



i'mappy

نحو اندماج ناجح للاجئين الشباب

دليل للمنظمات غير الحكومية

في هذا المنشور "نحو اندماج ناجح للاجئين الشباب. تم وضع دليل للمنظمات غير الحكومية في إطار مشروع "شبكة معززة وخريطة لإندماج اللاجئين" (رقم المشروع: TR01-KA205-037114-3-2016).

الشريك الرائد لتطوير المنشور الحالي:

أكاديمية المواطنين العالميين

الشركاء المساهمون:

IGAM (تركيا)

TERA أنقرة (تركيا)

TDM 2000 (إيطاليا)

IASIS (اليونان)

ADEL (سلوفاكيا)



Erasmus+

بتمويل مشترك من برنامج Erasmus + التابع للاتحاد الأوروبي. لا يمثل دعم المفوضية الأوروبية لإنتاج هذا المنشور تأييداً للمحتويات التي تعكس وجهات نظر المؤلفين فقط ، ولا يمكن اعتبار اللجنة مسؤولة عن أي استخدام قد يتم من المعلومات الواردة فيه.



جدول المحتويات

3	دليل iMAPPY للمنظمات غير الحكومية.....
3	أهداف الدليل.....
3	لمن هذا؟.....
3	هيكل الدليل.....
4	التعريفات الرئيسية.....
5	نحو اندماج ناجح للاجئين الشباب. دور المنظمات غير الحكومية.....
6	كن منظمة صديقة للاجئين!.....
6	قيّم مؤسستك!.....
9	خطة التغييرات التنظيمية!.....
10	تطبيق السياسات والممارسات الشاملة في مؤسستك!.....
10	الثقافة التنظيمية والقيم الأساسية.....
11	السياسات والإجراءات التنظيمية.....
12	التطوير المهني.....
14	تخطيط وتنفيذ البرنامج.....
21	الاتصالات.....
23	استخدم الفرص المتاحة!.....
28	تطبيق iMAPPY.....
28	تطبيق iMAPPY - ما هو؟.....
28	كيفية استخدام تطبيق iMAPPY؟.....
33	المرفقات.....
33	نظام إدماج اللاجئين في تركيا.....
36	نظام إدماج اللاجئين في اليونان.....
38	نظام إدماج اللاجئين في إيطاليا.....
41	نظام إدماج اللاجئين في سلوفاكيا.....
44	نظام إدماج اللاجئين في ليتوانيا.....
46	قائمة المراجع.....

دليل iMAPPY للمنظمات غير الحكومية

الأهداف والغايات من الدليل

يهدف هذا الدليل إلى دعم عملية بناء القدرات للمنظمات غير الحكومية التي تدعم إدماج اللاجئين الشباب في المجتمعات المضيفة لهم.

أهداف الدليل:

- التوعية بدور المنظمات غير الحكومية في عملية إدماج اللاجئين ؛
- توفير أدوات وإرشادات لتحسين أنشطة وخدمات المنظمات غير الحكومية التي تدعم عملية إدماج أكثر فعالية للاجئين ؛
- تقديم مخرجات مشروع iMAPPY وتقديم التوجيه لاستخدامها.

لمن هذا؟

هذا الدليل موجه إلى المديرين والموظفين والمتطوعين وأعضاء المنظمات غير الحكومية الناشطة في عملية إدماج اللاجئين الشباب:

- المنظمات العاملة بشكل استثنائي في مجال إدماج اللاجئين ؛
 - المنظمات التي تعمل في مجال إدماج اللاجئين و التي هي جزء من أنشطتها العادية.
- وسيكون الدليل مفيداً للمنظمات الراغبة في تقييم سياساتها وممارساتها وتعزيز قدرتها في عملية إدماج اللاجئين. يمكن أن يكون الدليل مفيداً أيضاً للمنظمات غير الحكومية التي لا تزال غير نشطة ولكن تريد توسيع مجال عملها وبدء أنشطة تدعم تكامل اللاجئين بالإضافة إلى إشراكهم بشكل أكثر نجاحاً في أنشطتهم اليومية.

هيكل الدليل

يتكون هذا الدليل من الفصول التالية:

- في فصول "التعريفات الرئيسية" و "نحو اندماج ناجح للاجئين الشباب. دور المنظمات غير الحكومية"، سوف تجد المعلومات الأساسية عن التعريفات الرئيسية المستخدمة في الدليل ومقدمة قصيرة عن الدور الرئيسي للمنظمات غير الحكومية في عملية الإدماج الناجح للاجئين.
- في الفصل "كن منظمة صديقة للاجئين!" ، ستجد أدوات ومواد إرشادية تسمح لك أولاً بمتابعة عملية التطوير التنظيمي وتخطيط التغييرات المنهجية داخل مؤسستك حتى تصبح أكثر ملاءمةً للاجئين. يتضمن الفصل ما يلي:
 - أداة التقييم الذاتي التي تسمح لك بتقييم سياساتك وممارساتك التنظيمية في سياق تكامل اللاجئين ؛
 - أداة (أمثلة)تساعدك على تخطيط التغييرات الملموسة داخل مؤسستك لكي تصبح أكثر ملاءمةً للاجئين ؛
- المبادئ التوجيهية لبناء قدرات منظماتك وتطبيق الاستراتيجيات الشاملة في السياسات والممارسات مع دعم عملية تكامل اللاجئين في بلدك. هنا سوف تجد بعض الأمثلة من الدول الشريكة لمشروع iMAPPY كيف يتم تطبيق هذه السياسات والممارسات في العمل الفعلي للمنظمات غير الحكومية المختلفة.
- في الفصل "تطبيق iMAPPY" ، سوف تجد مقدمة لتطبيق الهاتف المحمول "iMAPPY" الذي تم تطويره ضمن مشروع "شبكة معززة وخريطة تكامل للاجئين" وتعليمات قصيرة حول كيفية استخدامها.
- أخيراً وليس آخراً ، سيكون لديك فرصة للحصول على مزيد من المعلومات حول أنظمة إدماج اللاجئين في جميع الدول الشريكة لمشروع iMAPPY.

التعريفات الرئيسية

- طالبى اللجوء - عملية التقدم للحصول على وضع اللجوء. هي عملية قانونية يمكن أن تستغرق عدة سنوات. ويمكن منح وضع اللجوء تبعاً لمزايا القضية وقدرة الشخص على إظهار أنه لديه خوف مبرر من التعرض للاضطهاد في بلده الأصلي. يمكن للذين رفضوا التقدم بطلب للحصول على إذن للبقاء أو حماية فرعية.

- الثقافة هي في الطريقة التي يتم التعبير عن العرقية. ويشمل ذلك العادات والقيم والسلوك ووسائل الاتصال التي ننتمي إليها في مجتمع ما.

- يتعلق التنوع بتمكين الناس من خلال احترام وتقدير ما يجعلهم مختلفين ، من حيث العمر والجنس والعرق والدين والإعاقة والميول الجنسية والتعليم والأصل القومي. يسمح التنوع لاستكشاف هذه الاختلافات في بيئة آمنة وإيجابية ورعايتها. إنه يعني فهم بعضنا البعض من خلال تجاوز الاختلاف و التسامح البسيط لضمان أن الناس يقدرون حقاً اختلافاتهم. وهذا يسمح لنا بالاندماج وأيضاً للاحتفال بالأبعاد الغنية للتنوع الموجودة داخل كل فرد ونضع قيمة إيجابية على التنوع في المجتمع وفي القوى العاملة.

- المساواة تعني أن الجميع متساوون في القيمة ويستحقون الاحترام والكرامة والفرص على قدم المساواة. ويستند إلى أربعة أهداف رئيسية:

o الوصول إلى الخدمات

o المشاركة في صنع القرار وتشكيل المجتمع الخاص بك

-العلاقات القائمة على الحب والرعاية والاحترام والتضامن

o الاعتراف بالتنوع والأحقية في المكانة الاجتماعية.

- تشير الأقليات العرقية إلى ثقافة أو عرق مميز بشكل واضح عن الأغلبية العرقية.

- الإدراج- مصطلح يستخدم على نطاق واسع في صنع السياسات الاجتماعية والتربوية للتعبير عن الفكرة القائلة بأن جميع الأشخاص الذين يعيشون في مجتمع معين لديهم حقوق الوصول والمشاركة على قدم المساواة. وهذا يعني ، من جهة ، أنه ينبغي تصميم المؤسسات والهيكل والتدابير بصورة إيجابية لاستيعاب تنوع الظروف والهويات وأساليب الحياة. ومن ناحية أخرى ، يعني ذلك أنه ينبغي توزيع الفرص والموارد للحد من الحرمان والتمييز. في مجال العمل الشبابي الأوروبي والتعليم غير الرسمي ، يعتبر الشمول إستراتيجية شاملة وممارسة لضمان أن الأشخاص الذين لديهم فرص أقل يمكنهم الوصول إلى الهياكل والبرامج المقدمة.

- الإدماج يوفق بين الاختلافات بمعنى التوليف الذي يخلق علاقة متماسكة - "الكل". إن الإنجاز الذي يتحقق بشكل جيد ، هو مهم من حيث أنه يبني انسجاماً حقيقياً - توازناً - بين العناصر المختلفة في التعامل اليومي ، يشير المصطلح في أيامنا هذه في كثير من الأحيان إلى الاندماج الاجتماعي للأجانب أو الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع التيار الرئيسي أو الأغلبية. في الوقت الحالي ، تركز الخطابات الاجتماعية السياسية الأوروبية حول الاندماج في المقام الأول على القضايا اللغوية والدينية الناشئة عن الهجرة من بلدان ثالثة ، وخاصة (ولكن ليس بأي حال من الأحوال فقط) من مناطق العالم خارج أوروبا. لكن ما هي النقطة المرجعية للتكامل؟ كيف يمكن التأكد من أن كل شخص يمكنه تقديم مساهمة ذات قيمة مساوية للإندماج التكاملية؟ هل سيكون أو يجب أن يكون التركيب "بوتقة" أو "سلطة مختلطة"؟ عادة ، أولئك الذين لا "يصلحون" التيار الرئيسي أو الأغلبية يجب أن يستوعبوا ، جزئياً على الأقل. وهذا يعني أنه يتعين عليهم تحمل (بعض) القيم والممارسات السائدة أو الأغلبية لكي يتم قبولهم اجتماعياً. تبعاً للظروف ، يمكن أن يصبح التكامل كلمة أخرى للاستيعاب. لكن التكامل هو بالضرورة (على الأقل) عملية ذات اتجاهين ، لذلك يجب على الأقليات والأغليات (التي يتغير تكوينها وفقاً لما هو موجود في المقدمة) أن تتفاوض على عدة مصالحات من أجل تكوين إعترا ف متبادل. سيكون من الصعب القول بأن المجتمعات الأوروبية تقوم بعمل جيد بشكل خاص في هذا الصدد، على الرغم من أن معظمهم يحققون نوعاً ما من التقدم ويمكن لبعضهم أن يدعي بشكل معقول أنه نظام راسخ متعدد الأعراق وعالمي.

- التعددية الثقافية - نهج يهدف إلى تحقيق الوئام الاجتماعي في مجتمع متعدد الأعراق. وهي تعمل بنشاط على تعزيز الحوار والتفاهم والتعاون والاحترام بين جميع المجموعات الثقافية والدينية وداخلها في المجتمع. وهو يدعم فكرة أن السكان سيطورون مجتمعاتهم سوية.

- اللاجئ - شخص أُجبر على الفرار من بلده بسبب الاضطهاد أو الحرب أو العنف. اللاجئ لديه خوف مبرر من التعرض للاضطهاد بسبب العرق أو الدين أو الجنسية أو الرأي السياسي أو العضوية في مجموعة اجتماعية معينة. على الأرجح ، لا يمكنهم العودة إلى ديارهم أو يخشون القيام بذلك. الحرب والعنف العرقي والقبلي والديني هي الأسباب الرئيسية للاجئين الفارين من بلدانهم.

نحو اندماج ناجح للاجئين الشباب. دور المنظمات غير الحكومية

يبحث آلاف اللاجئين الشباب عن حياة أفضل وأكثر أمناً في أوروبا. في بلادهم ، تعرض معظمهم للحرب ، وحالات الصراع ، والفقر وانعدام الأمن الاجتماعي ، وبالتالي تركوا بلدانهم للبحث عن ظروف حياة أفضل في أوروبا. ولكن في معظم الحالات ، يقدم المجتمع المضيف الجديد إطاراً اجتماعياً أو ثقافياً أو اقتصادياً مختلفاً تماماً. حتى يتمكنوا من التعامل مع الوضع الجديد ، يحتاجون إلى دعم خاص. فالظروف المعيشية السيئة وغير المؤكدة ، والافتقار إلى إمكانية الوصول إلى التعليم ، فضلاً عن المواقف التمييزية التي يتعرضون لها ، تفرض حواجز أمام الاندماج الاجتماعي للاجئين الشباب.

عندما يكون الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين مرتبطين بشكل جيد بالخدمات ، فمن الأرجح أن يكونوا ناجحين:

- التفاوض على الهوية والاستقلال أثناء انتقالهم إلى مرحلة البلوغ ؛
- تطوير المرونة والإحساس بالانتماء ، لا سيما في مواجهة التمييز والتجارب السلبية عند الوصول في الأونة الأخيرة إلى البلد المضيف ؛
- استكشاف الاختلافات الثقافية المعقدة بين بلد ولادتهم (أو آبائهم) والثقافة المحلية السائدة ، بما في ذلك الاختلافات بين الأجيال في الثقافة؛
- تطوير المرونة والقدرة على التكيف مع الاختلافات الثقافية المتنوعة ؛
- الحفاظ على علاقات قوية مع عائلاتهم ومجتمعاتهم ؛
- تطوير علاقات قوية مع الأقران والمجتمع الأوسع.

فالشباب الذين تم تمكينهم من خلال المشاركة في المنظمات الشاملة هم أكثر قدرة على المشاركة الفعالة في المجتمع المضيف والمساهمة فيه خلال حياتهم. وهذا يعزز التماسك الاجتماعي ويسمح للمجتمع الأوسع بالاستفادة من المنظورات والمعارف والمهارات المتنوعة لجميع السكان. يمكن للمنظمات أيضاً أن تستفيد بهذه الطريقة من خلال الاستفادة من طرق متنوعة للتفاهم وطرق مبتكرة "للقيام بالأعمال".

تتحمل المنظمات أيضاً مسؤولية اجتماعية لتصبح أكثر شمولاً. لا يمكن إقامة مجتمع عادل ومتساوٍ ، يقوم على مبادئ حقوق الإنسان ، إلا عندما لا يتم استبعاد أي مجموعة ، عن غير قصد أو غير ذلك. ومع ذلك ، فإن الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين غالباً ما يعانون من نقص الخدمات من قبل المنظمات العامة ، التي يمكن أن تسهم في الاستبعاد الاجتماعي. لذلك من الضروري أن تعمل المنظمات من أجل تطبيق الممارسات الجيدة الثقافية.

كن منظمة صديقة للاجئين!

إن إنشاء خدمة تستند إلى المبادئ الأساسية للمساواة والاندماج يعني السؤال عما إذا كانت مشاريعنا وبرامجنا وأنشطتنا تستند إلى قواعد وقيم مجموعة الأغلبية أو أنها تشمل احتياجات الشباب من ظروف وهويات معيشية متنوعة. خدمة شاملة هي واحدة تعكس مدى التنوع داخل المجتمع.

سيساعدك هذا الفصل على متابعة المراحل المختلفة لعملية التطوير التنظيمي ويمكنك من بدء التغييرات لتصبح منظمة تدعم الاندماج الناجح للاجئين الشباب. الفصل سوف:

- تساعدك على تقييم مدى شمول منطمتك في مجال دمج اللاجئين الشباب ؛
- تساعدك على تخطيط التحسينات والتغييرات داخل مؤسستك ؛
- تقديم بعض الإرشادات حول كيفية ضمان المساواة وإدماج اللاجئين الشباب مع تطبيق سياسات وممارسات شاملة داخل مؤسستك.

قيم مؤسستك!

ستسمح لك أداة التقييم الذاتي بمراجعة السياسات التنظيمية وممارسات منطمتك في سياق اندماج اللاجئين.

تغطي الأداة المجالات التالية للسياسات والممارسات التنظيمية:

- الثقافة التنظيمية والقيم الأساسية ؛
 - السياسات والإجراءات التنظيمية ؛
 - التطوير المهني؛
 - مخطط البرنامج / تنظيم النشاط /
 - الاتصالات.
- كيف تستخدم أداة التقييم الذاتي؟
- يمكنك استخدام الأداة لأغراض متعددة:
 - o بدء التغييرات التنموية لمنطمتك ؛
 - o مراقبة الأنشطة اليومية وامتثالها للمبادئ الأساسية للمساواة والاندماج ؛
 - حاول تشغيل عملية التقييم الذاتي كفريق وإشراك الأشخاص ذوي الأدوار المختلفة في مؤسستك - من الإدارة إلى ممثلي جمهورك المستهدف ؛
 - حاول أن تكون صادقاً قدر الإمكان أثناء الإجابة على أسئلة الأداة ؛
 - لا تتردد في تكييف الأدوات وفقاً لسياقك المحلي واحتياجات منطمتك.

مؤشر	أسئلة للإجابة عليها	تعليقاتك
الثقافة التنظيمية والقيم الأساسية		
القيم الأساسية لحقوق الإنسان ، ومكافحة التمييز ، والشمول والتنوع هي في جذور منظماتنا	<ul style="list-style-type: none"> - ما هي مهمة منظماتك؟ - - كيف يتم التعامل مع القيم الأساسية لحقوق الإنسان ، ومكافحة التمييز ، والإندماج والتنوع في مهمة منظماتك؟ 	
السياسات والإجراءات التنظيمية		
يقع على عاتق منظماتنا التزام مكتوب بتقديم خدمة متساوية وشاملة للجميع	<ul style="list-style-type: none"> - ما هي الآليات والإجراءات لحماية المشاركين من التمييز والعنصرية؟ - هل لدى منظماتك التزام مكتوب بمناهضة العنصرية .والمساواة والاندماج والتداخل الثقافي؟ إذا كان الجواب نعم ، ماذا؟ 	
التطوير المهني		
يتم تدريب ودعم فريق العمل لدينا والمتطوعين لتقديم خدمة شاملة للاجئين الشباب	<ul style="list-style-type: none"> - إلى أي مدى العاملين في منظماتك على وعي بحقوق الإنسان وعلى وجه التحديد حقوق اللاجئين وطالبي اللجوء؟ كيف يحصلون على المعرفة عنهم؟ - ما نوع التدريب الذي يتلقاه الموظفون والمتطوعون في مجالات التداخل الثقافي والوعي الثقافي والعنصرية وغيرها من القضايا التي يواجهها الشباب من خلفيات الأقليات العرقية؟ 	

مؤشر	أسئلة للإجابة عليها	تعليقاتك
	<p>الوعي والعنصرية وغيرها من قضايا الشباب من خلفيات الأقليات العرقية؟</p>	
	<p>تخطيط / تنفيذ النشاط</p>	
<p>يتم تصميم أنشطة وبرامج المنظمة وتقديمها لتدرج بشكل متعمد الاحتياجات والهويات المتنوعة لجميع الشباب في المجتمع</p>	<p>- هل مؤسستك مفتوحة للأشخاص الذين لديهم خلفية مهاجرة؟ كيف تشاركهم في نشاطاتك؟</p> <p>- هل أنت على دراية بالمجموعات العرقية الأكثر تمثيلاً في منطقتك؟ كيف تقوم بجمع المعلومات عنهم؟</p> <p>- كيف تتأكد من أن أنشطتك وبرامجك ذات صلة بتنوع العرقيات والثقافات في منطقتك؟</p> <p>- كيف تلبي الاحتياجات والقضايا والخبرات الخاصة بالشباب من خلفيات الأقليات العرقية في أنشطتكم وبرامجكم؟</p> <p>- هل أنشطتك وبرامجك تراعي الاحتياجات الدينية المختلفة؟ كيف تقابلهم؟</p> <p>- كيف تضمن سلامة واحترام جميع الشباب في أنشطتك؟</p>	

مؤشر	أسئلة للإجابة عليها	تعليقاتك
	- هل يمكن لأي شاب من منطقتك المشاركة في برامجك حول مكافحة العنصرية والمساواة والإندماج والتعلم بين الثقافات؟	
الاتصالات	- هل تضمن التواصل مع اللاجئين وطالبي اللجوء الشباب بلغة مناسبة؟ ماذا؟ - هل تستخدم قنوات الاتصال ذات الصلة باللاجئين وطالبي اللجوء المشاركين في منطقتك؟ ما هم؟ كيف تتعرف عليهم؟ - كيف تعزز المساواة وحقوق الإنسان ، داخلياً وخارجياً؟ - هل تطبق المبادئ الأخلاقية الأساسية مع الترويج لأنشطتك مع اللاجئين لجمهور أوسع؟ ماذا وكيف؟	

إخطة التغييرات التنظيمية

بعد عملية التقييم الذاتي لسياسات وممارسات منطقتك في سياق إدماج اللاجئين ، نود أن نقترح عليك التخطيط لبعض الإجراءات الملموسة التي يمكن أن تصبح أكثر شمولاً وتوفير خدمة عالية الجودة للاجئين الشباب. في ما يلي بعض الخطوات البسيطة للتخطيط للتغييرات التنظيمية :

- 1- ارجع إلى عملية التقييم الذاتي التي أجريتها
- 2- حدد المجالات الملموسة التي ترغب في إدخال بعض التحسينات عليها ؛
- 3- القوة الذهنية على الإجراءات الملموسة
- 4- إعداد خطة عمل تؤدي إلى التغييرات داخل مؤسستك. يمكنك استخدام قالب خطة العمل المقدمة أدناه (لا تتردد . في تكييفها مع احتياجات مؤسستك!)

ما هو الدعم الذي ستحتاجه؟	من المسؤول؟	قبل متى؟	الإجراءات الواجب اتخاذها	
				المدى القصير (1-2 أسابيع)
				مدة متوسطة (1-3 أشهر)
				طويل الأمد (6-12 أشهر)

تطبيق السياسات والممارسات الشاملة في مؤسستك

في هذا القسم ، ستجد بعض الإرشادات لبناء قدرات منظماتك وتطبيق استراتيجيات شاملة في السياسات والممارسات مع دعم عملية تكامل اللاجئين في بلدك. تتبع الإرشادات بعض الأمثلة العملية من البلدان الشريكة للمشروع والتي يمكن أن تكون مصدر إلهام لك لتحسينات وتغييرات داخل مؤسستك

الثقافة التنظيمية والقيم الأساسية

- حدد القيم التي تبني عليها مؤسستك
- تعكس بعمق قيم وسلوكيات منظماتك: الانفتاح على الاختلاف ، والرغبة في تبني طرق متنوعة للمعرفة و المساهمة ، والالتزام بعدم التمييز والمساواة في أنشطتك وبرامجك ؛
- التفكير في البيانات الإرشادية لمنظماتك ، مثل الرؤية والرسالة ومبادئ العمل وتقويم كيفية دمج المشاركة مع الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين في غرض مؤسستك ؛
- ضمان الاستثمار المستمر في الترويج الفعال للثقافة التنظيمية التي تشمل ، وتستثمر في ، وتعمل وفقاً ل ، مجموعة واسعة من الثقافات ؛
- العمل في شراكة مع الزملاء والشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين لتحديد وجهات نظرهم وأي أمور بشأن الإدماج والمساواة وتقييم التنوع في منظماتك

ممارسة جيدة من ليتوانيا

القيم الأساسية لأكاديمية المواطنين العالميين

أثناء تطوير أكاديمية المواطن العالمي ، حدد مؤسسو المنظمة مجموعة من القيم الأساسية التي بنيت عليها المنظمة. وتشمل هذه المجموعة القيم الأساسية للتضامن والاحترام والمسؤولية عن النفس والأشخاص الآخرين ، والانفتاح ، والمشاركة الفعالة والتعاون والاعتقاد في إحداث فرق. علاوة على ذلك ، تعزز المنظمة القيم الأساسية للمساواة ، والعدالة ، والتسامح ، والسلام ، واحترام التنوع ، وما إلى ذلك بين الشباب من خلال مشاريعهم وأنشطتهم التعليمية وحملات التوعية

السياسات والإجراءات التنظيمية

- استشارة المتطلبات القانونية ذات الصلة لإعلامك بتعزيز الاندماج والمساواة والتنوع وكذلك السلامة والحماية في منظماتك ؛
- مراجعة سياساتك وإجراءاتك الحالية للتأكد من أن مناهضة التمييز ومكافحة العنصرية والإدماج الاجتماعي لها جذور راسخة في الثقافة التنظيمية ؛
- تحديد إجراءات محددة لتطوير بيئة آمنة ، جسدية وعاطفية ، لجميع الشباب في مؤسستك ؛
- إنشاء التدابير اللازمة لضمان جمع البيانات الشخصية للمشاركين وتخزينها وفقاً للمتطلبات القانونية لحماية البيانات الشخصية ؛
- إشراك الزملاء والشباب من خلفيات المهاجرين واللجئين في المشاورات المتعلقة بالسياسات والإجراءات والممارسات ذات الصلة من أجل تطوير و تقوية ثقافة تعزز الإدماج والمساواة والتنوع ؛
- تحفيز الزملاء والشباب على وضع السياسات والإجراءات موضع التطبيق ؛
- مراقبة السياسات والإجراءات ، وتطبيقها ، والموافقة على التحسينات عند الاقتضاء ؛
- فكر في إجراءات الإبلاغ عن قضايا التمييز في مؤسستك ، خاصة إذا كانت كبيرة

ممارسة جيدة من سلوفاكيا

نقل الخبرات في عملية تكامل اللاجئين

- التعاون الثنائي مع الشريك النرويجي وبعض الممارسات الجيدة التي يمكن أن تساعد في الاندماج في المجتمع
- نظام عمل جيد معدّل مع اللاجئين وطالبي اللجوء ؛
- نظام معلومات جيد التنظيم (على شبكة الإنترنت ، وكتيبات ، ودلائل إرشادية) - يحافظ على النشاط الذاتي والاستقلال ؛
- دعم أنظمة تعليم لغة البلد ، حيث يعيشون ، والكثير من أنواع المساعدة

مزيد من المعلومات حول الممارسة الجيدة: http://charitanitra.sk/wp-content/uploads/2016/05/REPORT_NORWAY_ENG.pdf

التطوير المهني

توفير فرص للتدريب والتطوير المهني في الكفاءات الثقافية والعمل مع الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين - لجميع الموظفين ، بما في ذلك المديرين والمتطوعين ؛

- توفير فرص التطوير المهني للموظفين والمتطوعين في مؤسستك من ذوي الكفاءة الثقافية من أجل :

o التأكد من أن التفاعلات الفردية تستجيب بشكل حقيقي لاحتياجات الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين ؛

o ضمان أن الاستجابة للتنوع الثقافي مبنية في تصميم الخدمة والبرامج ؛

o تعزيز البيئة الترحيبية للمنظمة ؛

o المساهمة في تحقيق قدر أكبر من التماسك بين الموظفين المتنوعين ثقافياً ؛

o تعزيز ثقافة المنظمة من خلال ضمان يعكس القيم في الممارسة و الأداء ؛

- فكر في زيادة عدد الموظفين المتنوعين ثقافياً - يمكن أن يساهم في ثقافة تنظيمية شاملة من خلال تقديم وجهات نظر و تفاهات متنوعة ؛

- التشجيع على الاستمرار في مهارات الموظفين الذين يواجهون العملاء أو الذين يتوجهون إلى المشروع والذين يطلب منهم العمل بانتظام مع الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين (مثل دعم حضورهم في الاجتماعات ذات الصلة) ؛

- عند الحاجة ، توفير فرص للتطوير المهني في الاستجابة للتحديات المحددة التي قد يواجهها بعض الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين.

ممارسة جيدة من اليونان

مشروع SILO

قامت منظمة IASIS NGO بتنفيذ مشروع SILO (المهارات والكفاءات للمدربين / المستشارين لتنظيم أعمالهم / خدماتهم التي توفر الوعي والدعم من خلال الفنون التشاركية) بهدف معالجة قضايا الاستبعاد الاجتماعي للبالغين ، والتي يفسرها الافتقار إلى الكفاءات الأساسية وفرص التعلم مدى الحياة ، مع التركيز بشكل خاص على الهجرة للحالة اليونانية. الهدف هو توفير علم أصول التدريس ، لتمكين مجموعة مستهدفة من الممارسين من المشاركة ودعم المستفيدين منها ، أي البالغين المستبعدين اجتماعياً ، من أجل الحصول على شهادات معتمدة. تغطي الفنون التشاركية المجموعة الكاملة من أشكال الفن ، على سبيل المثال. صانعي الأفلام والموسيقيين والكتاب الرسامين ، وما إلى ذلك ، وينطوي على فنان يعمل مع شخص آخر على الأقل للمشاركة في العملية التي يقوم بها الفنان.

يتناول SILO (أ) الحاجة إلى إشراك البالغين المستبعدين اجتماعياً في التعلم

(ب) الحاجة إلى استخدام التعلم غير الرسمي وتحقيق هذه الاحتياجات من خلال توفير طرق تدريس جديدة للممارسين لإشراك البالغين المستبعدين اجتماعياً في مشاريع الفنون التشاركية باستخدام التعلم غير الرسمي لتطوير الكفاءات والتحقق منها عن طريق المشاركة في التعلم غير الرسمي من خلال مشاريع الفنون التشاركية.

مزيد من المعلومات حول المشروع: <http://www.silo.media>

ممارسة جيدة من اليونان

مشروع LIGHTHOUSE

أنشأت LIGHTHOUSE نموذجًا وأدواتًا مبتكرة لدعم التعلم مدى الحياة والمسارات الوظيفية للمهاجرين من خلال الاستشارات المخصصة والاعتراف بالتعليم السابق لتحسين المهارات والقابلية للتشغيل والتنقل ، مستمدة من الجمع بين إطارين ناجحين: النموذج النمساوي LOT-House (التعلم ، توجيه ، محاولة القيام) ، التي وضعها شريك المشروع النمساوي ، بست ؛ والنظام الفرنسي الراسخ للاعتراف بالتعلم الرسمي وغير الرسمي. من سبتمبر 2014 حتى أغسطس 2017 ، كان كونسورتيوم مكون من سبعة شركاء من إسبانيا والنرويج واليونان وفرنسا وقبرص والنمسا ، مع العلم والخبرات ذات الصلة ، مسؤولاً عن تنفيذ المشروع.

وتدعم المنارة التعلم مدى الحياة والمسارات الوظيفية للمهاجرين من خلال الاستشارات المخصصة والاعتراف بالتعليم السابق لتحسين المهارات ، والقابلية للتوظيف والتنقل.

المنارة: المهارات والكفاءات للمدربين / المستشارين لتسهيل حياة المهاجرين في:

- التكامل الاجتماعي والثقافي

- التعرف على التعلم المكتسب سابقاً

- التدريب والتوجيه على التعلم مدى الحياة

- التقييم المهني والتوجيه المهني

- تحديات التنقل وعوامل النجاح والإمكانيات

مزيد من المعلومات حول المشروع: <http://www.lighthouse-project.e>

ممارسة جيدة من سلوفاكيا
المواد التعليمية للمعلمين "نحن هنا في المنزل"
المنظمة الدولية للهجرة (IOM) نشرت مجموعة من المواد التعليمية حول الهجرة: فيلم وثائقي ، مادة تعليمية وملصق
معلومات. المواد التعليمية بمثابة أداة عرض واسعة النطاق لتعريف الهجرة والمهاجرين للناس. وينبغي أن يساعد على وجه
الخصوص المعلمين والمحاضرين عند تعريف الهجرة في التعليم المتعدد الثقافات على جميع مستويات التعليم الرسمي وفي
التدريب على المهارات المشتركة بين الثقافات للمهنيين العاملين مع المهاجرين.
يمكن العثور على المواد التعليمية هنا: [http://www.iom.sk/en/activities/17-aktivity/integracia-](http://www.iom.sk/en/activities/17-aktivity/integracia-migrantov/285-we-are-at-home-here-educational-materials-for-teachers)
[migrantov/285-we-are-at-home-here-educational-materials-for-teachers](http://www.iom.sk/en/activities/17-aktivity/integracia-migrantov/285-we-are-at-home-here-educational-materials-for-teachers) والمحاضرين

تخطيط و تنفيذ البرامج

- معرفة عدد الأشخاص في منطقتك ممن لديهم خلفية مهاجرة ولاجئة ، وتحديد بلدان المنشأ الرئيسية ولغة التحدث ؛
- معرفة المزيد عن الشباب مع خلفية المهاجرين واللاجئين في منطقتك ، مع الأخذ في الاعتبار خلفياتهم الدينية والثقافية ؛
- تحديد الاحتياجات والقضايا والعوائق أمام عمل الشباب التي قد تواجه الناس من خلفيات المهاجرين واللاجئين ؛
- تعرف على الخدمات المقدمة في منطقتك التي تعمل مع المهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء .
- التواصل مع المنظمات المحلية الأخرى التي تتعامل مع نفس المجموعة المستهدفة ؛
- إعداد موظفيك والشباب الذين تعمل معهم حالياً من خلال تقديم برامج توعية ثقافية ومناهضة للعنصرية ؛
- وضع استراتيجية لكيفية ضمان فرص مشاركة الشباب على المدى الطويل مع الخلفيات المهاجرة واللاجئين ، حيث يمكن
للمشروعات الفردية التي لا تتاح لها فرصة لمواصلة الاتصال أن تضر بالثقة التي بنيتها ؛
- إتاحة المزيد من الوقت للشباب من خلفيات اللاجئين والمهاجرين للإنخراط في منطقتك ؛
- ترجمة المعلومات الأساسية عن منطقتك وأنشطتك إلى اللغة المفهومة للاجئين الشباب ؛ كن محدداً جداً - اشرح بالضبط أين
ومتى يمكنهم الانضمام إلى أنشطتك وبرامجك ؛
- لا تخف من السؤال عن ثقافات المشاركين من خلفيات المهاجرين واللاجئين - إنها أفضل طريقة للتعلم ؛
- من الأفضل اتخاذ إجراء بدلاً من عدم الخوف من الإساءة إلى شخص ما ، لا تخف من الوقوع في الخطأ ، واعتبره فرصة
تعليمية قيمة للجميع ؛
- طلب مساعدة من الخبرة المتاحة كلما أمكن ؛ شارك خبراتك مع الآخرين؛ أنشئ شبكة مع خدمات الدعم الأخرى ؛
- النظر في أن الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين قد لا يكون لديهم موارد مالية كافية للمشاركة في العديد من الأنشطة ؛
- لا تتوقع من الشباب أن يكونوا ممثلين لثقافتهم - فقد لا يرغبون في التمييز بينهم وبين الآخرين في إطار مجموعة الشباب ؛
- خلق بيئة مرحبة بهم - اجعل مجتمعتك آمناً لأشخاص جدد للانضمام إليه ؛
- إختلاف الاحترام - لديك صور مرئية في مؤسستك توضح مدى انفتاحك على التنوع ، على سبيل المثال ، صور الأشخاص
من مختلف أنحاء العالم ، علامات الترحيب بعدة لغات ، وما إلى ذلك ؛
- بذل الجهد والتحدث والاستماع إلى قصة الشاب .
- كن مرناً أثناء تخطيط وتنفيذ الأنشطة والبرامج الخاصة بك - استكشاف الأنشطة الأكثر ملائمة وترجمة المواد وتشجيعها
والتحلي بالصبر ؛
- يفيد الفن ، والدراما ، والتصوير الفوتوغرافي ، والفيديو ، والموسيقى ، والرياضة ، والألعاب بشكل جيد خاصة عندما تكون
الكفاءة اللغوية مصدر قلق ؛

- الثقافة دليل على الأنشطة الخاصة بك - اسأل نفسك أنها سوف تعمل من أجل الشباب من مختلف الخلفيات الثقافية.
- القضايا الجنسية يمكن أن تنشأ بشكل ملحوظ. تعامل معهم بأكثر قدر ممكن من الحساسية ؛
- ضع في الاعتبار حقيقة أن العديد من الأنشطة والألعاب الترفيهية قد لا تكون مناسبة للأشخاص من خلفيات ثقافية متنوعة ؛
- تجنب الأنشطة التي تحتوي على مواضيع شبيهة بالحرب ، مثل ألعاب الليزر ، كرة الطلاء ؛
- إنشاء شبكات مع منظمات أخرى لتعزيز الإجراءات الشاملة وتبادل الممارسات الجيدة.

ممارسة جيدة من إيطاليا
التدريب للمهاجرين واللاجئين من قبل CARITAS إيطاليا
يقدم عدد كبير من مجموعة منظمات كاريتاس في إيطاليا برامج تدريبية للاجئين والمهاجرين كجزء من جهودهم لتشجيع التكامل ومساعدتهم على بناء مستقبلهم. وهنا بعض الأمثلة:
- صناعة النبيذ - يتم تعليم اللاجئين وطالبي اللجوء كيفية صنع النبيذ Grechetto في Todi ، أومبريا كجزء من مشروع كاريتاس تدعمه وكالة اللاجئين التابعة للأمم المتحدة ومنظمة Libero المناهضة للمافيا. كما يرى المشروع أن اللاجئين يصنعون زيت الزيتون.
- مزرعة للتضامن - تدير كاريتاس باليرمو مزرعة خارج العاصمة الصقلية حيث يربي المهاجرون الإيطاليون والعاطلون عن العمل الحيوانات وتزرع الخضروات ويتعلمون تقنيات مفيدة للوظائف المستقبلية. وينصب التركيز على تعزيز إدماج المهاجرين والاطالبيين الذين يعيشون معا
- زراعة الزعفران - يعد الزعفران واحدًا من أعلى البهارات في العالم ومكونًا أساسيًا لإحدى أطباق الأرز الإيطالية المفضلة. يتعلم اللاجئون والمهاجرون في راغوزا بصقلية تقنيات زراعة الزعفران كما يمكنهم تعلم إستعمال جدران الحجر الجاف والتقنيات الزراعية الأخرى ، كجزء من مشروع "دعونا نبني المعرفة" (Costruiamo saperi).
- شهادة جامعية - لدى اللاجئين وطالبي اللجوء الفرصة لتقديم طلب للحصول على منحة للدراسة للحصول على شهادة جامعية في إيطاليا. تقدم هذه المنح في ذكرى Lê Quyê n Ngô Đình ، رئيس خدمات الهجرة السابق في كاريتاس روما ، والتي كانت في الأصل مهاجرة من فيتنام في الستينيات.
مزيد من المعلومات حول الممارسة الجيدة:
<https://sconfinati.caritasambrosiana.it/mappa/index.html>
<http://www.caritasperugia.it/news/diocesi-umbria/grechetto-doc-asylon-progetto-rifugiati-todi>
190245954392643 <https://www.facebook.com/Vino-Asylon-un-progetto-per-i-rifugiati-a-Todi>

ممارسة جيدة من إيطاليا
(Orienta - أدوات التوجيه المهني لطالبي اللجوء)
يهدف المشروع إلى توفير معلومات مفيدة لطالبي اللجوء واللاجئين عند البحث عن وظيفة في إيطاليا.
الأداة المقدمة هي فيديو لطالبي اللجوء واللاجئين. الفيديو التعليمي بسيط جدا للاستخدام ومفيد جدا. وهي مصممة للأشخاص الذين يعانون من مستوى تعليمي منخفض.
يتوفر الفيديو بلغات مختلفة: الإنجليزية ، الفرنسية ، العربية ، الأردنية ، البنغالية ، البامبارا ، Mandinka ، Fula و Wolof.
يحكي الفيديو قصة آدم ، وهو طالب لجوء افتراضي يشارك في البحث عن مهنة. ويفضل قصته ، كانت الطريقة الأقل فعالية للعمل "في السوق السوداء" ، والوظيفة العادية ، التي بدأ فيها مسيرته المهنية. يشير الفيديو إلى الخطوات الرئيسية التي يجب اتخاذها: البحث عن وظيفة يكون مؤهلاً لها ، حضور دورات اللغة الإيطالية ، وإعداد السيرة الذاتية ، ومقابلات التوجيه في مكتب العمل في بلدية الإقامة ، إلخ.
مزيد من المعلومات حول الممارسة الجيدة:
<http://www.laimomo.it/a/index.php/it/altre-notizie/299-cercare-lavoro-in-italia-piu-facile-con-i-video-multilingue-di-orienta-guida>
الأداة باللغة الإيطالية: <https://www.youtube.com/watch?v=opyMmqmTCaY>
الأداة باللغة الإنجليزية: <https://www.youtube.com/watch?v=MjbUmpb53R>

ممارسة جيدة من سلوفاكيا
ليلة عراقية تنظمها منظمة مارينا غير الحكومية
في فبراير 2018 أقام متطوعين شباب من نيترا أمسية لمشاهدة الأفلام المنتجة في العراق معا. كان الفيلم باللغة الأصلية.
عراقي في مركز الجالية العراقية في نيترا مساء السبت. كانت ليلة الأفلام التجريبية بين الثقافات ناجحة ، و سيقام هذا الحدث
على أساس شهري.



لحظات من الحدث:



ممارسة جيدة من سلوفاكيا

"غداء يوم الأحد" مع الطبخ من قبل الشعب العراقي الذي نظّمته منظمة مارينا غير الحكومية "غذاء يوم الأحد" هو سوق ليوم واحد على أساس شهري (يستثنى فصل الشتاء بسبب الطقس) في مقهى الفن في نيترا. وقد انضم اللاجئون العراقيون إلى هذا الحدث وأعدوا أطباقهم المفضلة وعرضوها على مواطني نيترا.



لحظات الحدث:

مزيد من المعلومات حول هذا الحدث :

https://www.facebook.com/pg/trafacka/photos/?tab=album&album_id=1571155396274862

ممارسة جيدة من سلوفاكيا

مشروع الخطوة 3

تقوم منظمة غير حكومية بالشراكة مع منظمة ADRA غير الحكومية بتنفيذ مشروع في سلوفاكيا من الخطوة الثالثة يركز على دمج المستفيدين من الحماية الدولية - مع منح اللجوء والحماية الفرعية.

- توفير الدعم والمساعدة الاجتماعية والقانونية والنفسية
- تقديم الدعم المالي والمادي
- توفير الدعم الصحي التكميلي
- الحصول على مساعدة أثناء الحصول على سكن مناسب ودروس توظيف في اللغة السلوفاكية والتربية الاجتماعية والثقافية
- رد تكاليف دورات إعادة التدريب
- أنشطة وقت الفراغ

مزيد من المعلومات حول الممارسة الجيدة- [https://marginal.sk/wp-](https://marginal.sk/wp-content/uploads/2018/02/Z%C3%A1kladn%C3%A9-inform%C3%A1cie_DOPLNKOV%C3%81-OCHRANA_Basic-information_SUBSIDIARY-PROTECTION_-STEP-3.pdf)

[content/uploads/2018/02/Z%C3%A1kladn%C3%A9-inform%C3%A1cie_DOPLNKOV%C3%81-OCHRANA_Basic-information_SUBSIDIARY-PROTECTION_-STEP-3.pdf](https://marginal.sk/wp-content/uploads/2018/02/Z%C3%A1kladn%C3%A9-inform%C3%A1cie_DOPLNKOV%C3%81-OCHRANA_Basic-information_SUBSIDIARY-PROTECTION_-STEP-3.pdf)

ممارسة جيدة من تركيا

KIZILAYKART كرت الهلال الأحمر

و كرت الهلال الأحمر هي بطاقة البنك التي سيتم توفيرها من قبل TRC – منظمة الهلال الأحمر . كزلاي -وتوزيعها من خلال فروع Halkbank. ويمكن استخدامه في جميع نقاط البيع (POS) وأجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء تركيا ، مع العلم أن عمليات السحب فقط في أجهزة الصراف الآلي التابعة لهالك بنك هي مجانية.

يقدم ESSN مساعدة نقدية للأشخاص الضعفاء تحت الحماية المؤقتة والدولية في تركيا ويهدف إلى السماح لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يعيشون خارج المخيمات بتغطية احتياجاتهم الأساسية مثل الطعام والمأوى والملبس بكرامة. بعد إجراء تقييم معايير الأهلية ، ستحصل الأسر على مساعدة نقدية شهرية بقيمة 120 ليرة تركية لكل فرد من أفراد العائلة من خلال KIZILAYKART التابع لـ TRC.



ممارسة جيدة من تركيا

مشروع SIHHAT (صحة) من قبل وفد الاتحاد الأوروبي إلى تركيا و وزارة الصحة التركية .

تم إنشاء مشروع SIHHAT لتوفير نفقات إنشاء ومعدات وتشغيل 178 مركز صحة للمهاجرين و 10 مراكز صحة عقلية مجتمعية. ستعمل هذه المراكز على تطوير الخدمات الصحية الأولية والثانوية المقدمة إلى اللاجئين السوريين من خلال توظيف 1500 عامل صحي ، بما في ذلك الأطباء والممرضات السوريين. مع ضمان هذا المشروع للاجئين السوريين ، سيتم التعامل مع احتياجاتهم وحقوقهم الصحية بشكل أفضل. النساء والأطفال هم من بين الفئات المحرومة التي تكتسي أهمية خاصة للمشروع.



الإتصالات :

أثناء التواصل مع الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين:

- تقديم الإتصالات الكتابية برفق لتحديد مهارات القراءة والكتابة للمشاركين المحتملين مع خلفية المهاجرين واللاجئين ؛
- تقديم معلومات عن أوقات الاجتماعات والأماكن والتواريخ في شكل مكتوب وكذلك لفظيا ؛
- تكرار التعليمات إذا لم يكن واضحاً أن أحداً قد فهم ذلك ؛
- لا تخف من أن تطلب من شخص ما أن يكرر بنفسه إذا لم يكن قد فهم ما قيل- فامنح وقتك للمحادثة. طرح الأسئلة لتوضيح الأمور ولكن تأكد من أنك فهمت ما يكفي لنقل التواصل إلى الأمام ؛
- عادة ما تكون المحادثات الهاتفية أكثر صعوبة للأشخاص الذين ينتمون إلى خلفيات الأقليات العرقية ، لذا يمكنهم أن يحجموا عن الاتصال والتسجيل ، وما إلى ذلك. وينبغي توفير خدمة توصيل بحيث يمكن للشخص الحصول على المعلومات والتعرف على أماكن العمل الخاصة بك ؛
- ملاحظات الموافقة المترجمة للأنشطة ستكون مفيدة. فكر في طلب شخص ذي صلة في مجتمعك لمساعدتك في ترجمة نماذجك الحالية ؛
- لكل فرد الحق في السرية والاحتراف ، لذلك لا يستخدم الأطفال أو الأقارب أو الأصدقاء أو موظفين ثنائيي اللغة غير مؤهلين كمتترجمين فوريين في أي محادثات قد تكون شخصية أو حساسة ؛
- استخدام بيانات قصيرة وتجنب استخدام المصطلحات أو العامية في المحادثات. إذا لزم الأمر كرر ما تحاول قوله باستخدام مصطلحات مختلفة وأبسط ؛
- الترجمة الفورية يمكن أن تتم وجهاً لوجه أو بدلاً من ذلك عبر الهاتف ؛
- انظر إلى المستفيد من الخدمة وليس المترجم الذي يساعدك في المحادثة.

ممارسة جيدة من إيطاليا

دعم اللغة للاجئين الكبار

لقد أتاح مجلس أوروبا مجموعة أدوات لدعم كل من يتعاون مع المنظمات غير الحكومية والجمعيات الخيرية في توفير الدعم اللغوي للاجئين وطالبي اللجوء.

تتضمن مجموعة الأدوات 57 أداة ومواد تعليمية جاهزة للاستخدام توفر إرشادات للتفاعل مع اللاجئين في الاجتماعات الأولى ، وتشجع ديناميكيات المجموعة الإيجابية. مجموعة الأدوات هي المنتج النهائي للنشاط الطويل لجمع ، واختيار ، وتجريب المواد الموجودة بالفعل. تم تصميمه كجزء من مشروع CoE التكامل اللغوي للمهاجرين البالغين (LIAM) و التي تضم مجموعات من الخبراء في إيطاليا والمملكة المتحدة ورومانيا.

تجد هنا قائمة من الخبراء الذين تعاونوا لإنشاء مجموعة الأدوات.

وكان الخبراء الإيطاليون: اليساندرو بوري (مركز المقاطعة لتعليم الكبار "مونتانا" في كاستل دي كاسيو - بولونيا) ؛ أورازيو كولوسيو (المركز الإقليمي لتعليم الكبار تريفيرو) ؛ سابرينا ماكيتي (جامعة للأجانب في سينا) ؛ فرناندا مينوز (باحث) ؛ إمبليا باون (رابطة "بامبيني + ديريتي") ؛ **Mariangela Recchia ("Auxilium" Cooperative)** ؛ لورينزو روكا (جامعة للأجانب في بيروجيا). تم تنفيذ التطبيق التجريبي في إيطاليا في 36 مركزاً من أبريل إلى فبراير وشمل 18 منسفاً محلياً من LIAM و 150 متطوعاً و 2.076 لاجئاً.

تتوفر مجموعة الأدوات هذه بـ 7 لغات - الإيطالية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والهولندية واليونانية والتركية ويتم تنظيمها في الأقسام التالية:

- ابدء
- تعلم المفردات
- التفكير في تعلم اللغة
- سيناريوهات لدعم اللغة
- أدوات رسم الخرائط والتفاعل مع المجتمع المضيف

يمكن العثور على مجموعة الأدوات هنا: <https://www.coe.int/en/web/language-support-for-adult-refugees/home>

مزيد من المعلومات حول الممارسة الجيدة: <https://www.coe.int/it/web/lang-migrant>

مع تعزيز المساواة والاندماج والتنوع لشريحة أوسع:

- اختيار الصور والرسائل ذات الصلة على أساس قيم الاحترام والمساواة والتضامن والعدالة ؛
- تمثيل أي صورة أو وضع صريح في سياقها المباشر والأوسع على حد سواء لتحسين الفهم العام لوقائع وتعقيدات القضايا التي تريد معالجتها ؛
- تجنب الصور والرسائل التي يحتمل أن تكون نمطية أو مثيرة أو تميز ضد الأشخاص أو المواقف أو الأماكن ؛
- استخدام الصور والرسائل ودراسات الحالة مع الفهم الكامل والمشاركة و أخذ الموافقة
- ضمان حماية الأشخاص الذين يتم تقديم قصصهم.

ممارسة جيدة من ليتوانيا

اتباع المبادئ الأساسية لمدونة قواعد السلوك في الصور والرسائل

تتبع أكاديمية المواطن العالمي (GCA) بعناية المبادئ الأساسية لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالصور والرسائل التي وضعتها الرابطة الأيرلندية لمنظمات التنمية غير الحكومية. يقدم القانون مجموعة من المبادئ الإرشادية للمنظمات غير الحكومية لاستخدامها أثناء تصميم وتنفيذ استراتيجية الاتصالات العامة الخاصة بها. يعتمد القانون على القيم الأساسية الثلاث:

- احترام كرامة الأشخاص المعنيين ؛

- الإيمان بالمساواة بين جميع الناس ؛

- قبول الحاجة إلى تعزيز العدالة والتضامن والمساواة.

ينفذ GCA المبادئ الأساسية للمدونة في جميع أنشطة التواصل الخاصة بالمنظمة وكذلك أثناء اختيار المواد (الصور والنصوص ومقاطع الفيديو وغيرها) لمشاريعهم وبرامجهم التعليمية.

مزيد من المعلومات حول الدليل: <https://dochas.ie/images-and-messages>

استخدم الفرص المتاحة !

في هذا القسم ، ستجد بعض المعلومات المهمة عن الفرص التي يمكنك استخدامها لبناء قدرات منظمتك وتحسين عملك في مجال إندماج اللاجئين.

صندوق اللجوء والهجرة والإندماج (AMIF)

ويعزز النهج المتبع لضمان مستويات عالية من الحماية للمهاجرين واللاجئين في جميع أنحاء الاتحاد ، وهو مكرس لتطوير إمكانية الوصول إلى الحقوق وتدابير التكامل للأشخاص من خارج الاتحاد الأوروبي ليس فقط على المستوى الوطني ، ولكن أيضا على المستوى المحلي والإقليمي.

يمكن أن ترتبط الإجراءات المدعومة بمراحل مختلفة من إجراءات اللجوء وبالجوانب المختلفة لسياسات اللجوء. ويولى اهتمام خاص للفئات الضعيفة ، مثل القصر غير المصحوبين ، والنساء ، والشباب ، والأطفال ، والمسنين. يعمل الصندوق على التعليم ، دورات اللغة ، التحضير لسوق العمل ، تطوير البنية التحتية ، توفير السلع العينية (المواد الغذائية ، الملابس ، منتجات النظافة) ، الرعاية الطبية والنفسية ، المساعدة القضائية ، الاندماج في الحياة الثقافية ، تقوية الأنظمة الإدارية والموظفين في المنظمات غير الحكومية. الدورات التدريبية.

يتم تقديم معظم الأموال من خلال الإدارة المشتركة على أساس البرامج الوطنية متعددة السنوات. يبلغ الحد الأقصى لمعدل التمويل المشترك بين الاتحاد الأوروبي 75% (90% في حالات محددة). تذهب بقية الأموال إلى إجراءات الاتحاد ، والمساعدة في حالات الطوارئ ، والمساعدة التقنية ، وشبكة الهجرة الأوروبية ويتم تنفيذها من خلال الإدارة المباشرة أو غير المباشرة. تستند الطلبات على مستوى الاتحاد الأوروبي على النداءات لتقديم المقترحات ، والدعوة إلى المناقصات ، والدعوة إلى الخبراء الخارجيين والمساعدة في حالات الطوارئ.

صندوق الأمن الداخلي (ISF)

مواضيع حول منطقة الحدود والتأثيرات ، يهدف الصندوق إلى إنشاء مراقبة موحدة وعالية المستوى للحدود الخارجية ، ومواءمة إدارة الحدود وضمان سلامة عبور الحدود من خلال توفير الدعم للتجهيز الفعال للتأثيرات وتقاسم المعلومات بين دول الاتحاد الأوروبي. فيما يتعلق بالمهاجرين فإنه يسهل السفر الشرعي إلى الاتحاد الأوروبي ويضمن خدمة عالية الجودة للمتقدمين للحصول على تأشيرة ومعاملة متساوية .

في مجال الشرطة ، يكرس الصندوق جهوده لمكافحة الجريمة المنظمة عبر الحدود وتعزيز قدرة دول الاتحاد الأوروبي على إدارة المخاطر المتعلقة بالأمن بشكل فعال.

الكشف والتحري عن الجريمة المنظمة ، والكشف عن الاعتداء الجنسي على الأطفال والتحقيق فيه ، ومنع الأنشطة الإرهابية ، والتدريب المرتبط بالتأشيرة ، وتدريب الموظفين على المهارات اللغوية والثقافية المشتركة ، وتبادل المعلومات ومنع التطرف العنيف ، وأمن تكنولوجيا المعلومات ، وحل مسائل التأشيرات ، يتم دعم البنية التحتية للاتصالات من خلال هذا الصندوق.

ويتم تنفيذ الجزء الأكبر من قوى الأمن الداخلي من خلال الإدارة المشتركة في شكل برامج وطنية سنوية (طلبات تقديم العروض ، والمشتريات العامة ، والجوائز المباشرة). يتم تمويل المشاريع المشتركة بمعدل يصل إلى 75٪ أو 90٪ لإجراءات محددة وما يصل إلى 100٪ للمساعدة الفنية.

تدار الأموال المتبقية بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل اللجنة ويمكن تقديمها من خلال الدعوات لتقديم العروض أو المناقصات أو إجراءات الاتحاد أو الطوارئ والمساعدة الفنية.

الصندوق الاجتماعي الأوروبي (ESF)

يدعم الإطار البيئي والاجتماعي (ESF) الوصول إلى التوظيف والاندماج المستدام في سوق العمل. يتم إيلاء اهتمام خاص للأشخاص المعرضين لخطر الاستبعاد الاجتماعي والأشخاص من المجتمعات المهمشة. ومن خلال الإدماج الفعال وتكافؤ الفرص ، يقدم الإطار البيئي والاجتماعي (ESF) الدعم للدمج الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المهمشة ويكافح جميع أشكال التمييز.

التعليم والتدريب: فيما يتعلق بالمجموعات المحرومة ، يشجع الإطار البيئي والاجتماعي (ESF) الوصول المتساوي إلى التعليم الجيد والتعلم مدى الحياة ، مما يساعد على الارتقاء بالمهارات وتعزيز التوجيه المهني والتحقق من الكفاءة المكتسبة. وللمحد من العبء الإداري وتعزيز الكفاءة ، يستثمر الصندوق الاجتماعي الأوروبي في بناء القدرات المؤسسية والإدارية لجميع أصحاب المصلحة الذين يقدمون التعليم والتدريب والتوظيف والسياسات الاجتماعية.

يتم تنفيذ ESF وفقاً لوضع الإدارة المشترك.

دائماً ما يكون التمويل مصحوباً بتمويل عام أو خاص.

تتراوح معدلات التمويل المشترك بين 50٪ و 85٪ من إجمالي تكاليف المشروع. يتم تقديم الدعم في شكل منح التشغيل ، وطلبات تقديم العروض ، وطلبات المناقصات.

برنامج الاتحاد الأوروبي للعمالة والابتكار الاجتماعي (EaSI)

يكرس EaSI لتعزيز أهداف الاتحاد الأوروبي وتنسيق العمل على مستوى الاتحاد الأوروبي وعلى المستوى الوطني في مجالات التوظيف والشؤون الاجتماعية والإندماج. فيما يتعلق بالمهاجرين ، قد يكون للبرنامج أهمية كبيرة. يدعم التقدم تطوير سياسة الاتحاد الأوروبي المناسبة من أجل التوظيف والاندماج الاجتماعي والحماية الاجتماعية ، مع التركيز بشكل خاص على مكافحة التمييز. ويعزز الحوار الوطني والدولي من أجل تطوير حلول للاحتياجات الحقيقية ، ويوفر الدعم المالي لتنفيذ الابتكارات في السياسات الاجتماعية وسياسات سوق العمل. يهدف التمويل الأصغر وريادة الأعمال الاجتماعية إلى زيادة فرص الحصول على التمويل الأصغر للفئات الضعيفة ، وخاصة المهاجرين والنساء والشباب والعمال ذوي المهارات المتدنية ، الذين يرغبون في إنشاء مؤسساتهم الصغرى أو الاجتماعية الخاصة بهم. ويشجع البرنامج الفرعي الثالث لـ EaSI ، EURES ، تنقل العمال داخل الاتحاد الأوروبي من خلال ضمان إمكانية وصول الباحثين عن العمل في جميع أنحاء الاتحاد إلى نفس الوظائف الشاغرة وخدمات الدعم. تتم إدارة التقدم و EURES مباشرة من قبل المفوضية الأوروبية من خلال الدعوات لتقديم العطاءات والاقتراحات. للتقدم بطلب للحصول على ضمان التمويل الأصغر وريادة الأعمال الاجتماعية ، قم بالرد على دعوة للتعبير عن الاهتمام على موقع صندوق الاستثمار الأوروبي.

الصندوق الأوروبي للتنمية الإقليمية (ERDF)

تعد ERDF واحدة من أدوات التمويل الرئيسية في إطار سياسة التماسك في الاتحاد الأوروبي ، والتي تهدف إلى الحد من عدم المساواة في التنمية بين المناطق الأوروبية. وتركز استثماراتها على الابتكار والبحث ، والأجندة الرقمية ، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والاقتصاد منخفض الكربون. فيما يتعلق بالمهاجرين واللاجئين ، يمكن (ERDF) أن تكمل الإطار البيئي والاجتماعي (ESF) في دعم عملية تكاملها من خلال الاستثمار في البنية التحتية والتجديد الحضري. وتعطى الأولوية لتعزيز العمالة والاندماج الاجتماعي ، ومكافحة الفقر والتمييز ، والاستثمار في التعليم والتدريب والتعلم مدى الحياة. يدعم الصندوق بناء مراكز الاستقبال والملاجئ ، وتطوير البنية التحتية في النقاط الساخنة ، وتطوير البنية التحتية للخدمات الاجتماعية والرعاية الصحية ، والمستشفيات المتنقلة ، والصرف الصحي وإمدادات المياه ، والاستثمارات في البنية التحتية في المرافق التعليمية ، وما إلى ذلك ، وخدمات الرعاية الصحية الأولية ، والرعاية الاجتماعية المجتمعية ، والوساطة ، وأنشطة العمل الاجتماعي ، ودورات اللغة ، وتكامل المهاجرين واللاجئين. تدار إدارة الموارد المالية والإدارية (ERDF) بطريقة إدارية مشتركة من خلال الدول الأعضاء في شكل برامج تشغيلية وطنية تنفذها السلطات الإقليمية. ويقدم الدعم في شكل منح ، جوائز ، مساعدات قابلة للتسديد وأدوات مالية

أوروبا الإبداعية

يدعم البرنامج المشاريع الثقافية ، السمعية البصرية ، والمشاركة بين القطاعات الأوروبية التي تعزز التكامل الاجتماعي والتفاهم الثقافي المشترك. قد يعزز رؤية القيم والثقافات الأوروبية ، ويعزز الإنتاج المشترك الدولي. تحتفل الأنشطة الممولة بمساهمة المهاجرين في التنوع الثقافي في أوروبا. يمكن أن تكون الثقافة وسيلة للالتقاء والتواصل وتصحيح جزءاً من المجتمع. يدار البرنامج مباشرة من قبل المفوضية الأوروبية من خلال الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة والسمعيات والمرئيات الخاصة بها على أساس خطط العمل السنوية التي تحدد أنشطة التمويل والمبالغ التي سيتم تخصيصها. يمكن للمشاريع أن تساعد المهاجرين على الاختلاط الاجتماعي والتعبير عن أنفسهم دون الاعتماد على لغة محددة ويمكنهم زيادة الوعي بأسباب الهجرة وأثارها.

أوروبا للمواطنة

مع التركيز بشكل خاص على مكافحة وصم المهاجرين وتشجيع الحوار بين الثقافات والتفاهم المتبادل ، تعزز أوروبا للمواطنين المشاركة الديمقراطية والمدنية في شكل مشاريع توأمة في بلد اللجوء لجمع المشاركين لمناقشة القضايا السياسية الأوروبية الملموسة وتنمية الفرص للمشاركة المجتمعية والتطوع ، شبكات المدن التي تدعم البلديات تعمل معاً حول موضوع مشترك ، ومشاريع المجتمع المدني التي توفر فرصة للمشاركة المباشرة في عملية صنع السياسات. إقامة شراكات بين المدن لمناقشة القضايا السياسية الأوروبية (توأمة المدن) ، وشبكات المدن لاستكشاف القضايا المشتركة ومشاركة الموارد ، ومشاريع المجتمع المدني التي تمكن من المشاركة المباشرة في عملية صنع سياسة الاتحاد الأوروبي (المناقشات والحملات والأنشطة لجمع آراء مواطني الاتحاد الأوروبي) وتشجيع المشاركة المدنية والتضامن والتطوع) ، واستعراض الأقران ، واجتماعات الخبراء ، وأنشطة التوعية ، إلخ. أوروبا للمواطنة تدار مباشرة من قبل المفوضية الأوروبية وتنفذ من خلال الوكالة التنفيذية للتعليم ، السمعي البصري والثقافة على أساس برامج العمل السنوية.

الحقوق والمساواة والمواطنة

يضمن البرنامج احترام حقوق وحريات الأفراد في الممارسة من خلال جعلها أكثر وضوحاً وأكثر تطبيقاً بشكل متنسق في جميع أنحاء الاتحاد الأوروبي. ويركز بقوة على هدفها المتمثل في تعزيز عدم التمييز وحقوق الأطفال ، وزيادة الوعي ومكافحة العنصرية وكره الأجانب والعنف ضد النساء والأطفال ، على المهاجرين. يدعم الصندوق تبادل الممارسات الجيدة والمؤتمرات والحملات لرفع الوعي ، والأنشطة التحليلية (الدراسات ، وعلامات المقارنة ، والمسوحات) ، والمواد الإعلامية ، والإجراءات التي تحمي المساواة وحقوق الإنسان ، ورعاية الأطفال المهاجرين غير المصحوبين بذويهم ، وتعزيز حقوقهم ، وقفة واحدة. معلومات حول التسوق للوافدين الجدد ، والإجراءات ذات القيمة المضافة الأوروبية ، إلخ. كذلك ، بناء القدرات وتدريب المهنيين (تبادل الموظفين ، اجتماعات الخبراء ، ورش العمل) ، تطوير وحدات التدريب وأدوات التدريب عبر الإنترنت / دون الإنترنت ، التعلم المتبادل ، استعراض النظراء ، المدربين ، وتدريب اللغة على المصطلحات القانونية ، والمواد التعليمية ، إلخ. تدار وتنفذ "RECP" مباشرة من قبل المفوضية الأوروبية (DG Justice) من خلال العمل ومنح التشغيل ، التي يتم نشرها في شكل من أشكال المناقصات للتعبير عن الاهتمام. معدل التمويل المشترك للمشاريع عادة ما يكون 80 %.

ايراسموس +

يوفر البرنامج تمويلاً في مجالات التعليم والتدريب والشباب والرياضة. وهي تدعم تنقل الناس من أجل تحسين فرص العمل والتعاون عبر الحدود بهدف تبادل الممارسات المبتكرة. ويجري تشجيع الإجراءات التي تعزز الاندماج الاجتماعي للمهاجرين ، ومنع التطرف ، ودعم الاعتراف بالمؤهلات ، وتعزيز التعددية اللغوية ، والتسامح والقيم المشتركة. يدعم الصندوق تدريب الأطفال اللاجئين والمهاجرين ، والفصول الدراسية بين الثقافات ، وتعزيز التسامح والتنوع في الفصول الدراسية ، وبناء قدرات مؤسسات التعليم والتدريب ، وتعزيز محو الأمية في وسائل الإعلام ، والتدريب على الكفاءات للتعامل مع الواقع المعقد في الفصول الدراسية وترك المدرسة في وقت مبكر ، والإجراءات التي تدعم العمال الشباب ، والاعتراف بالمهارات والكفاءات ، ودعم المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة ، دورات تقييم اللغة عبر الإنترنت ، وتدريب المتطوعين لتقديم المشورة بشأن الدراسة والعمل ، وخدمات الوساطة ، والاختبارات في حالة التعليم غير الموثق ، وسداد التكاليف المرتبطة بالدراسة في مؤسسات التعليم العالي ، وكذلك أنشطة التعلم الرسمية ، التطوع ، إلخ. أيضاً ، إجراءات ترويج للاندماج والنقاشات والمؤتمرات لرفع الوعي ، وتقديم المشورة القانونية / الخدمات الطبية التي يقدمها للطلاب ، ودورات التوجيه ، والتدريب للتأقلم مع الثقافة المحلية ، إلخ. يتم تنفيذ البرنامج إما من قبل الوكالات الوطنية في الدول الأعضاء أو مباشرة من قبل المفوضية الأوروبية من خلال الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة والبرنامج السمعي البصري.

روابط مفيدة للحصول على مزيد من المعلومات حول مشكلات الهجرة

- إذا كنت مهتمًا وتريد معرفة المزيد أو ترغب في متابعة آخر الأخبار حول الهجرة ، فنحن نقترح عليك:
- المنظمة الدولية للهجرة تعطيك أرقام وإحصائيات حول التغييرات في كل دقيقة في العالم كله. (<https://www.iom.int>)
 - تعمل الأمم المتحدة مع برامج المعونة والتكامل في جميع أنحاء العالم. يمكنك قراءة المزيد عن أعمالهم وقصصهم المثيرة عن تجربة الأشخاص - <http://www.un.org/en/index.html>
 - إذا كنت تبحث عن قصص لطيفة وأمثلة على الممارسات الجيدة لإندماج اللاجئين ، قم بزيارة هذا الموقع - <https://ec.europa.eu/migrant-integration/home>

تطبيق iMAPPY

تطبيق iMAPPY - ما هو؟

iMAPPY هي خريطة متكاملة تستهدف على وجه التحديد الوصول إلى اللاجئين الشباب الذين لا يستطيعون الوصول إلى المعلومات الاجتماعية والأساسية عن بلدهم المضيف أو الذين ليس لديهم آباء أو عائلات. iMAPPY يمثل منظمة تعمل مع الشباب من شأنها أن توفر المعلومات الاجتماعية والأساسية لطالبي اللجوء واللاجئين الصغار وحتى تزويدهم بدورات اللغة. الهدف النهائي من التطبيق هو مساعدة الشباب طالبي اللجوء واللاجئين على التغلب على العديد من المشاكل والقيود التي يواجهونها في البلدان المضيقة لهم.

تطبيق iMAPPY بسيط جدا وسهل الاستخدام. يمكنك الاختيار من بين ست لغات مختلفة والكثير من المرشحات التي ستساعدك على العثور بسرعة على المعلومات التي تحتاجها.

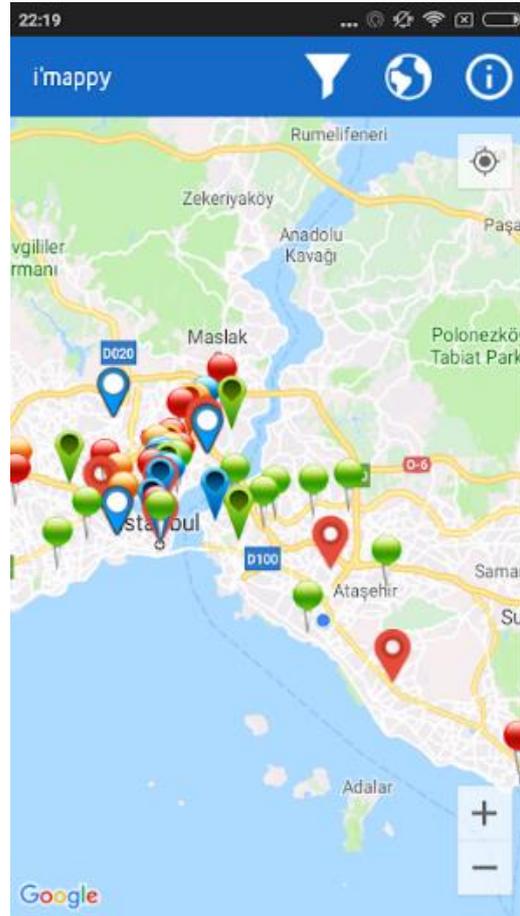
لا يقوم iMAPPY بجمع أية بيانات شخصية عن مستخدميه وموقعهم ولا يحتفظ بسجل البحث. ومن الأمان استخدامه في أي مكان وزمان.

كيفية استخدام تطبيق iMAPPY؟

عند فتح تطبيق iMAPPY المحمول ، سيتم ربط المستخدم بالصفحة الرئيسية للتطبيق كما هو معروض أدناه:

الصفحة الرئيسية I MAPPY

I'MAPPY HOME PAGE



دبوس الخرائط

MAP PINS



بمجرد فتح التطبيق فإنه يعرض المؤسسات حول موقع المستخدم في شكل دبوس. عندما ينقر المستخدم على الدبوس ، سيتم تزويده بالمعلومات العامة عن المنظمة وتفاصيل الاتصال بها.

هذه هي الطريقة التي تبدو بها صفحة معلومات المنظمة:

صفحة معلومات المنظمة

ORGANISATION INFORMATION

22:20

← Çelikel Education Foundation

Çelikel Eğitim Foundation want to make contribution that our country becomes a country in which majority of people renders service for development basing on human rights, is self-reliant and knows the limits, and has international successes. For this purpose, we develop and implement programs for increasing training quality to make contribution for development of people who know themselves, can make evaluation, and who are creative and have responsibility for valuable purposes. The youth who are trained today should create new opinions and actions when they begin to work and while doing this, they should establish constructive relations with social values getting more complicated and diversified day by day. Çelikel Eğitim Foundation believe in supporting of creative and cultural training for development of these basic skills. They attach important that the youth transform their school success into a balanced and efficient life style basing on ethical values. With these reasons, we have been developing and implementing programs for increasing training quality for the youth having ages of 15-24 as of 2007 until today.

Field Of Activity
Education

Type Of Organization
Foundation

أزرار الإتجاهات



عندما يختار المستخدم دبوسًا ، يظهر رمز خرائط Google أسفل الشاشة. عندما يضغط المستخدم على الرمز ، فإنه يوجههم إلى تطبيق خرائط Google. هناك يمكنهم رؤية موقع المنظمة المختارة. كما يساعد أيضًا في الحصول على الاتجاهات حول كيفية الوصول إلى المكان من موقع المستخدم.



أزرار على رأس الصفحة

يحتوي **iMAPPY** التطبيق على 3 أزرار رئيسية في الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية - زر خيارات البحث ، زر اختيار اللغة وزر معلومات التطبيق.



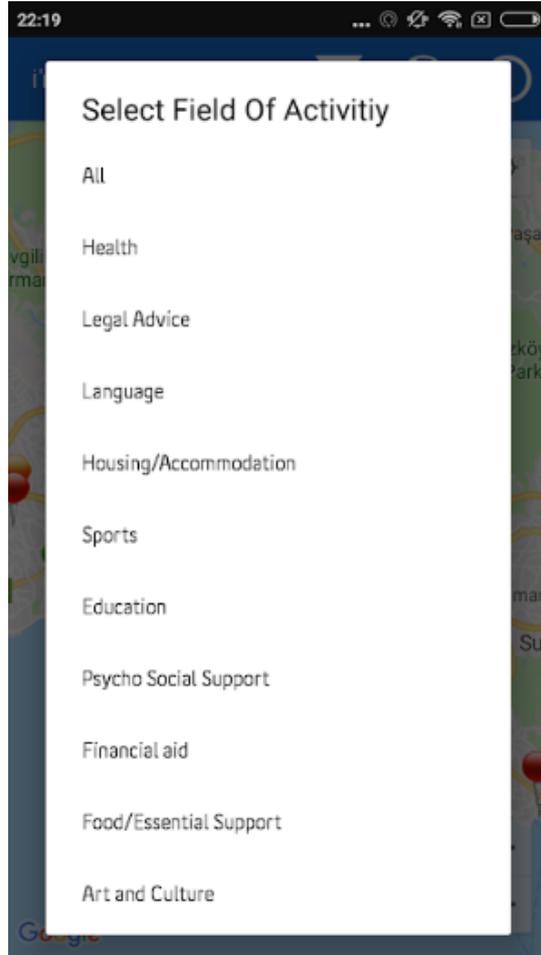
زر فلتر البحث عن المنظمة

يتم استخدام زر خيارات البحث عن المنظمات غير الحكومية لفلتر **NGOS** حسب مجال نشاطهم على سبيل المثال. التعليم والصحة والرياضة والمساعدات القانونية والإسكان / الإقامة والفن والثقافة وغيرها الكثير.

هذه هي الطريقة التي يبدو بها قسم تصنيف المنظمات غير الحكومية:

ORGANISATION FILTER SECTION

تصنيف المنظمات غير الحكومية



زر خيارات اللغة



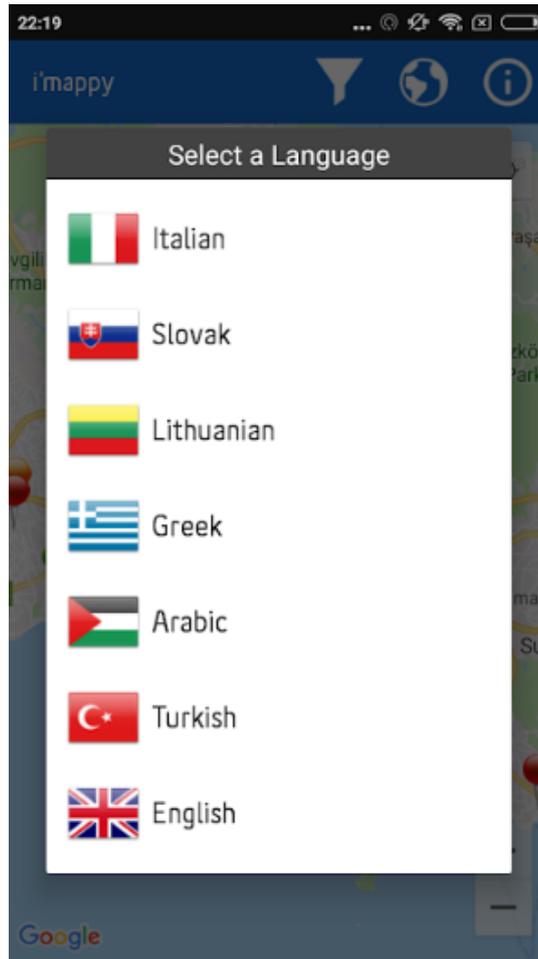
يساعد هذا الزر المستخدمين على تغيير لغة التطبيق. الآن ، يتم توفير المعلومات في تطبيق iMAPPY بـ 7 لغات: الإيطالية ،

السلوفاكية ، الليتوانية ، اليونانية ، العربية ، التركية والإنجليزية.

هذه هي الطريقة التي يبدو بها قسم تغيير اللغة:

زر تغيير اللغة

SELECT LANGUAGE SECTION



3. زر معلومات التطبيق



من خلال النقر على هذا الزر ، سيتم تزويد المستخدمين بالمعلومات الرئيسية عن التطبيق ومطوريه وغير ذلك. هذه هي الطريقة التي يبدو بها قسم معلومات التطبيق:

قسم معلومات التطبيق

APP INFORMATION SECTION



يكون الزر "رجوع" مرئيًا ومستخدمًا فقط عندما ينتقل المستخدم إلى صفحة أخرى ويرغب في الانتقال إلى الصفحة الرئيسية.

المرفقات



نظام إدماج اللاجئين في تركيا

تركيا ، هي دولة طرف في اتفاقية جنيف الخاصة باللاجئين عام 1951 وبروتوكولها عام 1967. المديرية العامة لإدارة الهجرة (DGMM) هي الهيئة الحكومية المسؤولة عن جميع إجراءات اللجوء في تركيا ، بما في ذلك نظام الحماية المؤقتة (TP). تعتبر عملية إدماج السوريين ضرورية.

تجري أنشطة الدمج مع المنظمات غير الحكومية. المنظمات غير الحكومية التي تشارك بشكل رئيسي هي الهلال الأحمر التركي ، المنظمة الدولية للهجرة IOM ، UNHCR. ICMC ، مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (مفوض الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين). كما أن إمكانية الوصول إلى التعليم والحضور هي أولوية للإندماج. يتلقى اللاجئون السوريون دروساً في اللغة التركية لمنحهم نفس الفرص مع المواطنين الأتراك حول التعليم.

هناك أيضا العديد من المشاريع الممولة من الاتحاد الأوروبي والتي تديرها منظمات غير حكومية مختلفة. يتم تنفيذ دورات التدريب المهني من قبل العديد من المنظمات غير الحكومية المختلفة.

من ناحية أخرى ، منظمة مثل YUVA - IGAM - ASAM مع العديد من البلديات تنظم أنشطة لدمج الشعب التركي واللاجئين.

إذا كان هناك شخص يسعى للحصول على اللجوء في تركيا ، فإن الإجراء يأخذ من الناحية القانونية 6 أشهر ولكن من الناحية العملية هناك تأخيرات كبيرة وأحيانا قد يستغرق الأمر عامين.

هيئة صنع القرار الرئيسية في تركيا هي **DGMM** دائرة الهجرة لكن المفوضية لا تزال تساعد في تحديد وضع اللاجئين.

يتم استيطان عدد صغير من اللاجئين وطالبي اللجوء في المخيمات أثناء فحص طلبات اللجوء الخاصة بهم. البعض منهم يعيش في المناطق الريفية والحضرية.

أثناء التسجيل ، يتعين عليك تقديم معلومات تعريف الهوية الصحيحة ، وتقديم أي مستندات متوفرة لديك. إذا طُلب منك الالتزام بواجب تقديم المعلومات عن التغييرات التي تحدث لك من السلطات التركية ، يجب عليك الالتزام بهذا الواجب أيضاً.

أنت ملزم بموجب القانون بإبلاغ السلطات التركية بأي تغييرات تطرأ على معلومات هويتك أو حالتك المدنية (العنوان والحالة العائلية و الزواج والولادة والوفاة ، وما إلى ذلك). من قد يفشل في الامتثال للالتزامات في تركيا قد يواجه عقوبات إدارية أو إجراءات جنائية تمثيلاً مع القانون التركي.

لذلك ، من المهم للغاية اتباع القواعد والقوانين والالتزامات في تركيا خلال إقامتك هنا.

بعد عبور اللاجئين للحدود ، يتم تسجيلهم في دائرة الهجرة من قبل السلطات التركية (**DGMM**).

تسجيل اللاجئين يتم في 81 مدينة تركية.

وبما أن العمل يعتمد على التصريح ويتطلب مبادرة من أرباب العمل ، فإن العامل غير المسجل يتترك اللاجئين في وضع غير محمي.

في الوقت الذي يتم فيه فحص طلبات طالبي اللجوء ، يستفيدون من الرعاية الصحية من خلال بطاقة تعريفهم في نفس الوقت الذي يمكنهم أيضاً زيارة البلديات لتلقي دورات في اللغة أو دورات تدريبية مهنية ومشورة قانونية.

ويقودها مقدموا الخدمات هؤلاء إلى الهيئات الحكومية ذات الصلة لاتخاذ الإجراءات اللازمة لحل مشاكل معينة.

KIZILAYKART (كرت الهلال الأحمر) هي بطاقة البنك التي يتم تقديمها للاجئين وطالبي اللجوء ، والتي يتم توفيرها من قبل **TRC** منظمة الهلال الأحمر التركي ويتم توزيعها من خلال فروع **Halkbank**. (بنك الشعب). تحصل الأسر المستفيدة على مساعدة نقدية شهرية قدرها 120 ليرة تركية لكل فرد من أفراد الأسرة. ويمكن استخدامه في جميع نقاط البيع (**POS**) وأجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء تركيا ، عمليات السحب في أجهزة الصراف الآلي مجانية.

أثناء الإقامة في تركيا ، يجب على اللاجئين الالتزام بالقوانين والمتطلبات الإدارية للسلطات التركية إذا كنت ترغب في الحصول على حماية فعالة.

توفر المفوضية العليا لشؤون اللاجئين **UNHCR** الدعم التشغيلي المباشر وبناء القدرات والمشورة الفنية للسلطات التركية.

وبصفتها وكالة اللاجئين ، تقوم المفوضية أيضاً بتنسيق جهود وكالات الأمم المتحدة والشركاء لدعم استجابة تركيا للاجئين وتجنب الثغرات في المساعدة.

في بعض المحافظات ، لدى بعض مراكز التعليم العام برامج خاصة توفر التدريب على المهارات والتعليم المهني.

يتم تقديم دروس اللغة التركية من قبل مراكز التعليم العام (**Halk Eğitim Merkezi**) مجاناً.

كما يمكن للشركاء من المفوضية وجامعة أناضولو تقديم المزيد من المعلومات حول دورات اللغة.

تقوم وزارة الأسرة والسياسات الاجتماعية (**MoFSP**) ، ووزارة التربية الوطنية (**MONE**) ، والهلال الأحمر التركي (**TRC**) ، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) بتنفيذ برنامج للمساعدة الاجتماعية على الصعيد الوطني يسمى "التحويل النقدي المشروط للتعليم". (**CCTE**) للاجئين.

يمكن لجميع اللاجئين المقيمين في أماكن خارج المخيمات ، بغض النظر عن جنسيتهم ، أن يستفيدوا من هذه المساعدة (إذا كانوا يستوفون معايير الأهلية).

بعد التسجيل في مديرية الهجرة لإدارة المحافظات في المقاطعة حيث يقيم اللاجئ ، سيحصلون على وثيقة الهوية الخاصة بكم (Kimlik) من السلطات التركية.

و بعدها يصبح مؤهل للحصول على جميع المساعدات المقدمة من السلطات التركية تقريبا ، بما في ذلك المساعدة الطبية والأدوية داخل المقاطعة المسجل بها.

بموجب قانون تنفيذ الرعاية الصحية / الموازنة. سيتم تغطية تكاليف الخدمات الصحية على جميع المستويات بالنسبة لهم على قدم المساواة مع المواطنين الأتراك.

نظام إدماج اللاجئين في اليونان

اليونان ، كدولة طرف في اتفاقية جنيف الخاصة باللاجئين لعام 1951 وبروتوكول عام 1967 الملحق بها ، ملتزمة بمبدأ قانون اللجوء الأساسي بعدم الإعادة القسرية ، وبالتالي توفير اللجوء إلى أولئك الذين يستوفون المعايير. بالإضافة إلى ذلك ، يتعين على اليونان ، كدولة عضو في الاتحاد الأوروبي (EU) ومنطقة شنغن ، الالتزام بالتوجيهات واللوائح التي تشكل نظام اللجوء الأوروبي المشترك (CEAS) وقانون حدود شنغن (Schengen Borders Code) ، والذي يستوجب تأمين الحدود.

كما أن اليونان ملزمة باحترام ميثاق الحقوق الأساسية للاتحاد الأوروبي ، والذي يعترف بالحق في اللجوء. يتم تقديم طلبات اللجوء أمام دائرة اللجوء.

وبدأ تشغيل ١٢ مكتباً إقليمياً للعمل وعشرة وحدات لجوء في نهاية عام ٢٠١٧. وتتولى دائرة اللجوء أيضاً خدمة تطبيق إجراء دبلن ، مع معظم الطلبات والتحويلات المتعلقة بلم شمل الأسر في الدول الأعضاء الأخرى ، وإبرام طلبات الانتقال المعقدة.

لا يزال الوصول إلى إجراءات اللجوء يمثل مصدر قلق.

تطبق إجراءات الحدود السريعة على المتقدمين الخاضعين لبيان الاتحاد الأوروبي وتركيا ، أي أن المتقدمين الذين وصلوا إلى جزر بحر إيجه الشرقية بعد 20 مارس 2016 ، ويقومون في مراكز الاستقبال وتحديد الهوية (RIC) حيث يتم إنشاء النقاط الساخنة **Kos ..RAO ، Leros ، Samos ، Chios ، Lesvos**.

في إطار إجراءات الحدود السريعة ، ضمن جملة أمور ، يمكن إجراء المقابلات من قبل موظفي مكتب دعم اللجوء الأوروبي (EASO) ، في حين يتم توفير مواعيد نهائية قصيرة جداً للمتقدمين.

تم تطبيق مفهوم "بلد ثالث آمن" لأول مرة بالنسبة لمقدمي الطلبات الذين ينتمون إلى جنسية مع معدل اعتراف بأكثر من 25٪ ، بما في ذلك السوريون.

يتم الطعن في القرارات الصادرة عن دائرة اللجوء من قبل لجان الطعن المستقلة التابعة لسلطة الاستئناف.

يجب تقديم الطعن في غضون 30 يوماً في الإجراء المعتاد ، 15 يوماً في الإجراء المعجل ، في حالة صدور قرار بعدم القبول أو في حالة احتجاز مقدم الطلب ، و 5 أيام في إجراء الحدود وإجراءات الحدود السريعة.

الاستئناف له تأثير تعليق تلقائي.

يجوز تقديم طلب الإلغاء أمام محكمة الاستئناف الإدارية ضد قرار سلبي من الدرجة الثانية خلال 60 يوماً من تاريخ الإخطار. .

يتم توفير أي مفعول في الإيقاف التلقائي.

تعتبر عملية إدماج القاصرين ضرورية.

تعتبر إمكانية الوصول إلى التعليم والحضور أولوية بالنسبة للقاصرين غير المصحوبين بأهاليهم كوسيلة لإندماجهم في المجتمع.

لا ينبغي أن يكون الاندماج في التعليم بعد ثلاثة أشهر من الحصول على إذن اللجوء (الحصول على إذن الإقامة).

ونظراً للعدد الضئيل جداً من اللاجئين / طالبي اللجوء الذين حصلوا على وضع اللجوء في اليونان ، فمن الصعب الاستفادة من الاستنتاجات المتعلقة بالاندماج بعد الاعتراف بهم.

وعادة ما يظل أولئك الذين لديهم وضع اللاجئ في وحدات الاستضافة التي كانوا يعيشون فيها من قبل ، وترتكز تلك الوحدات المستضيفة على الجهود المبذولة لتحقيق الاندماج والتحول تدريجياً إلى الإكتفاء الذاتي.

يضع برنامج **ESTIA** مشروع تأجير واسع النطاق لتحسين الظروف المعيشية للاجئين.

عدد من البلديات في اليونان هي أيضاً جزء رسمي من هذا المشروع.

ويهدف إلى تمكين اللاجئين من تلبية احتياجاتهم الأساسية بطريقة كريمة.

وتتوزع الاعتمادات في جميع أنحاء البلد وترتبط بشبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ اليونانية ، فضلاً عن كونها تستند إلى حجم أسرة اللاجئين.

وسيذهب التمويل المتبقي إلى المنظمات الإنسانية غير الحكومية لدعم المشاريع القائمة التي تتصدى للاحتياجات الإنسانية الملحة في اليونان ، بما في ذلك المأوى والرعاية الصحية الأولية والدعم النفسي والاجتماعي وتحسين شروط النظافة الصحية بالإضافة إلى التعليم غير الرسمي.

بصفة عامة ، بعد الاعتراف بوضع اللاجئ لقاصر غير مصحوب ، فإن التدابير التكاملية تتعلق بما يلي:

الحصول على التعليم والدعم اللغوي ، والحصول على الخدمات الصحية ، واحتمالات حقوق العمل والحقوق القانونية ، وحق لم شمل الأسرة ، وأذونات السفر.

وحدات الاستضافة هي في معظمها مسؤولة عن إدماج القاصرين (التعليم ، و التنقل ، والقابلية للتوظيف ، والتبادل الثقافي).

يمكن توفير ورش عمل وأنشطة إضافية في هذا الإطار.

يتم توفير التعليم من قبل المدارس متعددة الثقافات.



نظام اندماج اللاجئين في إيطاليا

وقد التزمت إيطاليا أو صدقت على أهم المعاهدات الدولية التي تنص على حماية اللاجئين وأسره.

وحتى الآن ، لا توجد صكوك دولية تنص على حق عالمي للجوء تبنته إيطاليا.

ينص الدستور الإيطالي على أن "الأجنبي الذي حرم في بلده الأصلي من الممارسة الفعلية للحريات و الديمقراطية التي يكفلها الدستور الإيطالي ، يحق له اللجوء بموجب الشروط التي يحددها القانون".

بدءاً من الدستور ، و العديد من الأدوات التشريعية والتنظيمية التي تنظم اللجوء وطالبي اللجوء في إيطاليا.

يعرّف القانون الإيطالي "اللاجئ" بأنه "مواطن أجنبي ، على أساس خوف مبرر من التعرض للاضطهاد بسبب العرق أو الدين أو المواطنة أو الانتماء إلى مجموعة اجتماعية معينة (أو إبداء رأي سياسي معين) ، يوجد خارج أراضي بلد جنسيته ولا يستطيع العودة ، أو على أساس هذا الخوف ، عدم استعداده للاستفادة من حماية بلده.

شخص عديم الجنسية يوجد خارج المنطقة التي كان يقيم فيها سابقاً مكان إقامته المعتاد للأسباب المذكورة أعلاه ، والذي لا يجوز له أو ، على أساس هذا الخوف ، لا يرغب في العودة إلى بلد جنسيته يقع أيضاً ضمن تعريف "اللاجئ" بحسب القانون في إيطاليا.

كما يحدد القانون "وضع اللاجئ" على أنه اعتراف من جانب الدولة الأجنبية بصفته لاجئاً.

الأشخاص المؤهلون لـ "الحماية الفرعية" هم مواطنون أجانب غير مؤهلين للاعتراف بهم كلاجئين ولكن بالنسبة لمن توجد لديهم أسباب معقولة للنظر في ذلك ، إذا عادوا إلى بلدهم الأصلي أو ، في حالة الأشخاص عديمي الجنسية ، ويعودون إلى بلد إقامتهم المعتادة السابقة ، وقد يواجهون مخاطر جسيمة تتمثل في معاناتهم من ضرر جسيم ، ونتيجة لهذا الخطر ، قد لا يستفيدون من حماية ذلك البلد.

"المطالبة بالحماية الدولية" هي عبارة عن أمر يهدف إلى الحصول على وضع اللاجئ أو وضع الشخص المؤهل للحماية الفرعية.

"مطلب الحماية الدولية" هو مواطن من دولة ثالثة أو شخص عديم الجنسية يطلب أن يتم قبوله في فئة محمية دولياً.

"الحماية الإنسانية" ، بدورها ، هي الحماية الممنوحة لمواطني دولة ثالثة الذين يوجدون في ظروف شخصية موضوعية وخطيرة لا تسمح بنقلهم من إيطاليا والذين تم رفض طلبهم للحماية الدولية.

"القصر غير المصحوبين" هم أولئك الأجانب الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً والذين وجدوا ، لأي سبب كان ، في الأراضي الإيطالية ، محرومين من المساعدة أو التمثيل القانوني.

قد يتم تقديم الحماية الدولية من قبل الدولة الإيطالية أو الأحزاب السياسية أو المنظمات التي "تسيطر على الدولة أو جزء من أراضيها".

وتتألف الحماية الدولية من اعتماد تدابير ملائمة لمنع اضطهاد أو إلحاق ضرر جسيم بالأشخاص المتضررين.

يفعل نظام اللجوء الإيطالي إجراءً واحدًا عاديًا ، وهو نفس الإجراء لتحديد حالة كلا من وضع اللاجئ وحالة الحماية الفرعية.

في إطار هذا الإجراء ، يجوز للجان الإقليمية أن تقر الحالات التي تندرج تحت الإجراء ذي الأولوية أو في الإجراء المتسارع. لا يوجد إطار زمني رسمي لتقديم طلب اللجوء.

يمكن التعبير عن نية تقديم طلب اللجوء شفويًا أيضاً من قبل مقدم الطلب بلغته أو بلغة وسيطة بمساعدة وسيط لغوي وثقافي.

يمكن تقديم طلب اللجوء إما في مكتب شرطة الحدود أو داخل الإقليم في مركز الشرطة الإقليمي (كويستورا) ، حيث تتم عملية أخذ البصمات والتصوير.

في حالة تقديم طلب اللجوء على الحدود ، تدعو سلطات الشرطة ملتسمي اللجوء إلى تقديم أنفسهم في Questura للتسجيل الرسمي.

ترسل سلطات الشرطة استمارة التسجيل والوثائق المتعلقة بطلب اللجوء إلى اللجان الإقليمية أو اللجان الفرعية للحماية الدولية (اللجنة الإقليمية للدفاع عن حقوق الإنسان) الموجودة في جميع أنحاء الإقليم الوطني ، وهي السلطات الوحيدة المختصة بالموضوع .

مقابلة اللجوء تتم في غضون 30 يوما.

ثم يتم إخطار طالب اللجوء من قبل Questura بتاريخ المقابلة مع اللجنة الإقليمية.

وحيث أنه يمكن لمديري مراكز الاستقبال إخطار التعيينات والقرارات الخاصة بالمقابلات ، فقد يتم إصدار منشور من اللجنة الوطنية لحق اللجوء (اللجنة المختصة) ، قبل بضعة أيام من بدء نفاذ القانون.

يمكن تعليق تنفيذ هذا الإجراء و تقوم Questura بمواصلة تنفيذ الإخطارات.

هذه الهيئات تابعة لإدارة الحريات المدنية والهجرة التابعة لوزارة الداخلية الإيطالية.

هم مستقلون في اتخاذ القرارات الفردية بشأن طلبات اللجوء ولا يتبعون تعليمات وزارة الداخلية.

قد يستمر إجراء اللجوء لمدة أقصاها 18 شهرًا.

نظرًا للعدد الكبير من التطبيقات المترامنة ، لا يتم احترام الحد الزمني لمدة 30 يومًا من الناحية العملية.

ينص مرسوم الإجراءات على إجراء عاجل وإجراء ذي أولوية يحدد رئيس CTRPI الحالات في إطار الإجراءات ذات الأولوية أو العاجلة .

يمكن لطالبي اللجوء الطعن في قرار الرفض الصادر عن اللجان الإقليمية في غضون 30 يوما عند المحكمة المدنية المختصة.

في أبريل 2017 ، بدأت إيطاليا تنفيذ أول خطة إندماج وطنية للمهاجرين.

يوفر المشروع الحقوق والواجبات لأولئك الذين يستفيدون من الحماية الدولية.

يلتزم المهاجرون المشاركون في الخطة بتعلم اللغة الإيطالية.

التدريب اللغوي والوصول إلى نظام التعليم ذات أهمية قصوى.

بموجب قانون الهجرة الإيطالي ، لا يمكن طرد القاصرين ولهم الحق في التعليم ، بغض النظر عن وضع هجرة البالغين أو والديهم أو الشخص المسؤول عنهم.

وعلاوة على ذلك ، يحق لهم الحصول على تصريح إقامة "ثانوي".

أولئك الذين يتم قبولهم في البلاد ملزمون بمشاركة القيم الأساسية للدستور الإيطالي واحترام القوانين.

مبدأ يعتبر مهمًا لأنه يجب الاعتراف بالحقوق الأساسية المستمدة من وضعهم ، والتي يجب ، كما هو الحال مع كل مواطن إيطالي ، أن تتوافق مع نفس الواجبات والمسؤوليات لضمان التعايش المدني المنظم.

العمل على دمج المهاجرين في البلاد أيضًا عن طريق إدخالهم في عالم العمل.

ولهذا السبب ، تعتبر استراتيجية التكامل المحددة في الخطة أن الإندماج الاجتماعي المهني لصاحب الحماية الدولية هو أولوية.

وتركز الخطة أيضاً على الوصول الفعال إلى الرعاية الصحية لجميع اللاجئين ، مع الإشارة بشكل خاص إلى احتياجات من هم في أكثر الفئات إحتياجاً.

الوصول إلى نظام الرعاية الصحية هو حق مكسب في الدستور الإيطالي.

جميع مواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي والمقيمين في دائرة الصحة الوطنية ، يضمنون المساواة في المعاملة والمساواة الكاملة في الحقوق والواجبات تجاه المواطنين الإيطاليين.

يحق للأفراد الذين يغادرون مراكز Sprar (نظام حماية اللجوء واللاجئين) الحصول على منزل.

ويركز هذا الجزء من الخطة على الاكتفاء الذاتي ، بما في ذلك اختيار منزلهم عن طريق استشارة عقارية أو الإعلانات العقارية ، أو إستئجار الغرف في شقق مع ساكنيها ، أو الدعم الاقتصادي للإيجارات.

يستلم ملتمسو اللجوء الذين يستضافون في مراكز الاستقبال الأولى مبلغ 2.50 يورو في اليوم لكل شخص كمصروف ، وإن لم يكن في جميع المراكز.

قد تحصل العائلات على مبلغ أكبر من المال.

يهدف القانون إلى الترويج للمبادرات المناسبة التي تعالج مساوئ اللاجئين والأشخاص المحميين بعد فقدان حماية بلدهم الأصلي ، وإزالة جميع العقبات التي تعيق الاندماج الكامل.

من أجل الحصول على مؤهلات مهنية ودرجات مهنية معتمدة يتم الحصول عليها في الخارج ، يجب على اللاجئين والأشخاص المحميين الامتثال للمتطلبات القانونية.

يتمتع اللاجئون والأشخاص المحميين بالحق في الحصول على نفس المعاملة الممنوحة للمواطنين الإيطاليين في الأمور المتعلقة بالمساعدات الاجتماعية والصحية.

المؤسسات / المنظمات الرئيسية المسؤولة عن عملية دمج اللاجئين هي المديرية العامة لسياسات الهجرة والإدماج ، إدارة الحريات المدنية والهجرة (داخل وزارة الداخلية). أيضاً جهة معينة من الحكم الذاتي في بعض مجالات الحكم ، وذلك بفضل اللامركزية التي يوفرها الدستور الإيطالي.

تقدم الجهات الفاعلة الإيطالية غير الحكومية الدعم للوافدين الجدد والدفاع عن حقوقهم.



نظام إدماج اللاجئين في سلوفاكيا

يجب على المتقدمين غير المسجلين تقديم طلب للحصول على وضع اللاجئ بعد دخول سلوفاكيا (نية مكتوبة أو شفوية لتقديم طلب للحصول على صفة لاجيء).

يلتزم قسم الشرطة في أي مكان في سلوفاكيا بإعداد سجل مكتوب حول هذا الموضوع وإرساله إلى وزارة الداخلية في جمهورية سلوفاكيا.

يجب أن يصل الشخص إلى مركز الاستقبال في غضون 24 ساعة بعد إطلاقه من قسم الشرطة.

إذا لم يصل مقدم الطلب إلى مركز الاستقبال في غضون 3 أيام ، فسوف يقوم مكتب الهجرة بإيقاف عملية اللجوء . يوجد في سلوفاكيا مركز استقبال واحد فقط - مخيم الاستقبال في هومين (بالقرب من كوسيتش ، الجزء الشرقي من سلوفاكيا) ، وهو مركز استقبال عادي (غير طارئ).

خلال هذه الفترة (90 يوماً) ، تكون حرية الحركة محدودة لأسباب طبية. كما يتم إجراء المقابلات في مكتب الهجرة ويتضمن التزامًا باستدعاء طالب اللجوء لإجراء مقابلة عن طريق إشعار خطي باللغة التي يفترض أن يفهمها طالب اللجوء .

على عكس اللجوء ، يجب على الشخص المسؤول عن الحماية الشخصية التقدم إلى مكتب الهجرة للحصول على تمديد الحماية الثانوية.

عند تلبية جميع المتطلبات وتقديم الطلب ، سيتم تمديد حالة الحماية الثانوية لمدة عامين.

يجب على الشخص تقديم الطلب في أقل من 90 يوماً. بحال رفض الطلب يتم الاعتراض على القرار المتخذ بشأن الاستئناف في غضون 90 يوماً لدى المحكمة الإقليمية.

يتم وضع القاصر غير المصحوبين في منزل رعاية الأطفال بعد وصوله إلى سلوفاكيا ، ولكن بمجرد تقديم طلب اللجوء ، يتم نقلهم إلى مركز الاستقبال (في هومين) وبعد ذلك إلى مركز الإقامة في أوباتوفسكا نوبا فيس.

يحق للشخص الذي منح حق اللجوء أن يعيش في مركز الاندماج في زفولين لمدة 6 أشهر.

سيساعد أخصائي اجتماعي اللاجئين على الإستمرار في الحياة في سلوفاكيا و سيدعم من جميع المكاتب المختصة . يحضر اللاجئون دورة في تعلم اللغة السلوفاكية.

لديهم مدة نصف عام لإيجاد وظيفة أو مدرسة ، إذا كانوا يريدون الدراسة ، فضلا عن سكن مناسب وبدء حياة مستقلة في سلوفاكيا.

أثناء توفير الحماية الإضافية ، يمكن للشخص أن يظل مقيماً في منشأة تستوعب الأجانب الذين يحصلون على حماية ثانوية.

وبصرف النظر عن الإقامة ، سيكون هناك وجبات طعام ، واحتياجات النظافة الأساسية والبدلات النقدية (مصروف الجيب) المقدمة.

كأجنبي يمنح حماية إضافية ، سيتم إصدار جواز سفر للأجانب من قبل الشرطة والذي يؤهلك للسفر إلى الخارج.

مكتب الهجرة التابع لوزارة الداخلية هو هيئة اتخاذ القرار في المرحلة الأولى لمنح اللجوء أو الحماية الثانوية للاجئين. ومكتب الهجرة مسؤول أيضا عن إدماج اللاجئين في المجتمع السلوفاكي.

وبالتعاون على أساس التعاقد مع المنظمات غير الحكومية ذات الصلة ، فإنه يوفر خدمات التكامل في مجالات التعليم والإقامة والعمل ، بالإضافة لأمر أخرى.

وتتولى إدارات شرطة الحدود والأجانب ، وهي جزء من هيئة رئاسة قوات الشرطة ، مسؤولية إصدار الوثائق المتعلقة بقرارات الإقامة الدائمة أو المؤقتة أو المحتملة للأجانب في الجمهورية السلوفاكية.

وزارة التربية والتعليم – لديها مركز للمصادقة على الشهادات التعليمية هي المسؤولة عن تنفيذ جميع المهام المرتبطة بالاعتراف بالشهادات الأجنبية وكذلك شهادات أخرى من المؤهلات التعليمية أو المهنية.

مكاتب العمل المحلية التابعة للمكتب المركزي للعمل والشؤون الاجتماعية :

تقوم مكاتب العمل المحلية والشؤون الاجتماعية والأسرة بجميع المهام المتعلقة بخدمات التوظيف والشؤون الاجتماعية والأسرية.

ويشمل ذلك توفير الدعم المالي المقدم من RE-PAS للاجئين من أجل دورات تدريبية ، ودعم إنشاء خطط عمل فردية ، وضمان التنفيذ الصحيح للعمل.

يبدأ إجراء اللجوء مع بيان طالب لجوء المقدمة في إدارة الشرطة ذات الصلة في أي مكان في سلوفاكيا.

في ما يلي ، يتم نقل الأجانب إلى مركز استقبال اللاجئين في غضون 24 ساعة وبعد شهر واحد ، إلى واحد من اثنين من المخيمات المفتوحة: Rohovce أو Opatovska Nova Ves.

يتم إجراء مقابلة اللجوء الأولى (باللغة المفترض أن يفهمها طالب اللجوء) مع سلطة اللجوء (مكتب الهجرة) في مركز الاستقبال في هومين.

يلتزم مكتب الهجرة باتخاذ القرار في غضون 90 يوماً من اليوم الذي تم فيه تقديم الالتماس.

في وقت لاحق ، يمكن مراجعة القرار من قبل المحكمة.

و تقدم مساعدة قانونية مجانية لطالبي اللجوء غير الناجحين للطعن في قرار سلبي اتخذ في إجراءات اللجوء.

لا يوجد مركز استقبال خاص للقاصرين غير المصحوبين.

يتم وضع قاصر غير مصحوب في منزل رعاية الأطفال بعد وصوله إلى سلوفاكيا ، ولكن بمجرد تقديم طلب اللجوء ، يتم نقلهم إلى مركز الاستقبال وبعد ذلك إلى مركز الإقامة في أوباتوفسكا نوبا فيس.

لا يوجد إطار زمني محدد في الداخل ، والذي ينبغي أن يكون مهاجراً مندمجاً في المجتمع السلوفاكي.

بالنسبة لعملية دمج المهاجرين فهي بشكل رئيسي مسؤولية مكتب الهجرة والمنظمات غير الحكومية.

حاليا جزء من هذه العمليات أساساً هامشية ، ورابطة حقوق الإنسان ، و Nadácia pokoj a dobro و IOM (التي تتعامل مع تكامل اللاجئين بشكل جزئي فقط).

لكل طالب لجوء الحق في الإقامة في مكتب الهجرة المحدد الذي يوفر الإقامة في وحدات سكنية.

هناك أيضا العاملين الاجتماعيين المتوفرين لمساعدتهم على الاندماج في الحياة اليومية.

أثناء توفير الحماية الإضافية ، يمكن للشخص أن يظل مقيماً في منشأة تستوعب الأجانب الذين يحصلون على حماية فرعية.

وبصرف النظر عن الإقامة ، سيكون هناك وجبات طعام ، واحتياجات النظافة الأساسية والبدلات النقدية (مصرف الجيب - € 0,40) المقدمة يوميا .

في الوقت نفسه ، سيتم توفير دورة تعلم اللغة السلوفاكية أيضا.

في حالة منح الأجنبي حماية شخصية ما فإنه يمنح جواز سفر أجنبي من قبل الشرطة يؤهلك للسفر إلى الخارج. 42

تقدم رابطة حقوق الإنسان خدمات في مجال التكامل ، لا سيما خدمة المشورة القانونية للإقامة والفاصرين غير المصحوبين والاستشارة عبر الإنترنت ، فضلاً عن تمثيل مصالح المهاجرين في عملية التشريع.

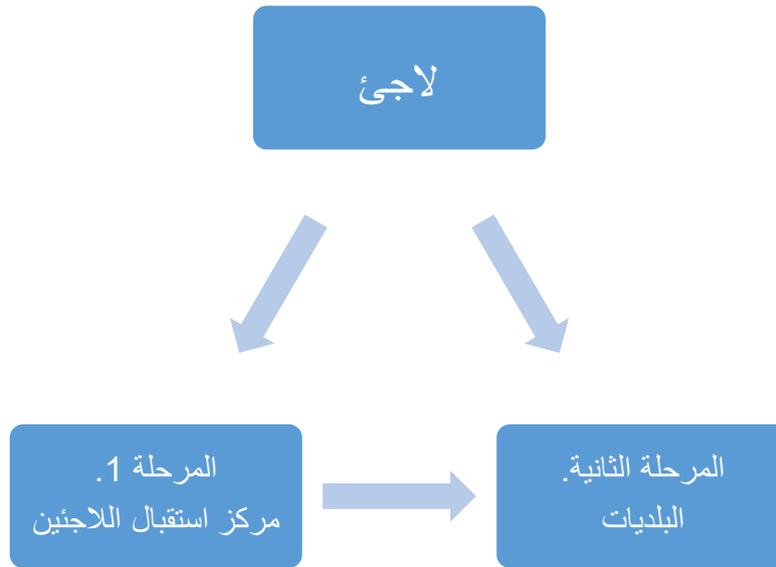


نظام إدماج اللاجئين في ليتوانيا

يُعرّف اللجوء في جمهورية ليتوانيا بأنه وضع لجوء أو حماية إضافية يمنح لأجنبي في جمهورية ليتوانيا على أساس قانون الوضع القانوني للأجانب في جمهورية ليتوانيا.

أقرت ليتوانيا الشروط التالية للاجئين:

- توفير سكن مؤقت ،
 - تنظيم التعليم والتوظيف ؛
 - تأمين الضمان الاجتماعي والرعاية الصحية ،
 - الإعلام عن الأجانب الذين حصلوا على اللجوء للحيلولة دون عزلهم ، و منع كراهية الأجانب وتعزيز التسامح.
- يتم توفير دعم الاندماج للاجئين في ليتوانيا وفقاً للنموذج التالي:



المرحلة 1: الدعم في مركز استقبال اللاجئين

يتم تقديم المساعدة الأولى للاجئين في مركز استقبال اللاجئين (www.rppc.lt).

يوفر مركز استقبال اللاجئين ، والذي يقع في (Rukla) روكلا، الدعم لفترة تصل إلى 3 أشهر.

وخلال هذه الفترة ، يقوم الأخصائيون الاجتماعيون من مركز استقبال اللاجئين ، بالتعاون مع سوق العمل ، بتقييم مهارات ومؤهلات اللاجئين ، والتحقق من صحتهم ، وإجراء تقييم لأي مشاكل صحية ، وإعاقات ، وغير ذلك.

يتعلم اللاجئون بشكل مكثف اللغة الليتوانية والثقافة الليتوانية حتى يتم إعدادهم بشكل صحيح للاندماج في المجتمع الليتواني وسوق العمل.

يحصل اللاجئون الذين يعيشون في مركز استقبال اللاجئين على بدل شهري (وفقاً لإجراءات محددة) لتمكينهم من دفع

نفقات الطعام ومصروف الجيب .

المرحلة 2: دعم الإدماج على مستوى إقليم البلدية

بمجرد اكتمال المرحلة الأولى من الإدماج في مركز استقبال اللاجئين ، يتم تقديم دعم إضافي للإندماج في إقليم البلدية المحلي ويستمر لمدة تصل إلى 12 شهرًا.

يتم تنسيق هذه المرحلة من الدعم من قبل مركز استقبال اللاجئين.

يوجد حاليا منظمتان غير حكوميتين فازتا في المناقصة العامة لدعم اللاجئين أثناء اندماجهم على مستوى البلديات.

هم كاريتاس من فيليبوس أبرشية وجمعية الصليب الأحمر الليتواني. كما تُدعى المنظمات غير الحكومية الأخرى ومراكز الدعم الاجتماعي البلدي والمنظمات الأخرى للمشاركة في المناقصات.

تقدم المنظمات غير الحكومية خدمات التقييم. يساعد المنسقون اللاجئين في شراء الضروريات ؛ استأجار شقة؛ دفع فوائد نقدية تنظيم التدريب الليتواني على اللغة للاجئين ؛ تنظيم حضور رياض الأطفال والتعليم المدرسي للأطفال ؛ تقديم المشورة للأجانب بشأن جميع القضايا ، وضمان حضور اللاجئين لمكتب تبادل العمل ، ومساعدتهم على إكمال وإعداد جميع الوثائق الضرورية وغيرها.

تقوم المؤسسات التي تقوم بتنفيذ عملية التكامل بتقديم تقارير شهرية إلى مركز استقبال اللاجئين حول الخدمات المقدمة للاجئين وتقديمهم في الإدماج (من خلال نظام معلومات إداري)

خلال فترة دعم الإدماج على مستوى البلديات ، يحصل اللاجئون على بدل شهري لاحتياجاتهم الأساسية (إيجار الشقة ، والمرافق ، والطعام ، والنقل ، وغيرها).

قائمة المراجع

- 1- Călăfăteanu، A.، & García López، T-Kit 8 (2016). M. الإندماج الاجتماعي. ستراسبورغ: مجلس أوروبا.
2. مركز الشباب متعدد الثقافات. (2016). المنظمات الشاملة. دليل لاستراتيجيات الممارسات الجيدة لإشراك الشباب من خلفيات المهاجرين واللاجئين في الخدمات والبرامج.
3. التعلم مدى الحياة في المملكة المتحدة. (2008). المعايير المهنية الوطنية لعمل الشباب. التعلم مدى الحياة في المملكة المتحدة.
4. المجلس الوطني للشباب في أيرلندا ، و شبكة الشباب. (2012). الوصول إلى جميع المناطق. مجموعة أدوات متنوعة لقطاع عمل الشباب. المجلس الوطني للشباب في أيرلندا.
5. Petkov، V. (2014). إعادة التفكير في الدمج في عمل الشباب. عملية CHARM. صوفيا . مؤسسة: .C.E.G.A