ebeveynlerinin/sorumlu yetişkinlerinin göçmenlik statüsüne bakılmaksızın küçükler, eğitim hakkına sahiptirler ve bu haktan mahrum bırakılamazlar. Ayrıca, "küçük" ikamet izni alma hakkına sahiptirler.

Ülkeye kabul edilenler, İtalyan Anayasası'nın temel değerlerini paylaşmaya ve yasalara saygı göstermeye mecburdurlar. Önemli sayılan bir ilke, statülerinden kaynaklanan temel hakların tanınması gerektiğidir, ki bu da, toplu sivil birlikteliğin sağlanması adına her bir İtalyan vatandaşa aynı görev ve sorumluluklara sahip olmaya karşılık gelmektedir.

Göçmenlerin ülkeye entegrasyonu ve dahil edilmesi, aynı zamanda iş gücüne dahil edilmeleriyle gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle Planda tanımlanan entegrasyon stratejisi, uluslararası koruma sahibinin sosyo-mesleki entegrasyonunu öncelikli olarak ele almaktadır.

Plan ayrıca, başta savunmasız kategorilerdeki kişilerin ihtiyaçları olmak üzere tüm mülteciler için sağlık hizmetlerine etkin erişim üzerine odaklanmaktadır. Sağlık sistemine erişim, İtalyan Anayasasında yer alan bir haktır. Ulusal Sağlık Servisi'ne kayıtlı olan ve AB vatandaşı olmayan tüm vatandaşlar eşit muamele ve İtalyan vatandaşlarıyla hak ve görev eşitliği garantisi altındadır.

Sprar Merkezleri'nden (Sığınmacı ve Mülteciler için Koruma Sistemi) ayrılan bireyler ev sahibi olma hakkına sahiptir. Planın bu bölümü, gayrimenkul reklamlarına bakarak kendi evlerini seçmeleri, kendi vatandaşlarıyla birlikte dairelerde oda kiralamaları veya kira yardımını da içeren kendi kendine yeterliliğe odaklanmaktadır. Hepsinde olmasa da ilk kabul merkezlerinde barındırılan sığınmacılar kişi başına günde 2,50 avro cep harçlığı almaktadır. Aileler daha fazla para kazanabilmektedir.

Yasa, mülteci ve korunan kişilerin menşe ülkelerinin korunmasını kaybettikten sonra karşılaştıkları dezavantajları ele alan uygun girişimleri teşvik etmeyi ve tam entegrasyona mani olan tüm engelleri kaldırmayı amaçlamaktadır. Mülteci ve korunan kişiler mesleki yeterlilik elde etmek ve yurt dışında elde ettikleri mesleki dereceleri yeniden geçerli hale getirmek için yasal şartlara uymalıdır. Mülteci ve korunan kişiler, sosyal ve sağlık yardımı konularında İtalyan vatandaşlarına yapılan muamelenin aynısına sahiptir.

Mülteci entegrasyon sürecinden sorumlu ana kurumlar/örgütler Göç ve Entegrasyon Politikaları Genel Müdürlüğü, Sivil Özgürlükler ve Göç Dairesi (İçişleri Bakanlığı bünyesinde)dir. İtalyan anayasası tarafından sağlanan adem-i merkeziyetçilik sayesinde, hükümetin bazı alanlarında belirli bir ölçüde özerkliği vardır. İtalyan devlet dışı aktörler yeni gelenlere destek sağlamakta ve onların haklarını savunmaktadır.



Slovakya mülteci entegrasyon sistemi

Belgesiz başvuru sahipleri Slovakya'ya girdikten sonra mülteci statüsüne başvurmalıdırlar (mültecilerin kabulü için yazılı veya sözlü beyan ile başvuru). Slovakya'nın herhangi bir yerindeki polis karakolu, bu konuda yazılı bir kayıt hazırlamakla ve Slovakya Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı'na göndermekle yükümlüdür. Kişi, polis karakolundan salındıktan sonra 24 saat içinde kabul merkezine varmalıdır. Başvuranın 3 gün içinde Kabul merkezine ulaşmaması halinde, Göçmenlik bürosu iltica sürecini durduracaktır. Slovakya'da sadece bir kabul merkezi vardır - Humenne'deki Kabul kampı (Kosice'nin yakınları, Slovakya'nın doğu kısmı) ve bu sıradan (acil durum değil) bir kabul merkezidir.

Bu süre zarfında (90 gün) tıbbi nedenlerle hareket özgürlüğü sınırlandırılmaktadır. Ayrıca Göçmenlik Bürosu'nda mülakatlar yapılmaktadır ve anlayacakları dilde yazılı bir tebligat yoluyla iltica talebinde bulunanların mülakata davet edilmeleri zorunludur.

İlticadan farklı olarak, ikincil koruma statüsü olan kişi, ikincil korumasının uzatılması için Göçmenlik Bürosu'na başvurmak zorundadır. Tüm şartları yerine getirdikten ve başvuruda bulunduktan sonra ikincil koruma statüsü her zaman iki yıla kadar uzatılmaktadır. Kişi en erken 90 gün içinde başvuruyu yapmakla yükümlüdür. Olumsuz karara karşı temyiz kararları bölge mahkemesi tarafından 90 gün içinde alınmaktadır.

Refakatsiz küçükler, Slovakya'ya geldikten sonra çocuk bakım evine yerleştirilmekte ancak iltica başvurusunu yaptıktan sonra, Kabul merkezine (Humenne'de) ve daha sonra Opatovska Nova Ves'deki Konaklama merkezine gönderilmektedirler.

İltica hakkı tanınanlar, Zvolen'deki entegrasyon merkezinde 6 ay boyunca yaşama hakkına sahiptir. Bir sosyal hizmet uzmanı, mültecilerin Slovakya'da yaşamaya alışmalarına yardımcı olmakta ve tüm önemli bürolarda kendilerine eşlik etmektedir. Mülteciler Slovakça kursuna katılmaktadırlar. Kalacak uygun bir yer bulmak ve Slovakya'da bağımsız bir yaşama başlamanın yanında eğitim görmek de isterlerse, bir işe veya okula yerleşmek için kendilerine 6 ay verilmektedir.

İkincil koruma sağlanması sırasında, kişi, ikincil koruma sağlanan yabancıların oturduğu bir tesiste kalabilmektedir. Konaklama dışında, yemek, temel hijyen ihtiyaçları ve ödenek (cep harçlığı) sağlanmaktadır. İkincil koruma verilen bir yabancı, polis tarafından düzenlenecek yurtdışına seyahat etmeye olanak tanıyan yabancılar pasaportu alabilmektedir.

İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi, mültecilere iltica veya ikincil koruma sağlama konusunda ilk aşama karar organıdır. Göçmenlik Bürosu de ayrıca mültecilerin Slovak toplumuna entegrasyonundan sorumludur. İlgili sivil toplum örgütleri ile sözleşme temelli işbirliği yaparak, başka diğer şeylerin yanı sıra eğitim, barınma ve istihdam alanlarında entegrasyon hizmetleri sağlamaktadır.

Polis Kuvvetleri Başkanlığı'nın bir birimi olan Sınır ve Yabancılar Polisi, Slovakya Cumhuriyeti'ndeki yabancıların sürekli, geçici veya izinli ikamet kararlarına ilişkin belgelerin düzenlenmesinden sorumludur.

Slovakya Eğitim Bakanlığı - Diplomaların tanınması konusunda yetkili birim - yabancı diplomaların ve diğer eğitim veya mesleki yeterlilik sertifikaların tanınması ile ilgili tüm görevleri yürütmekten sorumludur.

Çalışma, Sosyal İşler ve Aile Bakanlığı'na bağlı Yerel Çalışma Büroları, istihdam hizmetleri, sosyal ve aile işleri ile ilgili tüm görevleri yürütmektedir. Bu hizmetler, eğitim kursları için mültecilere RE-PAS mali desteğinin sağlanması, Bireysel Eylem Planlarının oluşturulmasına destek verilmesi ve işgücünün doğru bir şekilde uygulanmasının sağlanmasını içermektedir.

İltica prosedürü, Slovakya'nın herhangi bir yerindeki ilgili polis karakoluna verilen iltica beyanı ile başlamaktadır. Sonrasında yabancı, 24 saat içinde iltica kabul merkezine transfer edilmekte ve 1 ay sonra iki açık kamptan birine, Rohovce veya Opatovska Nova Ves, nakledilmektedir. İltica yetkilisi ile (Göçmenlik bürosu) ilk iltica mülakatı (sığınmacının anlayacağı dilde) Humenne'deki kabul merkezinde yapılmaktadır. Göçmenlik bürosu, dilekçenin teslim edildiği günden itibaren 90 gün içinde karar vermekle yükümlüdür.

Daha sonra karar, mahkeme tarafından gözden geçirilebilmektedir. İltica prosedürlerinde alınan olumsuz bir karara karşı itirazda bulunan sığınmacılara ücretsiz adli yardım verilmektedir. Refakatsiz küçükler için özel bir kabul merkezi yoktur. Refakatsiz küçükler, Slovakya'ya geldikten sonra çocuk bakım evine yerleştirilmekte ancak iltica başvurusunu yaptıktan sonra, Kabul merkezine ve daha sonra Opatovska Nova Ves'deki Konaklama merkezine gönderilmektedirler.

Göçmenlerin Slovak toplumuna entegre olması için belirli bir zaman dilimi yoktur. Göçmen entegrasyon sürecinden çoğunlukla Göçmenlik Bürosu ve STK'lar sorumludur. Mevcut durumda bu süreçlerin bir kısmı ağırlıklı olarak Marginal, İnsan Hakları Cemiyeti ve IOM (mültecilerin entegrasyonu ile kısmen ilgilenmektedir) tarafından yürütülmektedir. Her iltica talebinde bulunan kişi, konutlarda konaklama imkanı sağlayan belirlenmiş bir Göçmen

Bürosu bünyesinde yerleştirilme hakkına sahiptir. Gündelik yaşama entegre olmalarına yardımcı olacak sosyal hizmet uzmanları da vardır. İkincil koruma sağlanması sırasında, kişi, ikincil koruma sağlanan yabancıların oturduğu bir tesiste kalabilmektedir. Konaklama dışında, yemek, temel hijyen ihtiyaçları ve ödenek (cep harçlığı - günlük 0,40 Avro) temin edilmektedir. Aynı zamanda, Slovakça kursu da sağlanmaktadır. İkincil koruma verilen bir yabancı, polis tarafından düzenlenecek yurtdışına seyahat etmeye olanak tanıyan yabancılar pasaportu alabilmektedir. İnsan Hakları Cemiyeti, özellikle göçmenlik, vatandaşlık ve refakatsiz küçükler için yasal tavsiyelerin yönetilmesi ve çevrimiçi danışmanlığın yanı sıra, göçmenlerin mevzuat sürecindeki çıkarlarını temsil etme konusunda da hizmet vermektedir.



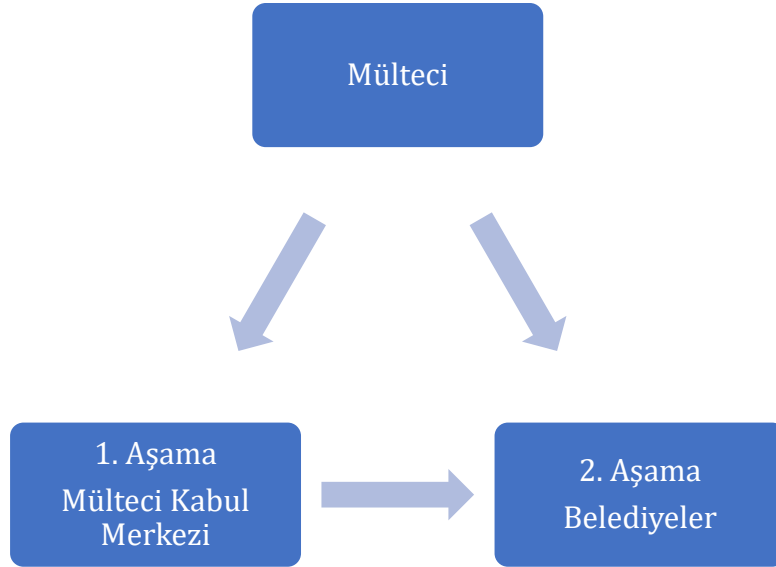
Litvanya mülteci entegrasyon sistemi

Litvanya Cumhuriyeti'nde iltica, Litvanya Cumhuriyeti Yabancıların Yasal Statüsü Kanunu temelinde Litvanya Cumhuriyeti'nde bir yabancıya verilen sığınma veya ek koruma statüsü olarak tanımlanmaktadır.

Litvanya, mülteciler için:

- geçici konaklama sağlamakta;
- eğitim ve istihdamı düzenlemekte;
- sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti sağlamakta;
- yabancı düşmanlığını ve hoşgörüsüzlüğü engellemek amacıyla, sığınma alan yabancılar hakkında halkı bilgilendirmektedir.

Litvanya'da mültecilere verilen entegrasyon desteği aşağıdaki modele göre verilmektedir:



1. Aşama: Mülteci Kabul Merkezindeki Destek

Mültecilere ilk yardım, Mülteci Kabul Merkezinde sağlanmaktadır (www.rppc.lt).

Rukla'da bulunan Mülteci Kabul Merkezi, 3 aya kadar bir süre için destek sağlamaktadır. Bu süre zarfında İşçi Bulma Bürosu ile işbirliği içinde Mülteci Kabul Merkezi'ndeki sosyal çalışmacılar, mültecilerin beceri ve niteliklerini değerlendirmekte, sağlıklarını kontrol etmekte, herhangi bir sağlık sorunu, engel ve başka durumların değerlendirmesini yapmaktadır. Mültecilere Litvanya dili ve Litvanya kültürü yoğun bir şekilde öğretilmekte ve

böylece Litvanya toplumu ve işgücü piyasasına entegre olmaları için uygun şekilde hazırlanmaktadır.

Mülteci Kabul Merkezinde yaşayan mültecilerin, yiyecek ve gündelik ihtiyaçlarını giderebilmeleri adına aylık bir ödenek (belirlenen bir prosedüre göre) verilmektedir.

2. Aşama: Belediye bölgesi düzeyinde entegrasyon desteği

Mülteci Kabul Merkezinde entegrasyonun ilk aşaması tamamlandığında, yerel belediye bölgesinde daha fazla entegrasyon desteği sağlanmakta ve 12 aya kadar sürmektedir. Bu destek aşaması, Mülteci Kabul Merkezi tarafından koordine edilmektedir.

Şu anda, mültecilere belediye sınırları dahilinde entegrasyonları esnasında destek vermek için kamu ihalesini kazanan iki sivil toplum kuruluşu vardır. Bunlar, Vilnius Archdiocese Caritas ve Litvanya Kızılhaç Derneği'dir. Diğer sivil toplum örgütleri, belediye sosyal destek merkezleri ve diğer örgütler de ihalelere katılmaya davet edilmektedirler.

Sivil toplum kuruluşları kayımlık hizmetleri vermektedir. Kayımlar mültecilerin ihtiyaçlarını satın almasına ve daire kiralmasına yardım etmekte; onlara nakit yardım yapmakta ve Litvanca eğitimi düzenlemekte; çocuklara anaokulu ve okul eğitimi düzenlemekte; yabancılara her konuda tavsiyede bulunmakta; mültecilerin İş ve İşçi Bulma Bürosu'na katılmalarını, gerekli tüm belgeleri ve başka şeyleri tamamlamalarına ve hazırlanmalarına yardımcı olmaktadır. Entegrasyon sürecini uygulayan kuruluşlar mültecilere sunulan hizmetler ve entegrasyon süreçleri hakkında aylık olarak (idari bilgi sistemi aracılığıyla) Mülteci Kabul Merkezine raporu vermektedir.

Belediye bölgesinde entegrasyon desteği verilmesi sırasında, mülteciler temel ihtiyaçları için (daire kirası, kamu hizmetleri, gıda, ulaşım ve diğerleri) aylık bir ödenek almaktadırlar.

Kaynakça

1. Călăfăteanu, A., & García López, M. (2016). *T-Kit 8. Social Inclusion*. Strasbourg: Council of Europe.
2. Centre for Multicultural Youth. (2016). *Inclusive organisations. A guide to good practice strategies for engaging young people from migrant and refugee backgrounds in services and programs*.
3. Lifelong Learning UK. (2008). *National Occupational Standards for Youth Work*. Lifelong Learning UK.
4. National Youth Council of Ireland, & Youthnet. (2012). *Access All Areas. A Diversity toolkit for Youth Work Sector*. National Youth Council of Ireland.
5. Petkov, V. (2014). *Rethinking Inclusion in Youth Work. The CHARM Process*. Sofia: C.E.G.A. Foundation.